

인스코비 이용약관

2017. 01. 01

(주)인스코비

- (주)인스코비 서비스 이용 기본 약관 -

제 1 장 총칙

제 1조 [목적]

본 약관은 주식회사 인스코비(이하 "회사"라 합니다)에서 제공하는 서비스의 이용 및 요금제도에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다

제 2조 [용어의 정의]

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : 전기통신사업법에 따라 회사가 고객에게 전기통신회선설비 등을 이용하여 제공하는 것을 말합니다.
2. 서비스 이용계약 : 서비스를 사용하기 위하여 회사와 체결하는 계약(이하 "계약"이라 합니다)
3. 서비스 이용계약자 : 서비스를 이용하기 위하여 회사와 계약을 체결한 자(이하 "고객"이라고 합니다)로 그 유형은 개인, 개인사업자, 법인사업자, 관청으로 구분합니다.
4. 이용자 : 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자와 회사의 서비스에 가입하여 이용하고 있는 고객을 말합니다.
5. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
6. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
7. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정의하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스별 약관에 등에서 정하는 바에 따릅니다.
8. 침해사고 : 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태를 말합니다.
9. 단말기 : 피쳐폰, 스마트폰, 노트북, 태블릿 PC(아이패드) 등 CDMA(WCDMA 포함) 또는 LTE 망을 사용하는 기기를 말합니다.
10. 기간통신사 : 전기통신회선설비 등을 제공하는 LGU+를 말합니다
11. 미성년자 부모확인서비스 : 대리점-미래창조과학부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계·활용하여 주민등록 등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)
12. 임대서비스 : 외국인 또는 일반적인 개통이 불가능한 고객이 회사명의로 개통된 서비스를 이용하는 것을 말하며, 세부적인 조건은 < 별첨2. 임대서비스 >와 같습니다.

제 3조 [적용 범위 및 변경]

1. 이 약관은 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 경우 서비스별 약관과 함께 적용됩니다.
2. 서비스별 약관에 명시되어 있는 사항이 이 약관과 다르거나 또는 서비스별 약관에 명시되지 않은 사항은 이 약관을 우선 적용합니다.
3. 이 약관에 명시되지 않은 것으로서 필요한 사항은 이용신청서, 전기통신기본법령, 전기통신사업법령 등의 관계 법령이 적용되고, 일부 기간통신사의 정책에 연동되는 서비스는 관련된 부분에 한하여 기간통신사 서비스 이용약관을 적용합니다.
4. 제 3항에서 정한 이용신청서(약정서 등)에는 이용고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.
5. "회사"는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 고지 및 변경할 수 있으며, 본 약관의 고지 및 변경된 약관의 내용을 회사의 인터넷 홈페이지에 공지합니다.

제 4조 [개인정보 수집항목 및 이용 목적]

1. 회사는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.
2. 회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에, 제 7조 제 4항 및 제 16조 제 1항 제 4호, 9호 및 11호 에 의하여 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 이용자의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 생년월일(법인·사업자 등록번호), 전화번호, 이용정지 또는 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6 개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래 하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

- ① 국세기본법 제 85 조 3 규정에 의하여 보관하는 성명, 생년월일, 전화번호, 청구 시 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법)의 경우 5 년. [국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입. 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관]
- ② 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
- ③ 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
- ④ 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
- ⑤ 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 생년월일, 전화번호, 해지 사유의 경우 12 개월간 보관합니다

제 2 장 계약의 체결

제 5조 [계약의 체결]

1. 서비스 이용 신청 시에는 이용신청서와 다음 각 호의 서류 및 구비서류를 회사에 제출하거나 회사가 지정하는 기일까지 대리점에 제출하여야 합니다. 단, 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하거나, 온라인을 통해 서비스 이용 신청을 하는 경우에는 구비서류를 회사가 지정하는 방법(우편, FAX 등)으로 제출하여야 합니다. 단 인터넷을 통한 청약과 휴대폰 본인인증, 녹취 본인확인을 통한 청약일 경우에는 구비서류의 제출을 면제 할 수 있습니다.
 - ① 개인의 경우 본인임을 확인할 수 있는 신분증 (비대면 가입의 경우 범용공인인증서, 신용카드 인증)
 - ② 법인의 경우 사업자등록증 사본, 위임장, 인감증명서, 대리인신분증
 - ③ 외국인 또는 외국인이 대표인 법인 등의 경우 외국인등록증 또는 여권의 사본
 - ④ 이용을 신청한 고객이 미성년자이면서 대리점 또는 본사 내방인 경우 신분증, 인감이 날인 된 법정대리인의 가입동의서, 인감증명서 (18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서나 재직증명서를 제출시에는 법정대리인 인감증명서 제외) 및 법정대리인 입증 서류 (미성년자 부모확인 서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 시 법정 대리인 입증 서류 제외)
 - ⑤ 이용을 신청한 고객이 미성년자이면서 본인 및 법정대리인 내방인 경우 (법정대리인 혼자 내방시도 동일) 법정대리인 신분증, 가입동의서(법정대리인 자필서명) 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)
 - ⑥ 이용을 신청한 고객이 미성년자이면서 대리인 방문인 경우 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 또는 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명), 위임장(서명), 본인서명사실확인서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)
2. 제 1 항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 이용신청 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.
3. 이용고객이 서비스 제공과 관련하여 본 이용약관에 동의하고, 이용신청서를 자필로 작성한 후 서명함으로써 서비스 이용에 대한 신청이 완료된 것으로 간주합니다.
4. 이용고객이 이용신청서에 자필 서명함으로써 동의에 대한 의사표시를 완료한 것으로 간주합니다.
5. 전 제 3항 및 4항과 관련하여 이용고객이 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 본인인증을 전제한 이용약관 동의체크 및 이용신청서 작성 완료 확인으로 각 의사표시를 갈음합니다.
6. 제 1 항의 규정에 의하여 이용신청을 한 이용고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 회사 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.
7. 고객은 이동전화 이용계약서를 정본 또는 사본 (사본이란 고객이 작성한 이동전화 이용계약서의 이미지가 첨부된 MMS 또는 E-Mail 보안문서 또는 이동전화 이용계약서 이미지의 출력본, 어플 형태 등을 의미)의 형태로 제공 받으며, 회사는 서비스 이용신청 및 구비서류의 사본을 보관 합니다.
8. 회사는 고객을 모집하기 위하여 대리점, 판매점 등과 업무위탁계약을 체결하여 운영할 수 있으며, 회사가 업무위탁계약을 체결한 대리점, 판매점등을 통해 회사의 서비스를 청약할 수 있습니다.
9. 가입비는 가입신청에 소요되는 실비로서 해지 시 반환되지 않습니다.
10. 제 1항 6호 및 7호의 경우 미성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 될 경우 법정대리인 입증 서류제출을 제외 합니다.
11. 미성년자부모확인 서비스를 통해 주민등록 등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류 (가족관계증명서 등) 제출이 생략되나, 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가 세대주가 아닌 경우(조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우) 등 전산상 조화가 되지 아니하는 경우에는 미성년자 부모확인서비스(행정자치부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없습니다.
12. 회사는 고객과 이동전화 가입 계약을 체결함에 있어 실제 이용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하고, 미성년자 등 실제 이용자가 서비스 이용계약을 체결할 수 없는 경우에는 법정대리인 및 위임장 등 제출서류를 철저히 확인하여 가입절차를 진행 해야 합니다.

제 6조 [전화번호의 부여 및 변경]

1. 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.
2. 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.
 - ① 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
 - ② 수용구역 변경 등 기간통신사의 기술상 부득이한 경우
 - ③ 방통위의 010 번호통합정책에 따라, 01X번호로 3G 가입한 경우 2013년 10월~12월 사이 사전 부여된 010번호로 변경
3. 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일전까지 전화번호의 변경사유, 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사의 홈페이지에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.
4. 회사는 제 2 항의 규정에 의해 이용고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음달 말일까지 무료로 제공합니다.
5. 회사는 이용고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경 안내서비스를 안내하여야 합니다.
6. 신규 가입자는 다른 이동전화회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
7. 2004년 1월 1일부터 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.
8. 이용자의 요청에 의한 번호변경은 본인여부를 확인하여야 하며, 1회선당 3개월 2회 이내로 제한합니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스톱킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.
9. 고객이 010 번호로 전환하고자 하는 경우에는 010 번호전환계획에 따라 배정되어 있는 010 번호를 우선 부여합니다

제 7조 [계약의 유보]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 계약의 체결을 유보 및 거절할 수 있습니다.
 - ① 각 서비스별 구비서류가 미비 되거나, 필수 기재사항이 누락된 경우
 - ② 실명이 아니거나 제3자의 명의(법인 포함) 등 필수 제출정보를 허위로 제공, 오기하여 신청한 경우
 - ③ 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약 등에 의한 채무불이행정보, 세금 및 공공요금 미납자, 금융질서 문란자 등으로 등록되어 개통이 불가능한 경우.
 - ④ 서비스를 이용하고자 하는 자가 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우
 - ⑤ 스팸 또는 불법스팸과 관련하여 계약이 해지 된 후 1년이 경과하지 않은 경우 및 다른 회사로부터 같은 사유로 이용정지 또는 계약해지를 당한 경우
 - ⑥ 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
 - ⑦ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 그로 인해 처벌 받거나 의심 되는 경우
 - ⑧ 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
 - ⑨ 개인명의로 3회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 회사가 정한 우량고객기준(신용평가 기관의 개인신용등급이 6등급 이상일 것, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하거나 요금지급보증에 가입한 경우는 추가개통 가능
 - ⑩ 법인명의로 4회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 회사가 정한 우량고객기준(상장법인 및 계열사 등 관계회사, 정부기관/정부산하기관/공공기관, 신용평가 기관의 신용등급이 B등급 이상일 것, 자본금 1억 이상 법인, 납세사실 확인 등)에 해당하거나 요금지급보증에 가입한 경우는 추가개통 가능
 - ⑪ 외국인이 2회선(선불1, 후불1)을 초과하여 가입하는 경우 단, 보증금을 예치하는 경우는 추가개통 가능
 - ⑫ 유령법인으로 의심되는 경우
 - ⑬ 정상이용 외의 다른 목적으로의 가입하거나 의심 되는 경우
 - ⑭ 본인이 아니거나 본인여부 확인을 거부하는 경우
 - ⑮ 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않는 경우
2. 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호 에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.
 - ① 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우
 - ② "신용정보의이용및보호에관한법률" 제17조 제1항 및 동 법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우
 - ③ 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우
 - ④ "신용정보의이용및보호에관한법률" 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신상거래질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같다)
 - ⑤ 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우
 - ⑥ 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않는 경우
3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.
4. 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다)
 - ① 이용신청일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인 대표자 포함)

- ② 이용신청일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 방통위 또는 한국정보보호진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)

제 8조 [신청사항의 변경 및 철회]

1. 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 개통이 이루어지기 전에 그 사실을 즉시 회사 및 영업점에 알려야 합니다. 그 불고지 및 지연 등으로 인한 불이익은 고객의 책임입니다.
2. 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스종류, 명의변경 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 및 판매점 등에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출해야 합니다.
3. 요금미납, 약정내용 위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.
4. 제3자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다.
 - ① 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼·파양 등 가족관계 종료에 의한 명의 변경
 - ② 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
 - ③ 개인과 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호 간에는 법인 입·퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 3개월 내 1회로 제한)
5. 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
 - ① 제 8조 제4항 제1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
 - ② 제 8조 제4항 제2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
 - ③ 제 8조 제4항 제3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
 - ④ 공통서류 : 신분증, 양도·승계 동의서

제 3 장 계약 당사자의 의무

제 9조 [회사의 의무]

회사의 의무는 다음과 같습니다.

1. 회사는 고객과 체결된 계약에 의한 서비스를 계속적이고 안정적으로 제공하기 위하여 신의성실의 원칙에 입각하여 최선의 노력을 하여야 합니다.
2. 서비스의 장애가 발생하거나 멸실 된 경우 신속히 복구 및 처리하여야 합니다.
3. 고객의 불편사항을 처리하기 위하여 고객 상담 기구를 설치 운영하여야 합니다.
4. 서비스제공과 관련하여 획득된 고객의 정보를 고객의 동의 없이 타인에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하지 않습니다. 단, 전기통신 관련 법령 및 기타 법령에서 정한 경우에는 그렇지 않습니다.
5. 회사는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 운영합니다.
6. 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
7. 회사는 스팸 발송을 방지하기 위하여 스팸으로 인지되는 문자에 대해 기계적 필터링 또는 차단할 수 있습니다.
8. 회사는 스팸발송자 적발, 스팸감축 등의 목적으로 스팸문자 수신피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단서비스' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송 사업자 정보를 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 제공할 수 있습니다.
9. 회사는 고객과의 이용계약 체결 시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등을 통해 본인인지 여부를 확인하여야 하며, 본인여부 확인소홀로 인한 피해발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다. (다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 구비서류를 통해 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에 진위 여부를 확인합니다. 이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 제15제 1항 제14호 및 제16조 제1항 제12호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.
10. 회사는 신규 가입을 신청한 이용자에게 이미 개통된 회선을 명의 변경하여 판매 하지 않습니다.
11. 회사는 고객이 해지 요청한 번호에 대하여 특별한 사유가 없는 한 즉시 해지 처리 해야 하며, 고객의 동의 없이 요청한 번호에 대하여 임의로 명의 변경하여 타인에게 재판매 하지 않습니다.
12. 회사는 출국, 사망, 체류기간이 완료된 외국인의 명의에 대하여 그 사실이 확인 되는 경우 해지 처리해야 하며, 제3자에게 명의변경 하지 않습니다.

제 10조 [고객의 의무]

고객의 의무는 다음과 같습니다.

1. 고객은 서비스 이용에 따른 요금을 지정일까지 납입하여야 합니다.
2. 고객은 회사의 서비스를 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하는 내용으로 이용하여서는 아니 됩니다.
3. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 허위로 제공하여서는 안되며, 주소 및 연락처가 변경된 경우 등 정보 변경 시 지체 없이 회사에 알려야 합니다.
4. 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 회사의 승인을 얻지 아니하고, 임의로 제 3자에게 서비스 등의 임대를 할 수 없습니다.
5. 광고성 정보를 전송 시 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률의 의무사항 및 이용약관을 준수하여 합니다.
6. 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송하여서는 안되며 전송 또는 유사 행위를 행하는 것으로 추정 될 경우, 발생하는 모든 민,형사상의 책임을 부담합니다.
7. 이용고객이 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 이용고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 이용고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 이용고객은 이에 응하여야 하며, 요청을 거절한 이용고객에 대해서 회사는 해당 업무의 처리를 제한할 수 있습니다.
8. 고객은 휴대폰 대출 등 금전 또는 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 이동전화 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.
9. 고객은 고객의 의무를 준수해야 하며, 이를 어길 경우 회사는 해당 요금제 및 서비스의 이용을 정지 또는 해지 할 수 있습니다.
10. 전기통신사업법 시행령 제2조제2항 제3호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당 자격이 변동되어 감면자격이 상실된 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.
11. 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서를 회사에 제시하여야 하며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

제 4 장 서비스 제공 및 중단

제 11조 [서비스]

1. 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
 - ① 회사는 서비스 별 약관에서 정하여 제공하고자 하는 주된 기능의 서비스(이하 "기본서비스"라고 합니다)와 고객이 선택적으로 이용할 수 있는 서비스(이하 "부가서비스"라고 합니다)를 제공합니다.
 - ② 회사의 서비스는 요금납부방식에 따라 미리 요금을 납부하고 납부된 요금만큼 사용하는 서비스(이하 "선불형 서비스"라고 합니다)와 서비스를 이용하고 이용된 서비스만큼 요금을 납부하는 서비스(이하 "후불형 서비스")를 제공합니다.
2. 회사가 제공하는 서비스의 범위는 회사와 기간통신사의 "별정판매사업 계약"에 따른 무선 이동 통신입니다
3. 회사는 서비스의 범위 및 내용의 추가, 변경사항에 대해 해당 사항을 회사의 홈페이지에 공지합니다.

제 12조 [서비스의 이용]

1. 고객은 서비스 별 약관이 정하는 바에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 서비스에 적합한 통신방식의 단말기기를 접속 이용하여야 합니다.
3. 고객은 회사가 고객유치를 위해 업무위탁계약을 체결한 대리점 및 판매점을 통하여 회사가 제공하는 서비스에 가입하여 이용할 수 있습니다.
4. 고객은 고객본인 확인의 절차를 거쳐 계약사항의 열람 또는 증명을 청구할 수 있습니다.
5. 통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고는 최근 6개월간 통화내역을 열람할 수 있습니다.
6. 발신번호가 모두 표시되는 "일반통화내역"은 방문신청을 통해, 일부만 표시되는 "요금확인용 통화내역"은 방문신청, 팩스 또는 우편으로 고객센터에 신청 후 확인할 수 있습니다.
7. 데이터 통화료란 모바일 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액이며, 정보이용료란 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 별도로 과금됩니다.
8. 무선데이터 과금은 별도 데이터 정액요금 미 기재 시 데이터통화료는 기본 요율이 적용됩니다.
9. WIFI(무료 무선랜)지역에서 인터넷을 이용 중 WIFI지역을 벗어나면, 자동으로 3G망(유료)에 접속되며 무선인터넷 요금이 발생합니다.
10. 무선데이터차단서비스 이용 시 일부 데이터계열 서비스 등의 사용이 제한되며, 미 가입시 무선데이터 통화료가 발생할 수

있습니다.

11. 개인이 사망하거나 외국인이 완전출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 해당 명의의 서비스는 즉시 해지 또는 정상적으로 사용 가능한 명의로 승계를 요청해야 하며, 명의를 받는 고객(양수인)은 본사 또는 대리점에 직접 방문하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있습니다.

제 13조 [서비스의 일시중단 및 제한]

1. 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 - ① 회사 또는 기간통신사가 서비스를 위한 전산 장비의 개선 또는 부대공사를 실시하기 위해 부득이한 경우
 - ② 기간통신사가 통신서비스를 중지했을 경우
 - ③ 이용고객이 특별한 사유 없이 2개월 이상 요금을 납부하지 않았을 경우
 - ④ 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
2. 회사는 국가 비상 사태, 천재지변, 전산 장비 및 부대 시설의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 정지할 수 있습니다.
3. 회사는 회선당 문자(SMS, MMS등) 전송량을 1일 500통으로 제한합니다. 이는 웹을 이용하여 해당회선번호에서 발송되는 문자를 포함합니다. 다만, 적법한 업무용 광고 발송, 동창회 연락등 이용자 불편을 최소화하기 위하여 사전 승인을 얻은 경우 발송량 제한 없이 발송 가능하도록 예외를 인정 할 수 있습니다.
4. 회사는 제 1 항의 1, 2, 4호 및 제 2 항의 사유로 서비스의 제공이 일시 중단된 경우 회사의 홈페이지에 이를 공지하고, 서비스 중단의 사유가 해제되는 즉시 서비스를 재개합니다.

제 14조 [일시정지]

1. 고객은 일정기간 동안 회사의 서비스를 이용할 수 없는 사유가 발생하였을 경우에는 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스를 제공할 수 없는 불가피한 사유가 발생하였을 경우 서비스별 약관이 정하는 바에 따라 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 그 사유 및 일시, 기간 등을 고객에게 통지하여야 합니다.
3. 일시정지는 1회당 90일의 범위 내에서 신청할 수 있으며, 일시정지를 처음 신청할 날로부터 1년에 2회까지 허용됩니다.
4. 전항에도 불구하고, 군 입대, 해외장기체류(지정된 구비서류 첨부 시) 및 휴대폰의 분실 등 회사가 인정할 만한 정당한 사유에는 제한하지 않습니다.(다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
5. 일시정지를 신청하고 90일이 경과하여도 고객이 별도의 신청을 하지 않으면 서비스가 정상상태로 환원되고 이용요금도 정상 부과됩니다. 이 경우 회사는 사전에 고객에게 연락처나 이메일등의 방법으로 7일전까지 통지하고 일시정지를 해제합니다.
6. 고객이 일정기간 동안 일시정지를 신청한 경우 일시 정지 신청일 현재까지의 체납 또는 미정산된 요금은 체납요금의 징수 절차에 따릅니다.
7. 일시정지 기간 중이라도 서비스 별 약관에 따라 요금제의 기본료 등은 부과 될 수 있습니다.
8. 일시정지 기간 중에는 수발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.
9. 제 4항의 회사가 인정하는 일시정지 기간 동안 폐업, 완전출국 체류기간 도과의 신분변동이 확인 되는 경우, 재이용하기 위해서는 개통할 경우와 같은 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.

제 15조 [이용정지]

1. 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있으며, 고객이 각 호의 이용정지 사항을 해소한 경우 필요 서류 등을 제출하여 계속하여 이용할 수 있습니다.
 - ① 제 10조 고객의 의무를 이행하지 않는 경우
 - ② 다음 각 항목의 법에 위반한 경우
 - 가. 전기통신사업법 제 53조 (불온통신의 단속).
 - 나. 전기통신사업법 제 32조의 2항 (타인사용의 제한).
 - 다. 전파법 제 19조 (무선국의 개설)
 - ③ 행정기관 또는 공공기관 등에서 불법 스팸 전송 및 범죄 연루 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - ④ 청소년보호법 제19제1항, 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 제4조를 위반하여 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에서 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 요청한 경우
 - ⑤ 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 제9조 및 제9조의2를 위반하여 미래창조과학부장관이 전기통신사업법 제32조의3에 따라 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 명한 경우
 - ⑥ 타인의 명의, 예금계좌 및 신용카드 등을 도용하거나, 도용 등이 우려 되는 경우
 - ⑦ 단기간에 과도한 사용 또는 미사용으로 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우.

- ⑧ 스팸 및 불법스팸의 전송으로 인하여 다음 항목이 발생 되는 경우
 - 가. 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우.
 - 나. 고객이 전송하는 광고의 수신자가 스팸으로 신고하는 경우
 - 다. 고객에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송 등 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 이용되고 있는 경우
 - 라. 스팸릴레이로 이용되거나 윌에 감염되어 스팸을 전송한 경우.
 - ⑨ 외국인 가입자가 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우.
 - 가. 외국인 명의로 가입된 회선으로 합법 체류기간이 만료된 경우(단, 합법체류기간이 연장되었음을 증빙할 수 있는 서류 제출시 제외하며, 체류기간 연장 심사 중인 경우, 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며, 사유를 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다.) 또는 외국인 가입자의 사망 및 외국인등록번호(또는 국내거소신고번호)가 유효하지 않거나 외국인 가입자가 가입 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보의 변동을 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우.
 - 나. 외국인 가입자가 사망하거나 외국인 등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우
 - 다. 외국인 가입자가 가입 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경 되었으나 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우
 - ⑩ 회사의 "후불형 서비스"에 가입한 고객이 2회 이상 요금(7만원 이상은 1회)을 연체한 경우 3개월간 서비스 이용을 중단할 수 있으며 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장 가능합니다.
 - ⑪ 회사와 계약 또는 동의 없이 회선을 상업적으로 이용하거나 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우 경우.
 - ⑫ 천재지변, 국가 비상사태 등이 일어난 경우.
 - ⑬ 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란하게 하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같습니다.)
 - ⑭ 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우. 이 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.
 - ⑮ 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 미래창조과학부로부터 2회이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차없이 1개월동안 이용정지를 실시할 수 있습니다.
 - ⑯ 제 7조 9항, 10항, 11항에서 정한 회선을 초과하거나, 초과 가능 조건이 변경 된 경우
 - ⑰ 이용약관에서 정한 기준에 반한 계약이 체결 된 것이 확인 될 경우
 - ⑱ 개인 고객이 사망하거나, 법인 명의로 가입 된 회선으로 폐업법인으로 확인 된 경우(단, 재난 및 안전관리 기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지 할 수 있습니다.)
2. 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
 3. 회사는 회사는 제15조 1항 3호, 4호, 8호에 해당하는 경우 3개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 (전체 또는 일부) 이용을 정지 할 수 있으며, 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 전화 또는 우편 등으로 해당고객에게 통지합니다. 단 해당고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주하고, 이용정지 2일 이내 (공휴일, 토요일 제외) 이용자에게 통지합니다.
 4. 1 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 단 1항 4호에 대한 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의를 제기해야 합니다.
 5. 이용정지 기간 동안 회사는 고객에게 동일 서비스를 추가적으로 제공할 수 없습니다.
 6. 제 1항 9호와 18호의 경우 이용정지 기간을 3개월 이내로 합니다. 단, 일시정지 중인 회선 중에서 제 14조 4항의 회사가 인정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.

제 16조 [직권해지]

1. 회사는 다음 각호의 경우에 고객과의 이용계약을 직권으로 해지 할 수 있습니다.
 - ① 회사의 "선불형 서비스"에 가입한 고객이 잔액이 소진(0원)된 후 15일간 발신이 불가능(착신은 가능)하며, 요금 전액 소진 후 90일 이내에 요금충전(납부)을 하지 않을 경우
 - ② 타인의 명의로 계약하였거나 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
 - ③ 고객에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송 등 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용한 경우
 - ④ 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
 - ⑤ 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 회선을 상업적으로 이용 하거나 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우 경우
 - ⑥ 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 증계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용 하거나, 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위를 할 경우
 - ⑦ 제 15조의 1항 각호의 사유에 해당되어 이용이 정지되었으나, 사유를 해소하지 않은 경우

- ⑧ 회사는 불완료호 즉, '원링(one-ring)' 과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신자의 호기심을 유발, 남겨진 발신 전화번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 회선에 대해서는 이용정지 절차 없이 즉시 차단할 수 있습니다.
 - ⑨ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란하게 하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같다)
 - ⑩ 제 15조 1항 1호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우(사전통지 없이 해지 가능)
 - ⑪ 제 15조 1항 3호에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
 - ⑫ 제 15조 1항 9호, 14호, 18호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우
 - ⑬ 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우(미래창조과학부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.
 - A. 미래창조과학부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시
 - B. 내용증명 발송
 - ⑭ 제 15조 1항 15호에 따라 이용정지 된지 1개월이 경과 되었을 경우
2. 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지 할 수 있습니다. 단 1항 10호 제외.
 3. 회사는 '정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한법률'을 위반한 불법스팸 전송 및 제 15조 1항 4호에 의해 계약이 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 고객의 개인정보 및 해지 사유를 12개월간 보관 합니다.
 4. 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(28일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 본인부여 가능)

제 5 장 요금

제 17조 [요금의 종류]

1. 서비스의 이용과 관련하여 고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
 - ① 가입비 : 기간통신사 및 회사의 서비스 시스템의 등록 등 가입신청에 소요되는 실비(해지 시 반환되지 않음)로서 후불서비스 가입 시 청구
 - ② 기본료 : 사용여부에 관계 없이 이용고객이 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금
 - ③ 음성통화료 : 음성 통화 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
 - ④ 무선인터넷 통화료 : 무선 인터넷 이용 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
 - ⑤ 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료
 - ⑥ 부가사용료 : 부가서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
 - ⑦ 정보이용료 : 기간통신사, 회사 또는 다른 전기통신 사업자가 제공하는 정보 서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
2. 서비스의 이용과 관련하여 고객이 이용하는 요금 및 통화시간 산정은 다음과 같습니다.
 - ① 기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.
 - ② 선불서비스의 기본료와 부가서비스 요금 등은 일단위로, 음성/영상통화료 및 문자서비스는 사용 시 정산됩니다.

제 18조 [요금 등의 일할 계산]

1. 월정액으로 부과되는 기본료 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.
2. 제 1 항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
3. 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할계산 합니다.
4. 요금월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할계산 하여 가감한 금액을 해당월의 월정액으로 합니다.
5. 선불서비스를 중도에 가입계약의 해지를 할 경우에는 잔여 충전금액은 환불하지 않습니다.

제 19조 [요금 등의 납입기일 및 납입청구 등]

1. 회사는 당해 요금월에 발생된 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사와 약정한 납기일에 요금을 납입해야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.
2. 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 이용고객에게 도달하도록 발송합니다.
3. 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.
4. 서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의2에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제 20조 [요금 등의 이의신청]

1. 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
2. 부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 21조 [통화내역의 열람청구]

1. 회사는 이용고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 6개월 분만 제공합니다.
2. 국제전화 통화내역은 "이용고객"이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, 기간통신사에서 제공되는 국제전화 발신후에 대한 통화내역은 제외됩니다.
3. 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제 22조 [요금 등의 반환]

1. 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 계속 3시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 월정 요금을 일할 분할 계산하여 반환합니다. 다만, 1회 3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적인 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.
2. 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.
3. 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다.

제 6 장 가입자 보호

제 23조 [선불통화사업 관련]

1. 회사가 선불통화사업 관련하여 발행하는 선불통화권 발행총액은 3억 5천만원 이며, 이를 초과하지 않습니다.
2. 회사는 선불통화권 발행총액에 해당하는 3억 5천만원에 대해 서울 보증보험에 가입하여 고객을 보호하고 있습니다.

제 24조 [이용자 보호 규정]

1. 회사는 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 서비스 이용의 고객 편리성을 증대시키기 위하여 이용자 보호 위원회와 고객상담 서비스 센터 등의 이용자 보호 기구를 상시 운영합니다.
2. 이용자 보호 위원회의 구성은 다음과 같습니다.
 - ① 회사는 고객의 만족을 극대화하고 이용자의 권익을 보호하기 위하여 이용자 보호 업무를 총괄하는 기구로 이용자 보호위원회를 운영합니다.
 - ② 이용자 보호 위원회의 위원장은 대표이사입니다.

- ③ 이용자 보호 위원회는 월 1회 정기 회의를 소집하여 운영하며, 필요시 수시로 소집됩니다.
- 3. 고객상담 서비스 센터의 구성은 다음과 같습니다.
 - ① 회사는 고객 10,000명당 1명 이상의 고객 상담요원을 배치한 고객 서비스 센터를 운영하고 있습니다.
 - ② 고객상담 서비스 센터의 이용자 전용 번호는 회사의 홈페이지에 항상 게시한다.
 - ③ 고객상담 서비스 센터는 평일 09:00~19:00이며, 토요일 및 공휴일은 운영되지 않습니다. 업무 시간 및 업무 시간 종료 시에는 회사의 홈페이지를 통해서도 동일한 수준의 고객상담을 받으실 수 있습니다.
 - ④ 고객은 통화 장애 및 요금 등의 불만과 고충사항에 대하여 상담센터를 이용할 수 있습니다.
 - ⑤ 회사는 고객 상담 서비스 센터를 통해 접수된 고객의 불만사항 및 의견에 대해 우선적으로 처리하며, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 당해 고객에게 그 사유와 처리 일정등을 통보합니다.
- 4. "선불형 서비스"의 고객을 보호하기 위하여 회사는 3억 5천만원의 보증보험증권에 가입되어 있습니다.

제 25조 [서비스 제공 불능시]

- 1. 회사의 귀책 사유로 인하여 고객에게 서비스를 제공하지 못할 시에 회사는 "선불형 서비스" 고객에게는 충전 잔액을 환불하고, "후불형 서비스"고객에게는 서비스 불능기간만큼에 대하여 요금을 면제합니다.
- 2. 회사는 부득이한 경우로 고객에게 서비스를 제공하지 못할 시에는 문자메시지, 이메일, 홈페이지 공지 등을 통하여 이 사실을 통보할 의무가 있습니다.

제 26조 [손해배상]

- 1. 회사는 고객의 책임 없는 사유로 서비스 별 약관에서 정한 기간 동안 서비스를 이용하지 못하여 손해가 발생한 경우에 고객의 정당한 청구에 의해 배상을 합니다. 단 서비스 요금이 무료인 서비스의 이용과 관련하여서는 그러하지 않습니다.
- 2. 회사에 대한 손해배상의 청구는 청구 사유, 청구 금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 해야 하며, 그 사유가 발생한 날로부터 3개월이 경과한 경우에는 고객이 회사에 대해 손해배상을 청구할 수 있는 권리가 소멸됩니다.
- 3. 회사는 서비스 별 약관에서 별도로 정한 경우 외에는 (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료 + 부가사용료)X6배의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의하여 배상합니다.
- 4. 회사는 고객이 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 고객불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리합니다.
- 5. 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

제 27조 [면책]

- 가. 회사는 다음 각호에 대항할 경우 서비스 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.
 - ① 전시, 사변, 천재지변 및 그에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
 - ② 고객의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애가 발생 된 경우.
 - ③ 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익의 상실이 발생 된 경우
 - ④ 고객이 서비스를 통해 얻은 자료로 인해 발생한 손해
 - ⑤ 고객 상호간 또는 고객과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁으로 인한 손해.
 - ⑥ 전파의 직진 및 회절 특성에 따른 예측할 수 없는 음영지역 추가발생 등과 기술진보에 따라 불가피하게 장비의 성능개선이 필요한 경우 등 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
- 나. 회사는 1항 5호에 해당할 경우 발생한 분쟁에 대해 개입하지 않습니다.
- 다. 회사는 이용고객 본인이 정보를 잘못 기재하여 발생한 문제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 7 장 할부 및 의무약정

제 28조 [할부 판매]

- 1. 회사는 고객이 원할 경우 단말기를 할부로 구매하여 서비스를 이용할 수 있도록 별도의 계약(이하 "할부이용계약"라 한다.)을 체결 할 수 있습니다.
- 2. 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 <별첨 1. 할부이용계약>과 같습니다.
- 3. 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용계약서 해당란에 자필서명 또는 전자서명을 하도록 합니다
- 4. 할부이용 계약 시 미납 휴대폰 할부금에 대한 보증채무를 위하여 회사는 고객을 채무자로 하는 보증보험 서비스에 가입할 수 있습니다.
- 5. 회사는 휴대폰 할부에 대한 체납이 발생 될 경우 보증보험사는 은행 등 각 금융기관에 할부채무연체자로 통보 할 수

있습니다.

제 29조 [의무약정 보조금 설정]

회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말기 구입비용 또는 이용요금을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

제 30조 [의무약정 보조금 지급]

1. 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 '위약금') 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.
2. 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.
3. 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

제 31조 [보조금 지급 제외 대상]

회사는 다음 각호의 경우 보조금을 지급하지 않습니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자
2. 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
3. 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
4. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

제 32조 [위약금 납부 의무]

1. 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.
2. 제1항에 따른 위약금액을 아래 각호에 따릅니다.
 - ① 위약금 대상금액을 이동전화계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명 날인하거나 전자계약서에서 확인하고 전자서명한 약정 금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.
 - ② 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.
 - A. 단말 보조금 위약금 = 약정금액X((약정기간-약정 후 사용기간)/약정기간(일))
 - B. 요금할인 위약금 = 대상구간별 위약 금액을 누적합산
 - ③ '약정후 사용기간'은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.
 - ④ 회사는 특정요금제나 부가서비스 의무사용 조건으로 지급된 보조금에 대해서는 추가적으로 위약금을 산정하지 않습니다.
3. 명의면경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 33조 [위약금 면제]

회사는 위약금 납부 의무를 다음 각호의 경우 면제됩니다.

1. 고객이 통화품질 불량 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 단, 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.
 - A. 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기의 성능이 훼손된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.
 - B. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다. 이때 회사는 위약금액을 30%내에서 감면할 수 있습니다.
2. 고객의 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할수 있는 서류를 제출해야 합니다)
3. 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우, 단, 이동전화계약서상 서명란에 본인의 서명(전자서명) 또는 날인이 되어 있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는

경우에는 제외됩니다.

제 34조 [약정만료 이전의 단말기 교체]

1. 고객은 본 약관 제 29조에 규정된 약정의 종료일 6개월 이내부터 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 보조금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무 약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다.(단, 기존24개월 약정 고객에 한하고 연속(2회 이상)으로는 불가능합니다.)
2. 전 1항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 및 재 의무약정 기간 동안 제 32조의 위약금 납부의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재 의무약정에 따른 위약금을 합산 하여 청구합니다.

제 35조 [고객의 의무약정 관련 확인사항]

1. 보조금을 지원받은 고객은 제 29조에 따른 의무사용기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서상 해당란에 서명하여야 합니다.
2. 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두설명, 전화상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치, 스마트 어플 명세서 등의 방법으로 제공합니다.
3. 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

제 8 장 지원금

제 36조 [지원금의 제공 및 공시]

1. 회사 및 대리점은 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률(이하 "단통법") 제2조 제9호에 따라 고객이 신규 가입(번호이동을 포함한다) 또는 이동통신단말장치(이하 "단말기")를 변경하는 경우 단말기 구매가격 할인, 현금 지급, 가입비 보조 등 단말기 구입비용을 직접적 또는 간접적인 방법으로 지원(이하 "지원금")할 수 있습니다.
 - ① 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말 구입비용을 지원하는 조건으로 일정기간 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
 - ② 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 이용자가 선택한 요금제의 기여도에 따라 차등적인 지원금을 제공할 수 있습니다.
 - ③ 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점 및 대리점과 재 위탁 계약을 체결한 판매점이 추가적인 지원금을 지급할 경우 해당 지원금에 대하여 제 1 호 및 2 호에서 규정된 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
 - ④ 회사는 단통법 제 4 조에 의거 방송통신위원회가 고시하는 상한액, 공시 및 게시 주기의 범위 내에서 영업정책상 필요에 따라 지원금액을 변경할 수 있습니다.
2. 회사는 단통법 제4 조 제3항에 따라 단말기별 출고가, 지원금액, 출고가에서 지원금액을 차감한 판매가 등 지원금 내용 및 요건에 대하여 회사 홈페이지에 공시합니다.

제 37조 [지원금의 제공 유형]

1. 회사는 대리점에 단말기 공급시, 대리점과의 약정에 따라 대리점이 일정 공급조건을 충족하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 공급계약서상의 공급가액에서 직접 할인하는 방식으로 단말기를 공급하며, 대리점은 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 구입할 경우 위와 같이 회사로부터 할인 공급받은 단말기를 고객에게 판매하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
2. 회사가 지원금 제공 요건을 충족하는 고객에게 단말기를 직접 판매하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 출고가에서 직접 할인하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
3. 회사는 대리점이 지원금 제공 요건을 충족하는 고객을 모집하는 경우 이에 대한 대가로 수수료를 지급하며, 대리점은 지급받은 수수료를 재원으로 하여 회사가 공시한 지원금 상당액을 단말기 출고가에서 할인하는 방식으로 고객에게 지원금을 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 할부로 구입하는 경우 지원금을 일시 또는 분할하여 제공할 수 있습니다.
5. 대리점은 단통법 제4 조 제5 항에 따라 공시된 지원금 이외에 대리점의 선택에 따라 추가적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

제 38조 [지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지]

1. 회사 및 대리점은 지원금을 제공함에 있어 부당하게 차별적인 지원금을 제공할 수 없습니다.

2. 회사 및 대리점은 고객과의 계약 체결시 회사 홈페이지에 공시된 지원금 및 영업장에 게시된 지원금과 별도로 지원금을 제공하는 조건으로 특정 요금제, 부가서비스 등의 일정기간 사용 의무를 부과하고 이를 위반 시 위약금을 부과하는 등 서비스 가입, 이용 또는 해지를 거부 배제하거나 그 행사를 제한하는 내용의 개별계약을 체결할 수 없습니다.
3. 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 지원금을 제공받을 수 있습니다.

제 39조 [지원금 제공 제외 대상]

1. 회사 및 대리점은 다음 각 호의 경우 지원금을 제공하지 않을 수 있습니다.
 - ① 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
 - ② 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제
 - ③ 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상이 아닌 경우
 - ④ 지원금 제공일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.
2. 지원금 제공일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우 또는 제 48 조에 해당하는 경우에는 지원금을 제공합니다.

제 40조 [위약금 및 차액정산금 납부 의무]

1. 의무사용기간을 조건으로 지원금을 제공받은 고객은 의무사용기간 만료 전 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우, 지원금이 제공되는 단말기로 기기변경 하는 경우를 포함)하는 경우 위약금을 납부하여야 하며, 약정조건(요금제 사용조건 포함)을 변경할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 차액을 정산할 수 있습니다.
2. 위약금 또는 차액정산금은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 산정하되, 위약금은 추가 지원금(단통법 제 4 조 제 5 항에 따라 대리점 또는 판매점이 지급하는 추가 지원금, 이하 같음)이 포함된 지원금을 기준으로 산정합니다.
3. 위약금 또는 차액정산금은 일할계산 방식으로 산정되며, 구체적인 산정방식은 .다음 각 호에 따릅니다.
 - A. 위약금 = 지원금 x {약정잔여기간/약정기간(일)}
 - B. 차액정산금 = {(변경전)지원금 - (변경후) 지원금} x {약정잔여기간/약정기간(일)}
4. 약정기간은 고객이 지원금을 제공받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 약정기간에 산입되지 않습니다.
5. 명의변경의 경우 위약금은 양도인이 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 41조 [위약금 면제]

1. 다음 각 호의 경우에는 제46 조에 의한 위약금 납부 의무가 면제됩니다.
 - ① 고객이 통화품질 불량 등의 사유로 신규 가입일로부터 14 일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금이 면제되지 아니합니다.
 - ② 고객이 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 밧데리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우. 이 때 위약금은 30% 내에서 감면될 수 있습니다.
2. 고객이 사망, 이민, 1 년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 이러한 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우에 한함)한다

제 42조 [약정만료 이전의 단말기 교체]

1. 고객은 약정잔여기간이 180 일 미만일 경우 또는 회사가 정한 별도 정책에 따라 고객이 납부한 누적기본료(기본료 약정기간 내 누적 합산)가 70 만원을 초과했을 경우 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 24 개월 약정고객에 한정합니다.)
2. 제 항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 잔여기간과 중첩되는 재 의무약정기간 동안 제 46 조 따른 위약금 납부 의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재 의무약정에 따른 위약금을 합산하여 청구합니다.

제 9 장 번호이동

제 43조 [번호이동서비스]

1. 이동전화 번호이동(이하 "번호이동"이라 합니다)서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스 의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.
2. 이용고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다. 번호이동은 식별번호가 010인 경우에 한하여 가능합니다.(기존 식별번호(011,016,017,018,019)를 사용하는 고객은 식별번호가 010인 신규번호를 부여합니다. 사업자식별번호(01X)를 가진 타사 3G 사용고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로 번호이동이 가능합니다.
3. 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.
4. 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 남은 잔액은 승계되지 않으며, 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

제 44조 [신청 및 승낙]

1. 번호이동 서비스를 제공 받고자 하는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 "이동전화서비스 번호이동 신청서"를 제출하여야 합니다. 단, 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하는 경우 회사는 제출 방법을 별도로 지정할 수 있으며, 회사는 고객의 본인인증을 전제로 한 온라인 혹은 유선상의 신청으로 본항의 신청서 제출을 갈음할 수 있습니다.
2. 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전, 후사업자 이름, 사업자간 가입자 인증항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각 호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙하지 않습니다.
 - ① 번호변경 신청권자의 자격 미비
 - ② 변경 전 사업자에 등록된 명의인명, 생년월일 (또는 법인 등록번호), 이동전화 번호 불일치 및 단말기 일련번호, 요금이체 계좌, 신용카드 번호 중 불일치하는 경우
 - ③ 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우

제 45조 [변경 전 요금정산]

1. 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경 전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경 전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.
 - 1) 청구된 이용요금 등 : 변경 전 사업자에게 납부
 - 2) 청구되지 않은 이용요금 등 :
 - (1) 후불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자의 요청을 받은 변경 후 사업자에게 납부
 - (2) 선불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자에게 납부
2. 회사는 번호이동 고객으로부터 변경 전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우 가입자에게 수납 영수증을 발급 합니다.
3. 회사는 타사로 번호이동 한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 46조 [번호이동 제외대상]

회사는 다음 각 호의 고객에 대하는 번호이동을 제외합니다.

1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
3. 신규 가입일 또는 명의 변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 자(단, 가입자가 관리 센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
4. 사업자식별번호 (011,016,018,017,019)로 WCDMA서비스를 이용하는 고객의 경우
5. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 미래창조과학부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호

제 47조 [번호이동 철회]

1. 이용고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
2. 회사는 이용고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경 전 사업자의 서비스를 제공 받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
3. 후불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비

및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50%감면을 적용하여 정산합니다.

4. 선불에서 후불로 번호이동 후에 철회한 고객이 선불 번호에 충전된 금액의 남은 잔액이 있었다면, 원상태로 복구됩니다.
5. 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.

제 48조 [이의신청 및 처리]

1. 이용고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
2. 이용고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.
3. 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
4. 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리 시부터 원상회복 시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
5. 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제26조(손해배상)에 따라 손해배상하여야 합니다.
 - ① 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
 - ② 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제 10 장 청소년

제 49조 [청소년 이용계약]

1. 만 18 세 이하의 '청소년'이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
2. 회사는 5 세 미만(만 4 세 미만) 영·유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
3. 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
4. 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 콘텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.

제 50조 [청소년 보호]

1. 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
2. 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
3. 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
4. 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.
 - ① 무선인터넷 차단서비스
 - ② 휴대폰 소액결제 차단서비스
 - ③ 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
 - ④ 수신자 부담서비스 차단서비스
 - ⑤ 청소년 로밍 일시 허용 서비스

제 51조 [청소년 이용계약 해지]

회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기 납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

- ① 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
- ② 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

제 11 장 침해사고

제 52조 [침해사고 긴급대응]

1. 회사는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
 - ① 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
 - ② 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
 - ③ 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우
2. 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우
3. 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다. 단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.
4. 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제 53조 [이용고객의 보호조치]

1. 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 제47조의3 제 2 항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다.
3. 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각호와 같습니다.
 - ① 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검
 - ② AS센터방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치 등)
4. 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시 할 수 있습니다.
5. 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 26 조(손해배상)에 정한 기준에 의거 배상합니다.

제 54조 [침해사고에 대한 면책규정]

회사는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 제 46 조의 3 에 따라 안전진단을 수검하고, 집적정보통신시설 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다

1. 서비스를 제공할 당시 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

제 12 장 스팸발송 및 발신번호 변작 등 부정송신 방지

제 55 조 [용어의 정의]

1. 일반적으로 '스팸'이란 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
2. '불법스팸'이란 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (이하 '정보통신망법'이라 함) 제50조부터 제50조의8을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
3. '발신번호'라 함은 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 말합니다.

4. '발신번호변경서비스'라 함은 법 제 84조의2 제2항 단서에 따라 발신번호를 변경하여 표시하는 서비스를 말합니다
5. '인터넷발송 문자메시지'라 함은 전화단말기가 아닌 인터넷 웹브라우저, 스마트폰 앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 말합니다
6. '부정송신자'라 함은 이동전화를 스팸 문자 발송에 이용하거나 수신인을 기망 또는 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시하여 음성전화를 발신 또는 문자메시지를 발송하는 자를 말합니다.

제 56 조 [부정송신 방지 관련 개인정보 수집항목 및 이용]

회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에, 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 서비스 이용정지 또는 계약해지 된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙(가입 제한)하기 위하여 성명, 생년월일(법인등록번호·사업자등록번호), 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 1년간 수집하여 보관할 수 있습니다.

제 57 조 (부정송신 방지를 위한 이용신청 승낙의 제한)

회사는 스팸 전송과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 가입통신사를 불문하고 스팸 전송 사유로 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인 대표자 포함)의 경우. 단 선불폰 1회선 개통의 경우나 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 예외로 함
2. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 계약해지를 요청 받았거나 스팸 전송 사유로 과태료 부과 처분을 받고서 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인대표자 포함)
3. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
4. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
5. 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록 된 경우
6. 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우

제 58 조 [부정송신 방지를 위한 고객의 의무]

1. 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 정보통신망법 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
2. 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
3. 정보통신망법에서 금지하는 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS 포함)와 음성호(원링 및 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우 초과 전송이 가능합니다.
4. 고객은 문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등에 가입하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용하여 메시지를 전송 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.
5. 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지나 음성호 및 영상통화호를 전송할 수 없으며, 이를 위반한 경우(또는 위반하였다고 객관적으로 추정되는 경우 포함) 회사는 메시지나 음성호 및 영상통화호 전송을 제한 할 수 있습니다.
6. 일 3,000건 이상의 문자 메시지 발송은 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다
7. 회사에서 운영하는 웹사이트를 통해 인터넷발송 문자메시지를 전송하는 경우에도 스팸 관련 정보통신망법 및 이용약관을 준수하여야 합니다.
8. 전기통신사업법 제 84조의2제1항에 위반하여 송신인의 전화번호(문자메시지 포함)를 변작하는 등 거짓으로 표시하여서는 아니 됩니다. 위반 시 회사의 판단 및 관련 법령에 따라 서비스 이용이 제한됩니다.

9. 고객은 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 신고하고자 하는 경우는 다음 각 호의 사항을 한국인터넷 진흥원에 제출하여야 합니다.
 - ① 변작 된 발신번호
 - ② 발신번호가 변작 된 음성전화 또는 문자메시지를 수신한 일시
 - ③ 현재 이용하고 있는 전기통신서비스 및 전기통신사업자
 - ④ 발신번호가 변작 되었음을 증명할 수 있는 자료 또는 판단 사유

제 59 조 [부정송신 방지를 위한 회사의 의무 및 권한]

1. 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보 없이 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스를 이용하는 고객이 불법스팸을 전송하거나 발신번호를 변작하여 문자 및 음성전화를 송신하는 경우 이용자에게 통보 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다
3. 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있습니다.
4. 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 정통방법 50조 및 50조의 8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.
5. 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약 해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.
6. 회사는 고객의 스팸문자 수신 피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단(필터링)' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용 및 발신사업자 정보를 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.
7. 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
8. 회사는 정보통신망법 제64조 제2항 및 제65조 제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.
9. 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 신고가 접수된 경우 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.
10. 회사는 전기통신사업법 제 84조의2 제2항에 따라 영리를 목적으로 송신인의 전화번호를 변작하는 등 거짓으로 표시할 수 있는 서비스를 제공하지 않습니다. 단, 공익을 목적으로 하거나 수신인에게 편의를 제공하는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 관련 법령에 따라 제공할 수 있습니다.
11. 회사는 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해를 예방하기 위하여 다음 각 호의 조치를 취합니다. 다만, 제7항 단서의 경우에는 제외합니다.
 - ① 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호의 전화 발신을 차단하거나 송신인의 정상적인 전화번호로 정정하여 수신인에게 송출하기 위한 조치
 - ② 국외에서 국내로 발신된 전화에 대한 국외발신 안내를 위한 조치
 - ③ 변작 등 거짓으로 표시한 전화번호를 송신한 자의 해당 회선에 대한 전기통신역무 제공의 중지를 위한 조치
 - ④ 그 밖에 이용자 보호를 위하여 미래창조과학부장관이 정하는 사항
12. 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송한 경우 해당 음성 전화 및 문자메시지를 차단합니다. 단, 1항 단서에 따라 발신번호 변경이 가능한 정당한 사유인 경우에는 예외로 합니다.
13. 회사는 제9항에 따라 문자메시지를 차단한 경우 해당 문자메시지를 발송한 이용자에게 그 사실을 통지합니다
14. 회사는 이용자가 전화단말기를 통해 발송되는 문자메시지와 구별할 수 있도록 인터넷발송 문자메시지에 인터넷발송 문자 메시지임을 안내하는 문구를 표시하는 서비스를 제공해야 합니다. 단, 이용자가 원하지 않는 경우는 표시하지 않을 수 있습니다.
15. 회사가 제7항에 따라 발신번호 변경서비스를 제공하는 경우, 회사는 발신번호 변경을 직접 처리하며, 타인에게 그 권한 등을 위임하거나 위탁하지 않습니다.
16. 회사는 이용자 피해예방을 위해 미래창조과학부장관의 요청에 따라 다음 각 호의 자료를 제공하거나 필요한 검사에 응해

야 합니다

- ① 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호의 전화 발신을 차단한 경우 해당 전화번호, 차단시각, 발신 사업자명
 - ② 수신자가 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호에 대하여 신고한 경우 발신 사업자명
 - ③ 그 밖에 제2항 각 호의 조치 이행 여부를 확인할 수 있는 관계 자료
17. 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우 자사 착신정보에서 발신사업자명을 확인하여 한국인터넷진흥원으로 제공합니다. 단, 기술적 사유로 추적이 불가능한 경우는 제공하지 않을 수 있습니다.
18. 회사는 이용자가 요청하는 경우 이용자 본인이 사용하는 전화번호임을 증명하는 서류를 발급하여야 합니다.
19. 기타 발신번호 변작 방지를 위하여 필요한 사항으로 회사의 이용약관에서 정하지 않은 사항은 전기통신사업법 등 관련 법령에서 정한 바에 따릅니다.

제 60 조 [부정송신자 이용정지]

1. 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지 또는 제한(일부 또는 전체에 대하여)할 수 있습니다. 다만 이용정지등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.
- ① 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - ② 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우
 - ③ 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우
 - ④ 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
 - ⑤ 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
 - ⑥ 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인하여주지 않고 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우
 - ⑦ 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우
 - ⑧ 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
 - ⑨ 스팸 발송에 이용되거나 악성앱에 감염되어 스팸을 전송한 경우
 - ⑩ 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
 - ⑪ 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우
 - ⑫ 회사 일반 가입자들에 대해 KISA에서 통지했거나 회사 고객센터로 신고된 스팸내용을 통해 스팸발송자가 파악된 경우 해당 스팸회선(타사 가입자)으로부터 전송되는 SMS 또는 MMS에 대해 타 이동통신사 또는 유선사업자가 해당 스팸회선을 이용정지 시킬 때까지 수신 차단이 필요한 경우
2. 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 동일 명의를 다른 번호도 이용 정지 할 수 있습니다.
3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.

제 61 조 [부정송신자 계약해지]

1. 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
- ① 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우
 - ② 불특정 다수를 대상으로 문자, 음성(영상)통화 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸을 전송한 사실이 확인된 경우
 - ③ 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
 - ④ 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발한 경우

- ⑤ 서비스를 이용하여 불안료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
 - ⑥ 제60조 제1항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
 - ⑦ 제60조 제1항에 따른 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우
 - ⑧ 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 문자메시지 또는 음성전화(ARS포함)를 송신한 경우
2. 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 해지 할 수 있습니다.
3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

제 13 장 기타

제 62 조 [자급단말의 이용신청 및 서비스이용]

1. 회사가 직접 유통/판매하지 않아 IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말함) 정보가 회사 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 "자급단말"이라 한다)을 보유한 고객도 제5조 절차에 따라 신청이 가능합니다.
2. 회사는 자급단말에 대해 특수 목적 단말을 위한 요금제(DATA 전용요금제 등 DATA 중심의 요금제)의 가입을 제한할 수 있습니다. 단, 회사에 모뎀계열단말로 등록된 자급단말은 DATA 전용요금제 가입이 가능합니다(단, M2M계열 단말은 등록여부와 관계없이 가입 불가)
3. 자급 단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 SMS/MMS/영상전화/DATA/긴급전화(112, 113 등)/재난문자/기타 서비스 등 회사가 제공하는 서비스 이용에 제한이 따를 수 있으며, 음성/DATA 등의 서비스 품질 및 과금방식(단말 용도에 따른 요금제 차이)에도 차이가 있을 수 있습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서는 회사의 손해배상 의무가 없습니다.
4. 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

제 63 조 [기타]

1. 기타 본 약관에 명시 되지 않은 사항에 대해서는 상관례 등에 따릅니다.
2. 회사와 관련된 분쟁은 회사의 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 07월 07일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 07월 20일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 08월 01일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 08월 25일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 09월 30일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 10월 01일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 10월 31일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 11월 22일부터 시행합니다.

부칙

제 1조. (시행일)

이 약관은 2017년 01월 01일부터 시행합니다.

별표 1. [(주)인스코비 요금제 안내]

1. 후불형 서비스

1) 요금상품

① 일반 요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
반값세이브45	4,950 원	1.98 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	-	-	-
반값세이브50	5,500 원	1.76 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	-	-	-
반값세이브60	6,600 원	1.65 원	2.75 원	13.20 원	56.32 원	-	-	-
반값세이브90	9,900 원	1.65 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	-	-	-
반값세이브120	13,200 원	1.32 원	2.75 원	13.20 원	56.32 원	-	-	-
폰세이브145	15,950 원	1.65 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	-	-	-
프리미 LTE 표준	11,000 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	22.53 원	-	-	-

② 스마트 요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
스마트플러스500	14,850 원	1.65 원	3.30 원	16.50 원	56.32 원	30	30	500MB
스마트플러스1G	18,150 원	1.65 원	3.30 원	16.50 원	56.32 원	30	30	1GB
플러스표준500	21,450 원	1.54 원	3.30 원	15.40 원	56.32 원	90	90	500MB
플러스표준1G	39,050 원	1.54 원	3.30 원	15.40 원	56.32 원	200	200	1GB

③ 제휴 요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
freeT 5000-G	5,500 원	2.20 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	30	30	-
freeT 스마트500-G	15,950 원	1.87 원	2.75 원	16.50 원	56.32 원	50	50	500MB
freeT 위메프일반	9,900 원	1.54 원	2.75 원	15.40 원	56.32 원	60	60	-
freeT 위메프데이터	21,890 원	1.54 원	2.75 원	15.40 원	56.32 원	100	100	500MB
프리미우정후불	1,650 원	1.65 원	3.30 원	16.50 원	56.32 원	-	-	-
프리미우정스마트	9,900 원	1.65 원	3.30 원	16.50 원	56.32 원	30	-	500MB
프리미스마트100	11,000 원	1.65 원	3.30 원	16.50 원	56.32 원	100	100	100MB
프리미농협39	4,290 원	1.32 원	3.30 원	13.20 원	22.53 원	-	-	-
프리미농협70	7,700 원	1.32 원	3.30 원	13.20 원	22.53 원	50	50	-
프리미농협125	13,200 원	1.32 원	3.30 원	13.20 원	22.53 원	50	50	500MB
후불50	5,500 원	1.65 원	1.65 원	16.50 원	56.32 원	50	0	-
스마트85	9,350 원	1.65 원	1.65 원	16.50 원	56.32 원	100	0	100MB
후불1200	1,320 원	1.32 원	2.75 원	13.20 원	56.32 원	-	-	-
우정 LTE 알뜰	6,600 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	22.53 원	100	100	100MB

■ 특이 사항

- freeT 위메프일반, freeT 위메프데이터 '위메이크프라이스'를 통해서만 가입이 가능합니다.
- freeT 5000-G, freeT 스마트500-G 'G마켓'을 통해서만 가입이 가능합니다
- 프리미우정후불, 프리미우정스마트, 후불50, 스마트85, 후불1200, 우정LTE알뜰은 '우체국'을 통해서만 가입이 가능합니다.
(후불 50, 스마트85는 2014년 6월 10일 이후 가입가능, 우정LTE알뜰의 경우 2016년 11월 08일부터 가입 가능)
- 프리미농협39, 프리미농협70, 프리미농협120은 농협을 통해서만 가입이 가능합니다.
- 타 채널에서 가입 된 고객은 요금제 변경을 통한 이용이 불가능 합니다.

④ LTE 요금제

■ 일반

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
LTE24	26,400 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	100	-	250MB
LTE27	30,250 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	100	-	500MB
LTE31	34,100 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	100	-	1GB
LTE38	41,800 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	100	-	2GB
LTE32	35,200 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	160	200	750MB
LTE40	44,000 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	200	200	1.5GB
LTE50	55,000 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	250	250	2.5GB
LTE62	68,200 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	350	350	6GB
LTE57	57,750 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	100	-	7GB

■ USIM 전용

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
USIM LTE21	23,100 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	200	200	1.5G
USIM LTE26	28,600 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	250	250	2.5G
USIM LTE31	34,100 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	14.08 원	350	350	6GB

■ 망내

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
USIM LTE 망내21	23,100 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	망외 140분 망내 기본제공	기본제공	1.4GB
USIM LTE 망내26	28,600 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	망외 195분 망내 기본제공	기본제공	2.1GB
LTE 망내32	35,200 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	망외 110분 망내 기본제공	기본제공	750MB

■ 선택형

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
프리티데이터19	20,900 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	22.53 원	50	-	700MB
프리티데이터25	27,500 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	22.53 원	100	-	1.5GB
프리티데이터29	32,450 원	1.98 원	3.30 원	22.00 원	22.53 원	100	-	2.5GB

- 데이터 기본 제공량 소진 후 과금 조건

~880MB	880MB ~ 3GB	3GB~
22.53 원/MB	19,800 원	6.758 원/MB (QoS 200Kbps 적용)

■ 특이 사항

- LTE 단말은 LTE 요금제에만 가입 가능합니다.
- mVoIP : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 해당 요금제의 mVoIP 허용량만큼 mVoIP 서비스 이용이 가능합니다.
(LTE32: 30MB, LTE40: 50MB, LTE50: 100MB, LTE57 : 290MB)
- 요금제별 기본 mVoIP 허용량 초과된 경우, 데이터 속도가 제어되어 mVoIP서비스 이용이 제한됩니다.
- 월중 요금 변경/해지 시 사용일 만큼 계산되어 제공, 해지 시 사용기간에 대한 약정 위약금 발생합니다.
- 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 14.08 원/MB(75% 할인 적용) ※vat 포함

이용용량	~ 1.9GB 미만	1.9~6GB 미만	6GB 이상
과금기준	14.08 원/MB	27,500 원	27,500 원 + 14.08 원/MB(6GB 초과 사용량)

- 기본제공의 경우 초과 통화료는 22.53 원/MB 이며 19,800 원을 초과 하지 않습니다
- 데이터 통화료는 시간 단위가 아니라 이용한 용량을 기준으로 과금되며, 과금 단위는 1KB(1 도수) 입니다.
- 데이터 제공량 내에서 3G 와 4G(LTE) 데이터 구분 없이 통합하여 제공합니다.
- 정보 이용료, 소액 결제 등 별도 과금됩니다.
- 데이터 서비스를 이용한 음성통화 이용 불가합니다.

- USIM 은 모뎀/라우터/패드 등과 호환 불가합니다.

⑤ 데이터 중심 요금제

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
프리미티데이터중심 300MB	31,900 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	300MB
프리미티데이터중심 1.3G	38,500 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	유, 무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	1.3GB
프리미티데이터중심 11G	64,790 원	1.98 원	3.30 원	-	22.53 원	유, 무선 기본제공 기타(300 분)	기본제공	11GB +일 2GB

■ 특이 사항

- 기본 제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+ Navi
- mVoIP : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 사용 가능
- HDTV 전용 데이터는 기본제공하나 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
- 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 초과시 과금

음성	- 무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02,03X,04X,05X,06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공 - 전국대표번호(15xx,16xx)/평생개인번호(050x)/주파수공용통신(013)/국내영상통화를 합산하여 제공 통화량 내에서 이용 가능 - 제공 통화량 초과 시 정상 정상 요금으로 과금 (영상통화 이용 시 기본 제공량에서 1.66배로 차감). - 영상/부가 전화 제공량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음
문자	- 기본 제공 - 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음
Data	- 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 22.53원/MB로 과금 - 무료 제공량 초과 후 3GB까지는 19,800원 정액 과금 - 무료 제공량 외 3GB 초과하는 경우 6.758원/MB로 과금. 단, 속도제어(200kbps) 희망할 경우 무과금 - 2GB/일 초과 시 속도제한 적용 > 프리미티데이터중심11G는 월 제공량 → 2GB/일 초과 시 최대 3Mbps > 데이터 차감 순서 : 월 제공량 → 2GB/일 → 속도제한 적용 - 핫스팟 이용 시 월 기본 제공량 내에서 테더링 가능 - 단, 프리미티데이터중심11G는 월 제공량 → 2GB/일 순서로 테더링 이용 가능하며, 2GB/일 초과 시 차단 - 프리미티데이터중심11G : LTE 안심옵션 가입 불가

⑥ 테블릿 전용 요금제

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
LTE 프리미티패드 1GB	22,000 원	-	-	-	14.08 원	-	-	1GB
LTE 프리미티패드 3GB	33,000 원	-	-	-	14.08 원	-	-	3GB

■ 특이 사항

- 기본제공 부가혜택 : U+zone, U+Box
- LTE패드만 가입가능, 휴대폰 등 기타 기기 가입불가
- 음성/데이터 부가서비스 가입불가
- 초과 과금

※vat포함

1.9GB 미만	1.9GB~6GB 미만	6GB 이상
14.08 원/MB	27,500 원	27,500 원 + 14.08 원/MB, 6GB 초과 사용량

※ 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 14.08원/MB(75% 할인 적용)

※ 정보 이용료 별도 과금

⑦ 복지요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
복지표준	1,650 원	1.10 원	2.42 원	11.00 원	22.53 원			
복지 65	7,150 원	1.10 원	2.42 원	11.00 원	56.32 원			500MB
복지 LTE	25,850 원	1.29 원	2.15 원	14.30 원	14.08 원	160	200	750MB
복지스마트	25,850 원	1.29 원	2.15 원	14.30 원	36.61 원	150	150	1GB

■ 특이사항

- 요금감면 전화서비스 대상자만 가입이 가능합니다.
- 만6세 이하 아동은 해당 요금제 가입이 불가능합니다.
- 가입가능 회선은 아래와 같으며, 회선은 타 이동전화 회선을 포함 합니다.
: 개인의 경우는 1대상자당 1회선, 단체의 경우는 1단체당 2전화에 한합니다.
: 차상위계층은 1가구당 4회선에 한합니다.
- 감면 신청/갱신 시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요합니다.
- 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단되며, 이는 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우를 포함합니다.

⑧ 청소년요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(원)	SMS(건)	Data
프리미엄 LTE 청소년 24	26,400 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	28,000 원	1,000 건	500MB
프리미엄 LTE 청소년 34	37,400 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	34,000 원	1,000 건	750MB
프리미엄 LTE 청소년 42	46,200 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	42,000 원	1,000 건	1.5GB

■ 특이사항

- LTE 단말에서만 가입가능
- 가입대상 : 만3세 ~ 만18세 이하, 1인 1회선 한정
- 만 20세 도래시 익월 1일 요금제 변경
- 제공량 내 이용 요율 : 음성/영상 2.5원/초, SMS 15원/건, MMS 1원당 1원 차감, 데이터 20.48원/MB
(단, 정보이용료, 부가사용료, 114 안내, 수신자 부담 전화, 전화정보서비스, 제세공과금 등은 별도 과금됩니다.)
- 기본 제공 량을 모두 소진한 경우 음성/영상/메시지의 발신은 차단되나 착신은 가능하며, 데이터는 이용이 차단됩니다.
- 정보이용료 상한은 3천원, 1만원, 2만원, 3만원 중에 신청 가능합니다.(기본 설정은 1만원)
- 기본제공량 소진 시 충전 후 발신 가능합니다.(보호자가 동의 시 25,000원까지 충전가능 (VAT 포함))
- 요금제 변경 : 신규 가입/요금제 변경/해지 시 월정액과 기본 제공량은 일할 계산됩니다.
- 국제전화는 발신이 제한됩니다.

⑨ 공통 사항

■ 기본제공량은 월단위 제공으로 잔여량은 이월 되지 않으며, 소진 이후 이용요금이 적용 됩니다.

■ 무료 메시지 : SMS/LMS에 한합니다.(LTE 요금제는 MMS를 포함 합니다.)

■ 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준

- 문자메시지, 음성 혹은 영상통화서비스를 기본제공으로 제공하는 요금제에 대해서는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관련법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여, 경우에 따라 서비스를 제한할 수 있습니다.
- 다음의 경우 상업적 이용으로 간주하고 기본제공 서비스의 혜택을 제한 할 수 있습니다.

구분	제한조건	제한 후 사용요금
문자	① 회선당1일500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 회선당1일200건을 초과하는 문자메시지를 월10회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월3,000개 회선을 초과)	정상요금부과(SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 220원/건vat포함), 또는 월정액 기준 유사요금제로 변경
음성	① 회선당 1일 600분을 초과하는 음성통화 혹은 영상통화를 월3회 초과 발신한 경우	정상요금 부과(음성통화1.98원/초, 영상통화3.3원/초)또는 월정액

② 회선당 월 음성통화 혹은 영상통화량이 10,000분을 초과할 경우	기준 유사요금제로 변경
③ 음성통화 혹은 영상통화 수신처가 월1,000회선을 초과할 경우	

2) 부가 서비스

① Data 부가서비스

※vat포함

서비스명	기본료	무료제공량	무료제공 초과시 요금	비고
데이터무한자유 Plus	11,000원	1GB	56.32 원/MB	U+Zone 서비스 이용가능

■ 무료제공 통화 초과 시 문자 안내가 전송됩니다.

② LMS / MMS 이용요금

※vat포함

LMS	MMS		
	텍스트	사진	동영상
33원	44원	220원	440원

③ 청구할인 부가서비스

※vat포함

free할인 10	free할인 20	free할인 30	free할인 50	free할인 70	free할인 80	free할인90	free할인 100	free할인 200	free할인 300
1,100원	2,200원	3,300원	5,500원	7,700원	8,800원	9,900원	11,000원	22,000원	33,000원

- 프로모션 시에만 적용 됩니다.
- 가입일 기준으로 일할 계산되어 적용 됩니다.
- 일시정지 또는 이용정지 시에는 할인 적용이 제외되며 정지기간에 준하여 일할 계산이 적용됩니다.
- 요금 미납이 있을 경우 할인 적용이 제외됩니다.
- 명의 변경시에도 요금할인은 유지됩니다.

④ 문자 피싱 방지 서비스

서비스명	이용요금	상세
번호도용문자 차단	무료	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신고고객의 이동전화 번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단
웹발신 문자 알림	무료	일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 인터넷 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 별도의 문구를 표시

■ 2014년 7월 21일부터 고객센터를 통해 가입 가능합니다

⑤ 기타

■ 기타 부가서비스는 LGU+와 동일하게 제공됩니다.

3) 요금할인

① 약정할인

- 12 개월 또는 24 개월 의무 약정 기간이 선택이 가능하며, 약정할인 프로그램 신청 이후 약정기간 변경은 불가합니다.
- 약정할인이 적용되는 요금제간 변경 시, 각 요금제별 약정할인 금액이 일할 계산되어 제공되고 잔여 약정기간 유지 가능합니다.
- 약정 요금제 약정할인

※vat 포함

구분	LTE32	LTE40	LTE50	LTE 망내 32	복지 LTE	복지 스마트	LTE62	LTE57
12 개월 약정	3,300원	5,500원	8,250원	3,300원	불가	불가	11,000원	8,250원
24 개월 약정	7,700원	11,550원	14,850원	7,700원	7,700원	7,700원	19,800원	14,850원

② 위약금

- 약정 위반 시 해당월의 요금할인은 제공되지 않으며 위약금이 부과됩니다.
- 약정 위반 사례 : ① 약정할인 비대상 요금제로 변경
 ② 약정 철회 및 계약 해지(요금미납, 단말기 분실/파손 등 사유 포함)
 ③ 명의변경(양수인이 약정 미승계 시)
- 위약금은 고객님의 받은 요금할인 금액을 기준으로 산정됩니다.
 (약정 사용기간 이후에는 위약금이 발생하지 않으며, 24 개월 약정할인은 30 개월까지 요금할인이 제공 됨)
- 위약금 = 각 대상구간 별 위약금액을 누적합산 (단, 일시 정지 기간은 약정기간에서 제외)

약정기간	대상구간	위약금 계산 (단계별 합산)
------	------	-----------------

12개월	~3개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 100%
	4~9개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 50%
	10~12개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 0%
24개월	~6개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 100%
	7~12개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 50%
	13~16개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 30%
	17~20개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X -20%
	21~24개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X -40%

③ 복지요금제

■ 요금감면 전화서비스 대상자

대상자	상세	
장애인	장애인등록법에 따른 장애인으로서 장애등급(1~6 급)에 관계없이 복지 요금제 선택 가능 대상	
국가유공자	전기통신사업법 시행령에 명시된 국가유공자 - 전상군경(21), 공상군경(23), 4.19 혁명부상자(51), 공상공무원(61), 국가사회발전특별공로상이자(71), 6.18 자유상이자(81), 5.18 민주화운동부상자(85)	
기초생활수급자	국민기초생활 보장법에 따라 소득인정액이 최저생계비 100% 이하인 사람	
차상위계층	1. 「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비의 120%이하이며, 관련 법률에 따라 지원을 받는 사람 및 소득인정액 조사에 포함된 가구원 ※ 주민등록상 수급자와 같은 세대원이라 하더라도 소득조사에 포함되지 않은 가구원은 적용대상 아님	
	2. 만 6 세 이하 아동은 제외	
	3. 미성년자 제외	
	4. 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가국의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면내용이 중단.	
	5. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격을 상실한 경우 재신청을 해야 함.	
	6. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청일 포함 매 12개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함.	
	<차상위유형별 관련 법률 및 대상자 범위>	
	구분	내용
차상위자활	「국민기초생활보장법」에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 사람	
본인부담 경감대상자	「국민건강보험법 시행령」에 따른 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감 받는 사람	
차상위장애인	「장애인복지법」에 따른 장애수당을 지급받는 사람과 장애아동수당을 지급받는 사람 「장애인연금법」에 따라 장애인연금을 지급받는 사람	일반장애인은 본인만 대상이나, 차상위장애인은 보장가구원도 감면대상임
차상위한부모	「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자(이 경우 소득인정액이 최저생계비의 130% 이하인 사람 포함)	최저생계비 130% 이하
우선돌봄 차상위	「사회보장기본법」제37조제2항에 따라 구축·운영 중인 시스템을 통해 차상위계층에 해당함이 확인되는 사람	

④ 평생할인 프로그램

가. 장기고객 : freeT 서비스를 18개월 이상 사용하면서, 매월 1만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금할인		단말지원혜택
		일반요금	정액형	
프리미엄	49,500 원 이상 ~	5,500 원/월	3,300 원/월	150,000 원
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	3,300 원/월	2,200 원/월	80,000 원
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	2,200 원/월	1,100 원/월	50,000 원
패밀리	11,000 원 이상 ~ 22,000 원 미만	1,100 원/월	미제공	30,000 원

나. 우수고객 : freeT 서비스를 1년 이상 사용하면서, 매월 2만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금할인	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	3,300 원/월	150,000
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	2,200 원/월	80,000
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	1,100 원/월	50,000

다. 온가족할인

기준	요금할인
2 인	1,100 원/월
3 인	2,200 원/월
4 인	3,300 원/월

라. 주의사항

가) 공통

- (가) 알뜰기변 할인혜택과 요금할인혜택은 중복 적용 가능하며, 혜택이 종료되는 시점은 별도로 알림메세지를 발송하지 않습니다.
(단 요금할인과 온가족할인은 중복적용 불가)
- (나). 요금할인을 받았을 경우, 청구서 항목에는 free할인으로 표기 됩니다.
- (다) 요금할인을 받던 도중 해지할 경우, 당월에 할인액 전액이 빠지게 됩니다.
- (라) 할인프로그램 모두 명의자가 신청하여야 하며, 다만 온가족할인의 경우 가족관계증명서 첨부이 필요합니다.
- (마) 정지(착발신, 연체 등) 중인 고객께서는 신청이 되지 않습니다. 정상 사용 고객만 가능합니다
- (바) 장기/우수고객 및 온가족할인 신청에 대해서는 혜택 적용 후 SMS 문자 안내 드립니다
- (사) 정책종료/변경 시 혜택 소멸됩니다
- (아) 해지 시 등급/포인트 소멸하며 타인에게 양도불가능합니다
- (자) 등급산정을 위한 납부금액은 (월 기본료 + 국내 음성/영상/문자/데이터 초과통화료 - 할인금액 (약정,정액할인 등)) 사용분에 대해서만 적용됩니다.
- (차) 등급산정 기준 제외 항목
 - 해외전화 사용요금 / 부가서비스(착신전화/투넘버 등 유료서비스) / 정액형 상품 / 연체시
 - 사용기간은 가입일로 산정

나) 단말지원혜택

- (가) 중고 단말기에 한하여 제공합니다.
- (나) 단말기 구입시 일시불 완납만 가능하며 현금으로 납부하셔야 합니다. 단 기존에 사용하시던 단말기는 반납을 하여야 합니다.(최대 7일 이전에 반납)
- (다) 동일 상품군 내에서 적용가능하며 최초 1회만 가능합니다. (freeT LGU+/KT/SKT 알뜰폰 상호적용불가)
- (라) 단말 구입 하여 수령 후에 기변요청을 하여야 하며, 미 요청시 7일 후 자동으로 기변처리 됩니다.
- (마) 단순 변심으로 인한 교환,반품,환불은 불가하며, 개통 후 14일 이내 개통철회 또는 반품가능합니다.(통신불량, 단말 불량만 반품가능)
- (바) 1개월 이내 단말 불량 시 동일 모델 교환가능하며, 이후 제조사 A/S센터 처리 가능합니다.
- (사) 할인 구입한 단말기로 가족이 신규가입은 불가하며 반드시 알뜰기변 대상자 고객님의 핸드폰을 기기변경 하여야 합니다.
- (아) 알뜰기변폰은 고객님의 등급에 따라 우수고객 혜택을 적용되며 이외 다른 단말기에서는 고객님의 선택하신 요금제에 따라 별도의 할인을 제공 받습니다. (알뜰기변 제공 폰만 할인적용 가능)

다) 요금할인

- (가) 선불 ↔ 후불 변경 시 기존 혜택은 삭제되며 통신사 변경시에도 혜택이 적용되지 않습니다.
- (나) 3개월 단위로 등급이 재산정 되어, 등급 변경이 된 경우 혜택도 함께 변경됩니다.(등급 하향시에는 할인혜택도 하향조정되며 별도 고지하지 않습니다.)
- (다) 요금할인 혜택은 정상적인 사용중인 번호에 대한 혜택으로 정지를 하시면 혜택을 받을 수 없습니다
- (라) 요금할인 중 요금상품 변경은 가능하지만 등급 재산정 전까지만 할인 혜택이 적용됩니다.

라) 장기/우수고객

- (가) 6개월 간 사용한 금액(월평균)에 따라 회원 등급 산정
- (나) 매년 1, 4, 7, 10월 5일자에 등급 재 산정합니다.(연 4회)
- (다) 산정 기준은 전전월까지의 6개월간의 사용금액(납부) 기준으로 산정합니다.
- (라) 요금할인은 기본료 내에서 할인 적용되며, 청소년요금제는 혜택에서 제외 됩니다.

마) 온가족 할인

- (가) 가족회원은 본인을 포함하여 4인까지 등록하여 요금할인 혜택이 가능합니다.
- (나) 동일 명의로 여러 사람이 이용하는 경우, 1회선만 인정하며, 실사용자 명의로 명의변경을 한 후 온가족할인 등록 가능합니다.
- (다) 해지 시 온 혜택에서 제외 됩니다.

- (라) 온가족 회선 수에 따라 요금할인으로 제공합니다
- (마) 동일한 상품군 내에서만 결합 가능합니다.
- (바) 장기고객, 우수고객 혜택과 중복 적용되지 않습니다.
- (사) 요금할인은 기본료 내에서 할인 적용되며, 후불고객 중 기본료 4,400원 미만 요금제, 청소년요금제는 혜택 제외됩니다.

⑤ 알뜰할인

- “알뜰할인”이라 함은 자사 홈페이지를 통해 USIM 가입고객에 한해 제공되는 요금할인입니다.
- “알뜰할인”을 적용하는 요금제 및 할인 금액은 아래의 표와 같습니다. ※vat포함

구분	프리미티데이터중심 300M	프리미티데이터중심 1.3G	프리미티데이터중심 11G
할인금액	12,100원	13,200원	22,000원

- “알뜰할인”은 해당요금제의 기본료 항목에 한하여 적용합니다.
- 요금제의 변경은 고객센터를 통해 변경이 가능합니다.
- 요금제 변경에 따른 할인금액의 제공은 일할 계산하여 적용하며, 타 요금제로 변경시 할인 혜택은 제공되지 않습니다. 또한, 자사에서 제공하는 타 할인서비스와 중복할 수 없습니다.

4) 일시정지

- 서비스 이용정지 시 월 기본료 4,400원(vat 포함)이 청구 됩니다.

2. 선불형 서비스

1) 요금상품

① 일반 요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금				
	기본료/월(일차감)	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB
실속형	4,950원(165원)	1.98 원	3.30 원	16.50 원	-
알뜰	5,500원(183원)	1.76 원	3.30 원	16.50 원	-
세이브	6,600원(220원)	1.65 원	3.30 원	13.20 원	-
비즈요금제	13,200원(440원)	1.32 원	3.30 원	13.20 원	-
프리미티 세이브	6,600원(220원)	2.20 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 알뜰	5,500원(183원)	2.42 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 실속	4,950원(165원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-
세이브	6,600원(220원)	2.20 원	4.95 원	22.00 원	-
알뜰	5,500원(183원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-
실속형	4,950원(165원)	3.63 원	4.95 원	22.00 원	-
절약형	3,960원(132원)	3.63 원	4.95 원	22.00 원	-
실버	5,500원(183원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-
PP-Plus	0원	6.49 원	4.95 원	22.00 원	-
Biz	16,500원(550원)	1.98 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 임대1	0원	7.92 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 임대2	0원	5.72 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 임대3	0원	6.60 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 임대4	0원	7.37 원	4.95 원	22.00 원	-
프리미티 임대5	0원	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-

■ 특이 사항

- 모든 요금제는 발신번호표시서비스를 무료로 제공합니다.
- 통화품질은 이동통신사(LGU+)와 동일합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 15일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권 해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

② 제휴 요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금
----	------

	기본료/월 (일차감)	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB
프리티우정선불	0원	1.98 원	3.30 원	16.50 원	-
프리티농협선불	1,320원(44원)	1.32 원	3.30 원	22.00 원	-
행복	1,650원(55원)	1.65 원	3.30 원	16.50 원	-

■ 특이 사항

- 프리티우정선불은 우체국 을 통해서만 가입이 가능합니다.
- 프리티농협선불은 농협을 통해서만 가입이 가능합니다.
- 행복은 지자체에서만 가입이 가능합니다.
- 타 채널에서 가입 된 고객은 요금제 변경을 통한 이용이 불가능 합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 15일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권 해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

③ LTE요금제

■ 구성

※vat포함

구분	이용요금				
	기본료/월 (일차감)	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB
프리티 LTE 선불표준	4,950원(165원)	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원

■ 특이 사항

- 발신번호표시서비스를 무료로 제공합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 15일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권 해지 될 수 있습니다.

④ 충전금액 이용가능 기간

충전금액	5,000원	10,000원	20,000원	30,000원	40,000원	50,000원
사용기간	30일	60일	120일	180일	240일	300일

- 외국인의 경우 외국인 등록증에 기재된 합법체류기간 동안만 사용가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출해야 합니다. (단 외국인등록번호로 가입하지 않은 경우에는 3개월만 사용가능하며, 실명확인을 할 경우에는 사용기간이 연장 가능 합니다.)

2) 부가서비스

① Data 부가서비스

※vat포함

서비스명	선불 데이터 100M	선불 데이터 500M	선불 데이터 1G
제공용량	100MB	500MB	1GB
이용요금	5,500원	8,800원	13,200원

② LMS / MMS 이용요금

※vat포함

LMS	MMS		
	텍스트	사진	동영상
33원	44원	220원	440원

③ 문자 피싱 방지 서비스

서비스명	이용요금	상세
번호도용문자 차단	무료	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단
웹발신 문자 알림	무료	일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 인터넷 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 별도의 문구를 표시

- 2014년 7월 21일부터 고객센터를 통해 가입 가능합니다.

④ 기타

- 기타 부가서비스는 LGU+와 동일하게 제공됩니다.

3) 요금할인

① 평생할인 프로그램

가. 장기고객 : freeT 서비스를 18개월 이상 사용하면서, 매월 1만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금혜택	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	충전시 20% 추가 충전	150,000 원
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	충전시 15% 추가 충전	80,000 원
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	충전시 10% 추가 충전	50,000 원
패밀리	11,000 원 이상 ~ 22,000 원 미만	충전시 5% 추가 충전	30,000 원

나. 우수고객 : freeT 서비스를 1년 이상 사용하면서, 매월 2만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금혜택	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	충전시 15% 추가 충전	150,000
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	충전시 10% 추가 충전	80,000
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	충전시 5% 추가 충전	50,000

다. 온가족 가족할인

기준	요금혜택
2인	충전시 5% 추가 충전
3인	충전시 10% 추가 충전
4인	충전시 15% 추가 충전

라. 주의사항

가) 공통

- (가) 알뜰기변 할인혜택과 요금혜택은 중복 적용 가능하며, 혜택이 종료되는 시점은 별도로 알림메시지를 발송하지 않습니다. (단 요금할인과 온가족할인은 중복적용 불가)
- (나) 할인프로그램 모두 명의자가 신청하여야 하며, 다만 온가족할인의 경우 가족관계증명서 첨부이 필요합니다.
- (다) 정치(착발신, 연체 등) 중인 고객께서는 신청이 되지 않습니다. 정상 사용 고객만 가능합니다
- (라) 장기/우수고객 및 온가족할인 신청에 대해서는 혜택 적용 후 SMS 문자 안내 드립니다
- (마) 정책종료/변경 시 혜택 소멸됩니다
- (바) 해지 시 등급/포인트 소멸하며 타인에게 양도불가능합니다
- (사) 등급산정을 위한 납부금액은 (월 기본료 + 국내 음성/영상/문자/데이터 초과통화료 - 할인금액 (약정,정액할인 등)) 사용분에 대해서만 적용됩니다.
- (아) 등급산정 기준 제외 항목
 - 해외전화 사용요금 / 부가서비스(착신전화/투넘버 등 유료서비스) / 연체시
 - 사용기간은 가입일로 산정

나) 단말지원혜택

- (가) 중고 단말기에 한하여 제공합니다.
- (나) 단말기 구입시 일시불 완납만 가능하며 현금으로 납부하셔야 합니다. 단 기존에 사용하시던 단말기는 반납을 하여야 합니다.(최대 7일 이전에 반납)
- (다) 동일 상품군 내에서 적용가능하며 최초 1회만 가능합니다. (freeT LGU+/KT/SKT 알뜰폰 상호적용불가)
- (라) 단말 구입 하여 수령 후에 기변요청을 하여야 하며, 미 요청시 7일 후 자동으로 기변처리 됩니다.
- (마) 단순 변심으로 인한 교환,반품,환불은 불가하며, 개통 후 14일 이내 개통철회 또는 반품가능합니다.(통신불량, 단말 불량만 반품가능)
- (바) 1개월 이내 단말 불량 시 동일 모델 교환가능하며, 이후 제조사 A/S센터 처리 가능합니다.
- (사) 할인 구입한 단말기로 가족이 신규가입은 불가하며 반드시 알뜰기변 대상자 고객님의 핸드폰을 기기변경 하여야 합니다.
- (아) 알뜰기변폰은 고객님의 등급에 따라 우수고객 혜택을 적용되며 이외 다른 단말기에서는 고객님의 선택하신 요금제에 따라 별도의 할인을 제공 받습니다. (알뜰기변 제공 폰만 할인적용 가능)

다) 요금혜택

- (가) 선불 ↔ 후불 변경 시 기존 혜택은 삭제되며 상품군 변경시에도 혜택이 적용되지 않습니다.
- (나) 3개월 단위로 등급이 재산정 되어, 등급 변경이 된 경우 혜택도 함께 변경됩니다.(등급 하향시에는 할인혜택도 하향조정되며 별도 고지하지 않습니다.)
- (다) 요금혜택은 정상적인 사용중인 번호에 대한 혜택으로 정지를 하시면 혜택을 받을 수 없습니다
- (라) 요금혜택 중 요금상품 변경은 가능하지만 등급 재산정 전까지만 할인 혜택이 적용됩니다.

라) 장기/우수고객

- (가) 6개월 간 사용한 금액(월평균)에 따라 회원 등급 산정
- (나) 매년 1, 4, 7, 10월 5일자에 등급 재 산정합니다.(연 4회)
- (다) 산정 기준은 전전월까지의 6개월간의 사용금액 기준으로 산정합니다.

(라) 요금혜택은 청소년요금제는 혜택에서 제외 됩니다.

마) 온가족 할인

(가) 가족회원은 본인을 포함하여 4인까지 등록하여 요금혜택이 가능합니다.

(나) 동일 명의로 여러 사람이 이용하는 경우, 1회선만 인정하며, 실사용자 명의로 명의변경을 한 후 가족할인 등록 가능합니다.

(다) 일시정지(착발신금지) 및 해지 시 혜택에서 제외 됩니다.

(라) 가족 회선 수에 따라 선불은 추가충전으로 제공합니다

(마) 동일한 상품군 내에서만 결합 가능합니다,

(바) 장기고객, 우수고객 혜택과 중복 적용되지 않습니다.

4) 일시 정지

■ 서비스 일시 정지 시 기본료는 별도로 청구 되지 않습니다.

별표 2. [정보통신 상거래 질서 문란자]

구분	내용	비고
대포폰	<ul style="list-style-type: none"> - 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용,조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승낙을 제한함. - 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능함. 	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의로용	<ul style="list-style-type: none"> - 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한함. - 명의로용을 상습 허위신고 하는 자 (이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능함. 	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	<ul style="list-style-type: none"> - 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한함 	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	<ul style="list-style-type: none"> - 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있음 	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

별표 3. [불만형태별 처리절차]

1. 이용자 불만 사전방지 계획

이용자 보호를 위한 최선의 수단은 발생 가능한 불만요소를 사전에 발견하고 이를 최소화하는 것이다. 따라서 회사는 업무절차를 설계하고 각종 제도를 도입함에 있어 이용자의 가치를 최우선적으로 고려하여, 이용자 불만을 최소화 한다.

구분	내용
사내 교육	업무처리 과정에서 고객의 불만발생 최소화를 위하여 이용자보호 교육 체계를 갖추고 상담원에 대한 교육 및 정기적인 평가를 통한 고과 반영
법률 준수	통신비밀보호법에 의거 통화 감청이 필요한 경우 그 절차를 엄격히 강화하고 감청에 따른 고객정보의 오/남용을 방지하여 감청 종료 시 사후통지
자체 회의	전반적인 서비스 개선을 위한 회의체운영으로 고객요구사항 반영
고객 안내	이동전화서비스의 공정한 정보 제공 이동전화서비스에 대한 안내를 통하여 고객의 자유로운 선택권 보장 서비스가입 시 주요정보 제공

2. 인입 경로별 처리 절차

- ① 민원 중 정부기관 및 관계기관을 통해서 오는 민원은 사전에 민원절차를 구축하도록 하여, 서비스 개시 이전에 관련 담당자와 민원처리시스템 업무처리 절차를 공유하여 적시 적절하게 민원처리를 하도록 한다.
- ② 모든 민원에 대해서는 가장 빠른 시간 내에 처리할 수 있도록 신속한 문의/불만처리 절차를 다음과 같이 제공한다.
 - 경미하고 유형화된 질의 등에 대해서는 즉시 고객에게 통보를 원칙으로 한다.
 - 즉시 답변하기 어려운 심층적인 검토가 필요하거나 내부절차 변경 등 제도적 개선이 필요한 내용은 24시간 이내 처리 방향을 알려드리고, 접수 후 3일 이내에 고객에게 통보를 원칙으로 한다.
 - 향후 추가적으로 제공되는 다양한 서비스에 대한 안내는 고객이 이용에 어려움을 느끼지 않도록 상담파트에서 지원하도록 한다.

3. 문의/불만 처리절차

- ① 고객지원센터로 접수되는 고객의 불만이나 고충을 고객위주로 민원을 처리 하고, 문의 및 불만사항은 상담원이 직접 이를 처리토록 한다.
- ② 문의/불만사항에 대한 상담원과 상담 결과 즉시 처리가 불가능한 경우, 처리에 대한 시간(24시간 이내 처리방향을 알려드리고, 접수 후 3일 이내 고객에게 통보)을 고객에게 미리 통보하고, 문의/불만사항이나 장애가 완료되었을 경우, 즉시고객에게 문의/불만처리나 장애처리 결과를 통보한다.

4. 불만 형태별 처리 대책

불만형태	처리 대책	처리기간
명의도용	명의도용 사실 접수 후 직권해지, 지로납부 변경 후 명의도용 VOC 이관 후 담당부서 처리	14 일
요금 불만(통화료, 데이터이용료)	통화 열람을 통한 부당과금 확인	1 일
통화품질 불만 (일시적 품질 불량)	기본 체크사항 점검, 통화품질 부서 이관	1 일
통화품질 불만 (지역적 특성 장기적인 불량)	지역 확인 후 통화품질 부서 이관(중계기 설치 요청 및 전파측정 요청)	2 일
대리점 불친절	담당 매니저를 통한 대리점 경고 조치	1 일
상담사 불친절	관리자 2 차 통화를 통한 사과, 해당 상담사 보수 교육	1 일
서비스 불만	불만족 서비스에 대한 개선사항 검토 후 반영	7 일
가입정보 오등록에 의한 불만	가입서류 확인 후 정보 오등록에 따른 피해 복구 가입정보 수정 처리	1 일

별표 4. [프로모션]

1. freeT LGU+알뜰폰

1) LTE24

※vat포함

기간	2016년 07월 01일 ~ 2016년 09월 30일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - LTE24 : 15,510원/월 (자사 온라인채널 - 요금제만 가입) 11,000원/월 (자사 온라인채널 - 자사 단말기 구입 + 요금제 가입) 13,310원/월 (인천복지관)
조건	- 자사 온라인채널(자사홈페이지, 알뜰폰 허브사이트, 자사제휴 오픈마켓)을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 하거나, 자사 신규 단말을 구입하면서, 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시 - 인천시복지관을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

2) USIM LTE21, USIM LTE26, USIM LTE31

※vat포함

기간	2016년 07월 01일 ~ 2016년 12월 31일
내용	-해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - USIM LTE21 : 3,300원/월 (요금제만 가입), 1,100원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - USIM LTE26 : 3,300원/월 (요금제만 가입), 1,100원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - USIM LTE31 : 3,300원/월 (요금제만 가입), 1,100원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입)
조건	- 자사 온라인채널을 및 제휴커뮤니티사이트(Naver, Daum)를 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 하거나, 자사 신규 단말을 구입하면서, 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시 - 제휴 커뮤니티사이트는 2016년 8월 1일 이후 가입자부터 적용 - USIM LTE31 요금제의 경우 2016년 10월 03일 가입자까지만 혜택이 적용
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

3) 프리티데이터중심300M, 프리티데이터중심1.3G

※vat포함

기간	2015년 7월 1일 ~ 2016년 10월 31일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티데이터중심300M : 8,800원/월 (요금제만 가입), 3,300원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - 프리티데이터중심1.3G : 11,000원/월 (요금제만 가입), 3,300원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입)
조건	- 자사 온라인채널을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 하거나, 자사 신규 단말을 구입하면서, 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

4) LTE프리티패드1GB, LTE프리티패드3GB

※vat포함

기간	2015년 9월 01일 ~ 2016년 12월 31일
내용	-해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 -LTE 프리티패드1GB : 9,900원/월, LTE 프리티패드3GB : 14,300원/월,
조건	- 자사 온라인채널을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시(※2016년 3월 1일 이후 홈페이지 및 알뜰폰 허브사이트를 통해 가입한 가입자는 USIM 단독 가입시에만 요금할인이 적용 됨)
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

5) 프리티LTE청소년24, 프리티LTE청소년34, 프리티LTE청소년42 ※vat포함

기간	2016년 07월 01일 ~ 2016년 12월 31일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티 LTE 청소년24 : 11,000원/월 (요금제만 가입), 4,400원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - 프리티 LTE 청소년34 : 18,700원/월 (요금제만 가입), 6,600원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - 프리티 LTE 청소년42 : 24,200원/월 (요금제만 가입), 6,600원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입)
조건	- 자사 온라인채널을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 하거나, 자사 신규 단말을 구입하면서, 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

6) 프리티 LTE 표준 ※vat포함

기간	2015년 11월 25일 ~ 2016년 09월 30일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티 LTE 표준 : 5,500원/월 (자사 온라인채널) 5,500원/월 (인천시복지관) 2,200원/월 (자사 대리점)
조건	- 자사 온라인채널을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시 - 인천시복지관을 통하여 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시 - 자사 대리점을 통하여 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시 (2016년 06월 01일 이후 가입자부터 제공)
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

7) 프리티데이터19 ※vat포함

기간	2016년 03월 01일 ~ 2016년 09월 30일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - 프리티데이터19 : 7,810원/월
조건	- 인천시복지관을 통하여 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

8) LTE32, LTE40, LTE50 ※vat포함

기간	2016년 03월 16일 ~ 2016년 09월 30일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - LTE32 : 5,500원/월, LTE40 : 5,500원/월, LTE50 : 5,500원/월
조건	- 자사 대리점 을 통하여 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

9) 프리티데이터19/ 프리티데이터25/ 프리티데이터29 ※vat포함

기간	2016년 07월 01일 ~ 2016년 10월 03일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - 프리티데이터19 : 9,900원/월 (요금제만 가입), 5,500원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - 프리티데이터25 : 12,100원/월 (요금제만 가입), 5,500원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입) - 프리티데이터29 : 13,200원/월 (요금제만 가입), 5,500원/월 (자사 단말기 구입 + 요금제 가입)
조건	- 자사 온라인채널을 통해 기간 내 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 하거나, 자사 신규 단말을 구입하면서, 해당 요금제로 신규 또는 번호이동 가입 시
할인 제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

10) 프리티데이터29

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2016년 10월 03일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - 프리티데이터29 : 17,050원/월
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

11) USIM LTE31

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2016년 10월 03일
내용	- 해당 요금제 가입시 요금제 별 청구 금액 할인 - USIM LTE31 : 6,600원/월 (안심데이터옵션 부가서비스 미가입시) - USIM LTE31 : 7,810원/월 (안심데이터옵션 부가서비스 가입시)
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 최초 가입시 부가서비스 가입여부에 따라 지원금 적용
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

12) 프리티데이터19

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2016년 10월 03일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - 프리티데이터19 : 10,100원/월
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

13) 프리티데이터중심300M

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2016년 10월 03일
내용	-해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티데이터중심300M : 11,000원
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

14) USIM LTE26

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2016년 10월 03일
내용	- 해당 요금제 가입시 요금제 별 청구 금액 할인 - USIM LTE26 : 5,500원/월
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

15) LTE청소년42

※vat포함

기간	2016년 07월 05일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티 LTE 청소년42 : 27,500원/월
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인 제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '30) 프리티청소년42' 프로모션으로 적용 됩니다.

16) LTE62

※vat포함

기간	2016년 7월20일 ~ 2016년 09월 30일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - LTE62 : 19,800원/월
조건	- 제휴점(모바일이노베이션) 신규 및 번호이동 가입시
할인제공	타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

17) LTE24

※vat포함

기간	2016년 10월 04일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - LTE24 : 16,610원/월 - 우체국 판매 명칭 : 우정 LTE24
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 됩니다.

18) LTE40

※vat포함

기간	2016년 10월 04일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - LTE40 : 26,400원/월 - 우체국 판매 명칭 : 우정 LTE40
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '25) LTE40' 프로모션으로 적용 됩니다.

19) LTE57

※vat포함

기간	2016년 10월 04일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - LTE57: 35,860원/월 - 우체국 판매 명칭 : 우정 LTE57

조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '26) LTE57' 프로모션으로 적용 됩니다.

20) 프리티데이터29

※vat포함

기간	2016년 10월 4일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 프로모션 할인 - 프리티데이터29 : 16,500원/월 - 우체국 판매 명칭 : 우정 LTE250
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '27) 프리티데이터29' 프로모션으로 적용 됩니다.

21) USIM LTE31

※vat포함

기간	2016년 10월 4일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입시 요금제 별 청구 금액 할인 - USIM LTE31 : 6,600원/월 (안심데이터옵션 부가서비스 미가입시) - USIM LTE31 : 6,710원/월 (안심데이터옵션 부가서비스 가입시) - 우체국 판매 명칭 1)우정 LTE31(안심데이터옵션 부가서비스 가입시) 2)LTE31(안심데이터옵션 부가서비스 미가입시)
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 최초 가입시 부가서비스 가입여부에 따라 지원금 적용
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '28) USIM LTE31' 프로모션으로 적용 됩니다.

22) 프리티데이터중심300MB

※vat포함

기간	2016년 10월 4일 ~ 2017년 01월 09일
내용	- 해당 요금제 가입 시 요금제 별 청구 금액 할인 - 프리티데이터중심300M : 8,910원/월 - 우체국 판매 명칭 : 우정데이터중심300M
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시
할인제공	- 우체국 가입 고객이 원할 경우 서비스 제공 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

※우체국 판매일정 변경에 따라 프로모션 종료일이 2017년 01월 02일로 변경 되며, 2017년 01월 03일 이후 가입자는 '29) 프리티데이터중심300M' 프로모션으로 적용 됩니다.

23) LTE57

※vat포함

기간	2016년 11월 01일 ~ 2016년 12월 31일
내용	- 대상 : 제휴점(주식회사 통구)을 통한 LTE57 요금제 가입고객 대상 - 할인 금액 : LTE57요금제의 기본료중 월 35,860원 할인

조건	- 제휴점(주식회사 통구)을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 제휴점(주식회사 통구) 기존 가입자 요금제 변경 시 - 타 요금제로 변경 및 해지 시 할인 서비스 중단
----	--

24) 프리티 LTE 표준

※vat포함

기간	2016년 12월 01일 ~ 2017년 2월 28일
내용	- 대상 : 자사 홈페이지 및 내방을 통한 프리티 LTE 표준 요금제 가입고객 대상 - 할인 금액 : 프리티 LTE 표준 요금제의 기본료 중 월 4,400원 할인
조건	- 저가형 요금제 고객의 자사 번호이동 가입시 해당 요금제를 선택하는 경우 - 타 요금제로 변경 및 해지 시 할인 서비스 중단

25) LTE40

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 LTE40(우체국 판매명칭: 우정LTE1.5G) 요금제 가입 고객 대상 - 할인금액: LTE40 요금제의 기본료 중 월 27,500원 할인
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

26) LTE57

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	- 대상 : 우체국 내방 고객 및 우체국 홈페이지를 통한 LTE57(우체국 판매명칭: 우정 LTE57) 요금제 가입고객 대상 - 할인 금액 : LTE57 요금제의 기본료 중 월 35,860원 할인
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

27) 프리티데이터29

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 프리티데이터29(우체국 판매명칭: 우정LTE250) 요금제 가입고객 대상 - 할인금액: 프리티데이터29 요금제의 기본료 중 월 16,500원 할인
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

28) USIM LTE31

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 USIM LTE31(우체국 판매명칭: 우정LTE31(6G)) 요금제 가입고객 대상 - 할인금액: USIM LTE31 요금제의 기본료 중 월 8,800원 할인
조건	- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시 - 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시 - 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단

29) 프리티데이터중심300M

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 프리티데이터중심300M(우체국 판매명칭: 우정음성

	<p>기본300M) 요금제 가입고객 대상</p> <p>- 할인금액: 프리티데이터중심300M 요금제의 기본료 중 월 11,550원 할인</p>
조건	<p>- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시</p> <p>- 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시</p> <p>- 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단</p>

30) 프리티청소년42

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	<p>- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 프리티청소년42(우체국 판매명칭: 우정청소년42) 요금제 가입고객 대상</p> <p>- 할인금액: 프리티청소년42 요금제의 기본료 중 월 28,600원 할인</p>
조건	<p>- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시</p> <p>- 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시</p> <p>- 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단</p>

31) 프리티데이터중심 1.3G

※vat포함

기간	2017년 1월 3일 ~ 2017년 4월 3일
내용	<p>- 대상: 우체국 내방고객 및 우체국홈페이지를 통한 프리티데이터중심1.3G(우체국 판매명칭: 우정데이터중심1.3G) 요금제 가입고객 대상</p> <p>- 할인금액: 프리티데이터중심1.3G 요금제의 기본료 중 월 15,400원 할인</p>
조건	<p>- 우체국을 통해 해당 기간 내 신규 또는 번호이동 가입 시</p> <p>- 우체국 기존 가입자 요금제 변경 시</p> <p>- 타 요금제 변경 시 할인 서비스 중단</p>

별첨 1. [할부 이용 계약]

제 1 조 [할부 이용 계약]

1. 고객은 휴대폰 할부 이용계약서에 의하여 대리점 또는 회사에게 권한을 위임받은 업체로부터 할부로 휴대폰을 구입하고, 대리점은 휴대폰 할부 이용으로 취득한 할부채권 및 할부 이용과 관련된 모든 계약상 지위를 회사에게 양도하며 이에 대하여 고객은 승낙합니다.
2. 고객은 1 항에 의해 회사에게 양도 된 할부채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시, 회사와 계약된 금융기관(이하 "금융기관")에게 양도함을 이의 없이 승낙하며, 금융기관의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다
3. 할부 이용계약은 회사 또는 대리점이 휴대폰의 할부 이용, 할부금채권의 양도 등 계약사항을 직접 확인하는 등 소정의 절차를 거쳐 고객에게 할부채권의 양도를 통지하는 시점에서 성립합니다.
4. 고객의 연대보증인은 고객이 회사, 대리점과 계약한 본 매매 계약서의 모든 조항을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 고객과 연대하여 이행할 것을 확약합니다.

제 2 조 [이용 계약 조건의 결정]

1. 휴대폰 할부 이용은 고객이 회사의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, 고객은 휴대폰만의 구매를 위하여 할부 이용방식을 이용할 수 없습니다.
2. 휴대폰의 할부 이용 계약기간은 36 개월 이내로 합니다.
3. 할부 이용에 따른 제반 수수료 및 소요비용은 고객이 부담하여야 합니다.
4. 제 3 항의 규정에 따라 고객은 휴대폰 할부 구매 시 할부금액 및 할부기간에 따른 할부 제반 수수료를 대리점에게 지급해야 하며 대리점은 회사가 지정한 은행계좌로 입금해야 합니다.

제 3 조 [고객의 의무]

1. 고객은 대리점과 계약한 구매조건에 따라 할부금을 회사에게 납입하여야 하며, 고객의 할부금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타 의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.
2. 고객은 할부대금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주소, 할부금을 납입할 자동이체계좌, 신용카드 등이 변경되었을 때 지체 없이 회사에게 통보하여야 합니다. 단, 고객이 최후로 통보한 주소에 회사가 발송한 송부서류는 고객에게 도달된 것으로 간주합니다.
3. 고객은 제 2 항의 의무를 태만히 하여 회사로부터 통지 및 송부서류 등의 미 도착으로 인해 불이익을 받을 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
4. 고객은 휴대폰 할부 구입 시 채권보전료가 발생 될 경우 대리점에게 납부하여야 하며, 대리점은 고객이 납부한 채권 보전료를 회사가 지정한 은행계좌로 회사에게 입금해야 합니다.

제 4 조 [할부금의 납입방법]

1. 고객은 "할부 이용계약"에 따라 발생한 할부금을 회사가 정하는 청구방법으로 납기일까지 납입하여야 합니다.
2. 고객이 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 회사의 서비스에 가입한 다음달부터 납입하여야 하며, 고객은 할부기간의 최종납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
3. 할부대금의 납입 중에 고객이 회사의 서비스 제공을 일시 정지 하고자 할 경우에도 고객은 월 납입금을 납부하여야 합니다.
4. 고객이 납입한 금액이 납입일 현재 회사의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우 회사는 고객이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.
5. 할부금이 제 1 항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니할 경우 회사가 제공하는 이동전화 서비스의 이용이 제한될 수 있으며 기타 사유로 할부금 미납 시 발생하는 손해는 고객의 부담으로 합니다.
6. 할부대금의 수령 후 회사는 고객에게 별도의 입금 확인증을 보내지 아니합니다.
7. 고객은 회사의 청구금액에 이의가 있는 경우 회사에게 그 취지를 알려 상호협의로 조정할 수 있도록 합니다.

제 5 조 [지연손해금]

고객이 계약 납기일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 회사는 연체한 금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 6 조 [지위양도 승낙]

1. 할부기간 중에 고객이 휴대폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 회사에게 통보하고 회사의 동의 하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다.

2. 제 2 항의 규정에 의해 명의변경 하고자 하는 때에 고객은 채권보전 적격자에게만 휴대폰 및 회사가 제공하는 서비스 일체를 양도할 수 있으며, 모든 할부 이용 계약조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.
3. 고객은 할부기간 중에 이동전화서비스를 제외한 할부 이용계약만을 타인에게 양도할 수 없으며, 고객이 명의변경 절차 없이 휴대폰을 타인에게 양도한 경우라도 할부금 납입의무는 양도할 수 없습니다.
4. 고객이 휴대폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인이 할부 이용계약의 승계를 거부하거나 양수인이 신용상의 부적격 사유로 할부 이용계약의 승계가 불가능한 경우 회사는 소유권 이전 처리를 중단할 수 있으며, 문제가 해결 되어 처리가 완료 될 때까지 소유권 및 책임은 양도인에게 있습니다.

제 7 조 [고객의 철회권]

1. 고객은 본 계약서를 교부 받은 날 또는 계약서를 교부 받지 아니한 경우에는 휴대폰을 인도받은 날로부터 7 일 이내에 할부 이용 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
2. 고객이 제 1 항에 의하여 할부계약을 철회하고자 하는 때에는 제 1 항에서 정한 기간 내에 회사에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 하며, 청약의 철회는 서면을 회사에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
3. 제 1 항의 규정에도 고객의 책임 있는 사유로 핸드폰이 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부계약을 철회할 수 없습니다.

제 8 조 [기한의 이익상실]

고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, 회사는 나머지 할부금 전액에 대하여 고객에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.

- ① 고객이 납입금의 납입을 연속하여 2 회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부금액의 10 의 1 을 초과하는 경우
- ② 고객이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고 관계로 이주하는 경우

제 9 조 [계약의 해제]

고객 이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 회사가 14 일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 회사는 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 고객은 할부거래에 관한 법률 제 9 조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제 10 조 [이동전화서비스 계약 해지]

1. 할부기간 중에 회사의 서비스 이용을 해지한 고객은 잔여 할부금에 대하여 잔여 할부기간 동안 분할 납입하거나 일시 납입하는 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.
2. 제 1 항에 규정에 따라 휴대폰의 소유권은 고객에게 귀속됩니다. 다만 고객은 할부대금을 완납하기 전에는 회사의 승낙 없이 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제 11 조 [신용보험의 가입]

1. 회사는 고객에 대한 할부금 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험계약을 체결할 수 있습니다. 고객의 연대보증인에 대한 신용보험 계약은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 고객의 연대보증인으로 하여 체결합니다.
2. 채권보전료는 고객이 본 계약 체결시점에 납부하여야 합니다.
3. 제 1 항의 경우 고객이 회사에 대하여 할부금 납입의무를 이행하지 아니한 경우에 회사는 고객의 납입하지 않은 할부금을 보증보험사에 청구하여 보상받게 되며, 고객의 미납할부금을 대납한 보증보험사는 고객에게 대납금액과 연체이자를 합한 금액을 청구하게 됩니다.
4. 고객이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 계약여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 할부채무연체로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

별첨 2. [임대서비스]

제1조 [임대서비스]

1. 임대서비스 정의 : 외국인 또는 일반적인 개통이 불가능한 고객이 회사 명의로 개통된 서비스를 이용하고자 하는 경우 회사와 계약 체결 후, 요구하는 서류를 제출하고 이용하는 서비스를 말하며, 상품에 따라서 반납 없이 제공되는 서비스도 존재합니다.
2. 1항에서 요구하는 서류란 다음 각 호와 같습니다.
 - 가. 임대서비스 신청서 : 약관 동의 및 개인정보 수집 동의
 - 나. 신분증 사본 : 본인확인 및 실사용자자 불/편법으로 사용했을 경우 증빙자료로 이용
3. 임대서비스 이용료란 임대서비스를 이용한 대가로 회사로 지급하는 금액을 말합니다.
4. 임대서비스 이용기간은 다음 각 호와 같습니다.
 - 가. 임대서비스 신청서에 기재 되어 있는 기간까지만 제공 됩니다.
 - 나. 서비스 이용기간은 최대 30을 초과할 수 없습니다.

제 2 조 [회사의 의무]

1. 회사는 임대서비스 제공 전 서류의 허위 여부를 확인해야 하며, 허위여부가 확인 되면 고객에게 해당서비스 제공하지 않습니다.
2. 회사는 고객의 불법적인 사용이 발견 될 경우 즉시 해당 임대서비스의 이용정지 및 해지 처리하여 추가적인 상황이 발생하지 않도록 노력합니다.
3. 회사는 임대서비스의 지속적인 확인을 통하여 불법적인 사용을 방지 합니다.

제 3 조 [고객의 의무]

1. 임대서비스의 권리는 회사에게 임대서비스 사용에 대한 권리를 신청한 고객에게만 부여하였으며, 임의로 제 3 자에게 판매하거나 임대하여서는 아니 됩니다.
2. 고객은 분실 등의 사유가 발생하여 제 3 자의 사용이 발생 될 수 있을 경우, 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.
3. 임대서비스를 해지 시 회사의 단말기를 제공 받았을 경우 제공 받은 단말기를 서비스 해지 요청과 함께 반드시 회사에 반납하여야 하며, USIM만을 제공 받았을 경우 해지요청과 함께 회사에 USIM을 반납 하거나 타인이 사용하지 못하도록 폐기하여야 합니다.
4. 3항에서 단말기를 반납하지 않을 경우 이용자의 사용일수에 따라 회사가 책정한 단말기 잔존가액(휴대폰 출고가 - [사용일수/약정임대기간 * 휴대폰 출고가])을 보상하여야 하며, 파손 등으로 인하여 작동이 불가능한 경우에 대해서는 회사는 고객에게 수리비를 청구할 수 있습니다.
5. 고객은 회사로부터 제공받은 임대서비스를 제3자에게 판매·임대하거나 USIM을 폐기하지 않아 제3자가 사용 될 경우, 그에 따른 민·형사상의 책임을 부담합니다.

제 4 조 [이용정지 및 해지]

1. 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 즉시 이용정지 할 수 있으며, 고객은 문제 해결 후 서비스를 사용할 수 있습니다.
 - 가. 임대서비스를 신청한 계약자 이외의 제3자가 서비스를 이용하는 것으로 의심 될 경우
 - 나. 외국인 또는 일반적인 개통이 불가능 한 사유가 해소 된 경우
2. 회사는 고객이 다음 각 호에 해당 하는 경우에는 즉시 해지 처리 할 수 있습니다.
 - 가. 임대서비스를 신청한 계약자 이외의 제3자에게 판매하거나 임대한 것이 확인 될 경우.
 - 나. 서비스 이용기간이 초과 된 경우

제 5 조 [일시정지]

1. 고객은 임대서비스에 대하여 일시정지를 신청 할 수 있으나, 일시정지 기간은 서비스 이용기간에 포함 됩니다.

제 6 조 [기타]

1. 임대서비스는 서비스 신청 고객이 대한민국에 있을 경우만 서비스가 제공 됩니다.