

약관의 주요내용 설명서

아래 내용은 변경될 수 있으므로 고객님의께서는 인스코비 홈페이지(www.freet.co.kr) 이용약관 전문을 확인하시거나 고객센터(freeT LGU+ 1588-3615(유료), 휴대폰 114)를 통해 상세한 이용안내를 받으시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

- 1) 성립: 고객은 본인신분증 등 구비서류를 회사에 제출하고, 이를 이용하여 이용신청서(정본)를 작성합니다.
- 2) 서류보관: 회사는 이용신청서와 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본 또는 사본(고객이 작성한 이동전화 이용신청서의 이미지가 첨부된 MMS, E-mail, 보안문서 또는 이동전화 이용신청서 이미지의 출력 본)은 고객이 보관합니다.
- 3) 대리인 신청 시: 대리인이 신청할 경우 회사는 고객 본인에게 이용신청 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.
- 4) 가입비: 가입신청에 소요되는 실비로 해지 시 반환되지 않습니다.

2. 의무약정 보조금

- 1) 회사는 고객의 신규가입(번호이동)이나 기기변경 시 단말기 구입비용을 지원(보조금)하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
- 2) 의무사용기간의 설정, 보조금액, 보조금 반환금액 산정방식 등은 고객과 회사간 개별 계약에 따르며 회사의 영업정책에 따라 변경될 수 있습니다.
- 3) 보조금 지급이 제외되는 경우
 - 선불이동전화 서비스 가입자
 - 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
 - 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
 - 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아있는 고객. 단, 위약금액을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
 - 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우

3. 요금의 감면

장애인, 국가유공자, 기초생활수급자, 차상위계층 등의 사유로 요금을 감면 받을 수 있습니다. 감면신청은 대리점 또는 고객센터를 통해서 할 수 있으며, 자세한 자격조건과 구비서류 등은 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

4. 계약의 변경

주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스종류, 명의를변경 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 및 판매점 등에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출해야 합니다. 단, 요금미납, 약정내용 위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

5. 요금에 대한 이의신청

이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

6. 이용정지 및 일시정지

- 1) 이용정지: 고객이 타인명의를 도용하여 가입하는 등 다음과 같이 각종 위반행위를 하였을 경우 회사가 취하는 조치
 - 전기통신사업법 제30조 (타인 사용의 제한) 위반 시
 - 전파법 제19조 (무선국의 개설) 위반 시

- 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우
- 불법복제방지서비스를 통해 적발된 불법복제 사용자에게 대해 필요하다고 판단되는 경우 및 명의도용, 휴대폰 대출, 스팸발송, 대포폰 등으로 부정사용이 우려되는 경우, 이러한 부정사용 목적의 이동전화 회선을 매매, 유통하는데 이용되는 경우
- 과학기술정보통신부장관이 전기통신사업법 제 32조의3에 따라 다음 각 호에 해당하는 요청이 있는 경우
- 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
- 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우
- 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원의 요청으로 발신번호 변작 사실이 확인된 경우
- 고객이 2회 이상 요금(7만원 이상은 1회)을 연체한 경우
- 기타 이용약관에서 정한 경우

2) 일시정지: 일정기간 서비스 제공 중단을 요청하는 고객의 신청에 의한 조치
 일정기간 동안 회사의 서비스를 이용할 수 없는 사유가 발생하였을 경우에는 고객은 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 일시정지 기간은 LGU+알뜰폰의 경우, 1회 90일 연 2회 범위 내에서 신청 가능합니다. 일시정지 기본료는 이용약관의 별표 1과 같이 과금됩니다.

7. 손해배상

회사는 고객의 책임 없는 사유로 이용약관에서 정한 기간 동안 서비스를 이용하지 못하여 손해가 발생한 경우에 고객의 정당한 청구에 의해 배상을 합니다. 단, 서비스 요금이 무료인 서비스의 이용과 관련하여서는 그러하지 않습니다. 회사는 이용약관에서 별도로 정한 경우 외에는 (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료 + 부가사용료) X6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의하여 배상합니다.

8. 데이터 요금

- 1) 데이터 통화료: 모바일 인터넷 접속 시부터 종료 시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액
- 2) 정보이용료: 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일 인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 별도로 과금됨

9. 통화내역의 열람교부

- 1) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 6개월 분만 제공합니다.
- 2) 국제전화 통화내역은 "이용고객"이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, 기간통신사에서 제공되는 국제전화 발신호에 대한 통화내역은 제외됩니다.
- 3) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

10. 해지

- 1) 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때 해지방법
 - 당사의 대리점에 직접 방문하여 신청
 - 고객센터에 전화, 팩스, 우편 등의 방법으로 신청 (해당 방법은 고객센터에서만 신청 가능)
- 2) 회사는 다음 각 호의 경우, 고객과의 이용계약을 직권해지 할 수 있습니다.
 - 요금 전액 소진 후, 90일 이내에 요금충전(납부)을 하지 않을 경우
 - 타인의 명의로 계약하였거나 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
 - 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 회선을 상업적으로 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
 - 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우
 - 불특정 다수를 대상으로 문자, 음성(영상)통화 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸을 전송한 사실이 확인된 경우
 - 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 불법스팸을 전송한 사실이 확인된 경우
 - 발신자 정보를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
 - 고객에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송 등 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용한 경우

- 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청한 경우
- 기타 이용약관이 정하는 경우

11. 위약금 부과

- 1) 위약금 발생: 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우, 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.
- 2) 위약금 산정방식
 - 단말 보조금 위약금 = 약정금액 X {(약정기간 - 약정 후, 사용기간) / 약정기간(일)}
 - 요금할인 위약금 = 대상구간별 위약 금액을 누적합산
 - ※ '약정 후, 사용기간'은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지/ 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.
- 3) 위약금 면제되는 경우
 - 고객이 통화품질 불량으로 신규 가입일로부터 14일내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우
 - 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지하는 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)
 - 고객이 가입 시, 약정기간(의무사용기간) 및 위약금에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우
단, 이동전화 계약서상 서명란에 본인 또는 위임받은 대리인의 서명(전자서명 포함) 또는 날인이 되어 있는 경우에는 위약금이 면제되지 않습니다.

12. 번호이동

- 1) 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.
- 2) 번호이동 제외대상
 - 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
 - 번호이동서비스 가입자로서 재이동기간이 3개월 경과되지 아니한 경우
 - 신규가입 또는 명의변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 경우
 - 사업자식별번호 (010,016,018,017,019)로 WCDMA 서비스를 이용하는 고객의 경우
 - 과학기술정보통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호의 경우
- 3) 번호이동 철회 및 요금정산
 - 번호이동 후, 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
 - 후불로 번호 이동한 후에 철회한 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고 번호이동 수수료 반환, 기본료 50% 감면을 적용하여 정산합니다.

13. 불법스팸방지

- 1) 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 의거 고객은 불법스팸을 발송할 수 없습니다.
- 2) 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS 포함)와 음성호(원링 및 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다.
- 3) 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 500명을 초과하는 수신처에 채팅발신 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우, 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- 4) 일 3,000건 이상의 메시지(SMS, MMS 포함) 발송은 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 5) 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송하여서는 안되며 전송 또는 유사 행위를 행하는 것으로 추정될 경우, 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- 6) 불법스팸 전송 또는 발신번호 변작이 확인된 계약자가 이용중인 다른 번호가 불법스팸 또는 발신번호 변작에 악용되거나 악용될 우려가 있다는 객관적인 정황이 있는 경우에는 동일 명의의 다른 번호도 이용정지 할 수 있습니다.