

방문고객 | ☐ 본인 (Individual) ☐ 대리인 (Representative) ☐ 법정대리인 (Legal Representative)

업무구분 | ☐ 신규가입 (New) ☐ 번호이동 (MNP) ☐ 명의변경 (Transfer) ☐ 기간연장 (Period Extension)

☐ 후불전환 (Conversion of payment) ☐ 선불전환 (Conversion of prepaid)

고객구분 | ☐ 내국인 (Native) ☐ 외국인 (Foreigner) ☐ 개인사업자 (Self Business) ☐ 법인 (Corporation)

신규가입번호 (명의변경)

0 1 -

* 표시된 부분은 필수 기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

휴대폰 매매 및 약정 안내

A. 휴대폰

모델명

가입비용

☒ 할부 ☐ 일시불

① 출고가 : 원

③ 할부원금 ()개월

② 실구매가 : 원

:

원

월 납부할부금

원/ 원

/할부수수료

할부수수료 : 원리금 균등 분할상환/할부이자율5.9%

+

B. 이동통신 요금

요금제명

④ 월 정액요금 : 원

⑤ 월 요금할인 : 원

월 납부액 (④-⑤) : 원

(VAT포함)

=

C. 월 총 납부액 (A + B)

원

* 단말기 월 할부금 + 이동통신 요금 납부액

* 구매자 본인은 (24)개월 동안 사용 기간을 유지할 것을 약정하며, 선택한 요금제에 따라 위 표에 기재된 약정내용을 이행하는 조건으로
지원금 총 원을 단말기 구매가격 할인으로 제공 받았습니다. • 이통사 공시지원금 ()원, 추가 지원금 ()원

● 프리텔레콤에 의한 통신 서비스 이용요금 청구 시 단말기 할부 원리금 (월 할부 청구 시 원단위 절사되며, 절사된 금액은 최종 월 할부 청구 시 반영)이 함께 청구되며, 이에 따라 통합 수납됨에 동의합니다.
● 약정기간 종료 전 이용계약의 해지/명의변경(양수인 약정 미승계 시)/의무사용 약정철회/지원금 제공 단말로 기변 등이 발생하거나 약정요금제의 변경이 있는 경우 위약금 또는 차액정산금이 발생합니다.
(위약금 또는 차액정산금은 프리텔레콤의 이용약관에 규정된 산정방식에 따르며 세부 내용은 뒷면 참조)

위와 같이 단말기 매매 및 의무사용 약정을 체결하고 뒷면의 위약금 또는 차액정산금 규정 등 이용약관의 주요내용,
단말기 매매 및 의무사용 약정, 단말기 할부계약 약정조항 등을 충분히 이해하고 계약을 체결합니다.

서명/인

가입 고객 정보

* 고객명(법인명)

* 법정생년월일
(법인/사업자번호)

* 연락받을 전화번호

* 청구서 종류

☐ 문자청구서 ☐ 우편청구서
☐ 이메일(@)

* 주소
(청구서수령주소)

상품 배송지 주소 ☐ 위 주소와 동일

요금 납부 정보

* 요금 납부 방법 ☐ 계좌이체 ☐ 신용카드

* 예금주(카드주)

☐ 가입자와 동일 * 법정생년월일

(관계 :)

* 은행(카드사)명

연락받을 전화번호

예금주(카드주)

* 계좌(카드)번호

유효기간 (년 월)

● 본인(예금주 또는 카드주)은 요금(대금)을 별도 통지없이 위 계좌(카드)에서 납부일에 결제하는 것에 동의합니다.
● 추후 전화 등으로 계좌를 통지하고 프리텔레콤이 기재하기를 요청합니다.
● 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체에 제공하는 데 동의합니다.

예금주(카드주)

서명/인

번호 이동 정보

번호이동할 번호 ☐ 선불 ☐ 후불 0 1 - -

변경전 통신사 ☐ SKT ☐ KT ☐ LGU+ ☐ 알뜰폰 ()

이전 통신사 사용요금 ☐ 청구서 받은 후 합산청구

단말기 할부금 ☐ 할부지속(변경전 통신회사에서 납부)

● 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고 단말기 구입대금 분할납부를 신청함에 있어서 할부금 납입의무가 가입자 본인에 있으며, 할부금을 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보험사에 미납할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. ● 선후불 전환 시 후불 이동전화의 약정정보 등은 송계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다. ● 타사에서 선후불 번호이동 시 전사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전사업자에서 해지 요금청구서로 청구됩니다. ● 이동전화 번호이동 철회 신청은 번호이동 이후 4일 이내에 변경 전 사업자에게 별도로 가입(철회 후 재개통) 신청을 하셔야 이동전화 서비스 이용이 가능합니다. ● 본인은 변경 전 통신회사로부터 청구되지 않은 이용요금(이달 사용요금) 등이 있을 경우 선택한 통신사에서 미청구 요금을 청구하는 것에 동의합니다.

가입 정보

희망번호 뒷네자리

① ② ③

* 요금제

단말기 정보

모델명 :

일련번호 :

* 통신과금서비스

☐ 이용신청 ☐ 이용안함

USIM 일련번호

☐ eSIM ※eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다ולם 요금에 합산 청구됩니다.

부가서비스

☐ 무선인터넷 차단신청 ☐ 기타 ()

eSIM 단말기 정보

IMEI

eSIM 개통시 필수 기재

IMEI2

(eSIM IMEI)

eSIM 개통시 필수 기재

EID

o(32자리)

eSIM 개통시 필수 기재

※ eSIM 다운로드 비용 2,750원 (후 청구)

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객님의 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출시기 등에 악용되어 심각한 경제적
피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 후불 이동전화 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라
위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

접수처 관리코드
Branch Office

주식회사 프리텔레콤



* 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

대리인 방문시 위임장

위임받는 분

위임하는 분과의 관계

법정생년월일

연락받을 전화번호

- 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.

위임하는 분 이름

서명/인

명의 변경

변경대상 전화번호

법정생년월일 (법인/사업자번호)

연락받을 전화번호

명의주는 분 이름(법인명)

서명/인

법정 대리인 동의서

법정대리인 이름

신청고객과의 관계

법정생년월일

연락받을 전화번호

- 상기 미성년자가 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.
- 「전기통신사업법」 제32조7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 가입신청일 기준으로 만 19세미만 고객은 의무적으로 청소년유해정보 차단 수단을 설치해야 하며, 청소년유해정보 차단수단의 종류 및 설치에 관한 안내를 받았으며, 이에 동의합니다.
※ 청소년유해정보 차단 수단: ☒ 네트워크 차단(무료) ☐ 사이버안전존(통합) - 자녀용 (무료) ☐ 기타 ()

 「사이버안전존(통합) - 자녀용」 다운로드 QR코드

 아이폰 유해 콘텐츠 차단 사용하기 안내 페이지 URL

개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용·제공·위탁 및 정보/광고 수신 동의

본 신청서에 기재된 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용 및 제공(취급·위탁 포함) 시 「정보통신망이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지·공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화서비스, 부가서비스 및 정보/광고 등을 제공받기 위해 아래의 내용을 확인하고 귀사 및 제3자의 개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공 및 취급·위탁하는 것에 동의합니다.

※ 아래 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함합니다.
※ 계약의 이행을 위한 개인정보 수집 및 이용 등 관련 세부내역은 당사 홈페이지(www.freet.co.kr)의 「개인정보처리방침」에서 모두 공개하고 있습니다.

고유식별 정보 수집·이용동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인, 본인인증, 실명인증, 미환급금 안내, 휴대폰 본인확인서비스제공, 명의도용방지, 가입의사 확인, 복지할인, 부정가입방지, 주민등록 전산정보를 통한 실사용자 확인	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호,외국인등록번호 (본인 및 대리인 신분확인 이미지 및 기재사항 포함)	서비스 가입기간 동안 이용하고,요금정산과 과-오납 분쟁 대비를 위하여 해지 후/요금완납 후 6개월까지 이용 서비스 가입과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유확인 및 서류보완 등을 위해 작성일로부터 3개월까지 보유

※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.

본인은 귀사가 위와 같이 고유식별 정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

개인정보·위치정보 수집·이용·동의 (필수)

가. 이동전화서비스 수집항목 및 이용목적(필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	처리 및 보유기간
<div><ul style="list-style-type: none">이동전화서비스·부가서비스통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스 제공서비스 제공을 위한 본인 식별·인증서비스 품질확인 및 품질개선서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화상당 불만 처리 및 서비스 관련 정보제공</div>	<div>성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 여권번호, 법정대리인 정보(미성년 자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일 가입기간, 계좌(카드)정보, 예금 주(카드주) 정보, 국가유공자증명·복지할인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단 말기매매계약 내역, 분할상환계약 내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정 보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀 번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화 상대방번호 포함), 통 화시간, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정 지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보, 고객 연계 정보(CI)</div>	<div>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지</div> <div>나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완 료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)</div>
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반서비스에 가입하 는 경우 해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
단말 내 이동전화 화선 간 명의 일치 여부 확인	고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호) , 성명, 생년월일, 이동전화번호, 이동통 신사 정보, 단말기정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	
명의도용 방지, 가입의사 확인	성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호) , 생년월일, 신분증 기재사 항, 주소, 이동통신사 정보	
본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호,외국인등록번호) , 생년월일, 신분증 기재사 항, 주소, 이동통신사 정보	
스팸발송자 가입제한	성명(법인명), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보, 사업자등록번호	해당 업무처리 완료 시 까지

2-7

보편적 의무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무	성명(법인명), 생년월일, 국가유공자 증명/복지할인 등 제증명 정보, 이동전화번호, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호	5년까지 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지
전기통신역무가입	고유식별정보(주민등록번호, 운전면허증번호), 신용도판단정보(번호변차, 불법스팸, 보이 스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간 (단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)
가입의사 확인	성명, 신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별정보(주민등록번호, 외국인 등록번호, 여권번호, 운전면허번호) ※ 민감정보(생체인식정보): 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	해당업무 처리 완료시까지. (거절의 경우, 상담종료시까지)

※ 단, 고유식별정보는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보 및 위치정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)
서명/인

나. 프리티 홈페이지 및 대리점 파트너 수집항목 및 이용목적 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	보유 및 보유기간
프리티 온라인 회원가입	이름, 아이디, 패스워드, 휴대폰번호, 연계정보(CI), 성별	이동전화서비스가입자가 회원 가입 해지 후 6개월까지
이동전화서비스 온라인 신청 (유심구매 및 휴대폰판매 포함)	이름, 주민등록번호, 신분증 기재사항(발급일자, 운전면허증일 경우 운전면허증번호), 본인인증 정보, 비밀번호, 연락처, 이메일, 주소, 수령인, 수령인 연락처, 배송주소, 유심일련번호 (오프라인 유심구매시 혹은 기존 유심사용시), 희망번호, 단말기 모델명, 단말기 일련번호, 요금납부 방법 (자동이체일 경우-은행명, 예금주, 계좌번호, 신용카드일 경우 - 카드사, 카드번호, 유효기간, 명의자), 연계정보(CI), 중복확인정보(DI), IP정보	가. 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 신청작성 12개월까지
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호, 교통카드 정보)	5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
대리점 파트너 운영	대표자명, 주민번호, 사업자번호, 법인번호, 이메일, 폰번호, 일반전화번호, 팩스번호, 주소, 수수료 이체은행, 예금주명, 계좌번호	대리점 계약 해지 시 까지

※ 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

개인신용정보 조회 동의 (필수)

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- 조회할 신용정보: 채무불이행정보, 신용거래정보, 연체정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
- 조회목적: 이동전화 서비스 가입, 이용, 유지여부 및 단말기 할부구매, 신용보험의 가입 및 유지, 당사 제휴카드 발급가능 여부 등의 결정
- 조회동의 효력기간 : 조회 동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화 서비스 계약 및 보험계약의 효력이 종료(정산완료 및 계약해지)하는 시점까지
상기 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료 시점까지로 합니다.
- 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료 제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용

※ 일반적으로 신용조회회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다. 다만, 본인의 단말대금 미 변제로 보증보험회사에서 보험금이 지급된 경우 금융상의 불이익이 있을 수 있습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 신용정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)
서명/인

서비스 제공을 위한 개인정보 처리 위탁 동의(필수)

수탁사	제공목적	제공정보	보유 및 이용기간
에스케이텔레콤㈜	<ul style="list-style-type: none"> MVNO 영업전산 시스템 (MOVIOS)의 제공 및 운영에 관한 사항 eSIM 공급에 관한 사항 	<ul style="list-style-type: none"> 성명, 주민등록번호, 전화번호,주소, 휴대폰, USIM, 부가서비스 요금정산 정보 등 이동통신이용관련 업무처리에 필요한 정보 IMS(국제 모바일 가입자 구별자), MSISDN(모바일 네트워크 가입자 식별 고유번호), EID(eSIM ID), ICCID(유심 일련번호) 등 eSIM 업무처리에 필요한 정보 	도매제공협정 계약 종료 후 6개월 이내
	부정개통 방지를 위한 본인여부 검증	연계정보(CI)	본인여부 검증 완료 시 까지
	정산, 청구, 수납, 로밍, 스팸관리, 통화품질 민원상담 서비스 등 고객의 이동통신 이용 관련 업무처리	성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 휴대폰, USIM, 부가서비스, 요금정산 정보 등 이동통신이용관련 업무처리에 필요한 정보	도매제공협정 계약 종료 후 6개월 이내
㈜케이티	부정개통 방지를 위한 본인여부 검증	연계정보(CI)	본인여부 검증 완료 시 까지
	바로배송유심 서비스 이용 관련 유심 배송업무 수행	이동전화번호, 성명, 배송지주소	계약종료 또는 개인 정보처리 위탁 목적이 달성될 시 즉시 파기 혹은 위탁자에게 반납
㈜서빅 (주)고려신용정보	전화상담 및 IN/OUT BOUND CALL 관련 제반 업무	성명, 전화번호, 주소, 휴대폰, USIM, 부가서비스, 정산, 청구, 수납 등 고객상담에 필요한 정보	계약종료 시까지
금융결제원	<ul style="list-style-type: none"> 신용판매내역 EDI 매입서비스 신용카드 자동납부 서비스 	카드번호, 유효기간, 매출금액, 판매일자, 거래종류, 승인번호, 납부자번호, 할부기간 등 결제에 필요한 사항	위탁계약 종료 시 까지

(주)카카오페이	• 웹/앱 알뜰폰 비교 검색 서비스	• 주민등록번호, 운전면허번호 , 성명, 결재 계좌번호/카드번호(유효기간), 휴대전화번호, 이메일주소, 자택주소, 청구/납부 정보, 신청/개통 정보(신청/개통 일자, 가입요금제, 유심, 배송정보, 개통내역 등), 요금제 사용량(음성, 문자, 데이터), 적립 정보	목적달성 시 파기 혹은 90일 보관 뒤 파기
에프엔유신용정보(주)	• 우편 및 이메일 청구 대행	• 성명, 주소, 이메일주소, 상호 등 우편발송과 다매체 발송을 위한 정보	송수신일 포함 10일
(주)포스트피아	• 다매체 발송 서비스	• 성함, 이메일주소, 휴대폰번호, 사업자등록번호, 상호 등 우편발송과 다매체 발송을 위한 정보	송수신일 포함 10일
나이스평가정보 주식회사	• NICE 아이디 실명확인 계열 서비스 이용(실명인증, 성명/ 주민등록번호 일치 여부 확인) • 알뜰폰 사무 목적	• 성명, 주민등록번호 • 주민등록번호, 외국인 등록번호	계약일로부터 5년 발급 목적 달성 후 즉시 파기
코리아크레딧뷰(주)	• 휴대폰 인증을 통한 본인 확인 목적 • 신용카드를 통한 본인확인	• 성명, 생년월일, 성별, 이동통신사, 휴대폰전화번호, 내외국인 여부 • 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 카드번호 뒤 8자리, 홈페이지 ID, 내외국인 여부, CI/DI	제공일로부터 1년 제공일로부터 1개월
(주)텔코인	• 모바일 쿠폰 발송 대행	• 휴대폰 번호	제공일부터 3개월
(사)한국정보통신진흥협회	• 수탁사 운영 사이트 알뜰폰 온라인 허브 사이트를 이용한 FreeT 가입 신청	• 성명, 주민등록번호 , 연락처, 휴대 전화번호, 주소, 상품배송, 주소, CI/DI, 이메일, 웹사이트 비밀번호, 자동이체 은행계좌 또는 신용카드 번호, 예금주 성명, 예금주 생년월일, 법정 대리인 성명/ 주민번호 /본인과의 관계/연락처/ 주소, 사업자 상호명/사업자등록번호, 청구서 발송 주소, 요구불 계좌번호	제공일부터 6개월

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의(필수)

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용목적
서울보증보험 (나이스평가정보, 코리아크레딧뷰로, 금융결제원 포함)	고유식별정보 , 성명, 전화번호, 서비스관리번호, 서비스별 가입일자, 가입상태, 분할상환계약정보, 청구정보, 신용거래정보, 신용보험가입정보, 신용등급	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매, 신용보험 가입 및 유지관리, 보험금 수령업무
한국정보통신진흥협회, 한국인터넷진흥원, 과학기술정보통신부	성명, ESN번호, MODEL-ID, SERIAL-NO, 휴대폰번호, 국적, 등록사유, 등록사유일자, 체납금액, BAN/계약번호, 주소, 이동전화번호, IP주소	명의 도용 방지, 체납관리 등 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지요금감면(자격확인, 변동정보확인, 공동관리 등)
	고유식별정보 , 성명	명의 도용 관리
	주민등록번호 , 성명, 법인(사업자)등록번호, 이동전화번호, 이용정지/해지 사유	불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인
	단말기모델명, 단말기일련번호, 단말기정보, 생년월일, 성명, 이동전화번호, 주소	분실단말기 공동관리
	IMEI, 개통일자, 지원금 수혜여부	요금할인(지원금)대상 단말기 확인
	고유식별정보 , 성명, 신분증 기재사항, 외국인거소신고번호, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	법정대리인 관계확인, 명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정
	외국인등록번호, 여권번호 , 성명, 국적, 생년월일, 회선번호	외국인 출국사실 정보 확인
나이스평가정보(주), (주)한국이텔레콤(PNT)	중복가입 확인정보(DI) 고유식별정보 , 성명, 이동전화번호, 통신사 정보	공공기록 체납정보 확인/금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인 실명인증, 채무불이행정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호, 여권번호 , 거소 신고번호, 생년월일, 국적), 운전면허번호 , 성명, 신분증 발급 일자, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)	신분증 진위확인
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	주민등록번호(외국인등록번호) , 성명	사망, 완전출국 확인
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호 , 외국인 거소신고번호), 고객 및 부모의 성명	미성년자 부모 여부 확인
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법원행정처	주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호 , 외국인 거소신고번호), 고객 및 법정대리인의 성명	미성년자 부모 여부 확인
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별정보 , 성명, 신분증 기재사항, 외국인거소신고번호, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인
	주민등록번호(외국인등록번호) , 성명, 이동전화번호, 등록사유, 상품명, 사업자등록번호, 연체금액, 연체일자, 중복가입확인정보, 연체등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 납부기한, 전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호	방송통신신용정보 공동관리(연체정보 등록 및 해제), 복지할인을 위한 장애인/저소득층/유공자 자격(변동)확인, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림, 통신요금연체 통지서비스
	성명(법인명), 사업자등록번호	스팸문자 발송자 서비스 가입제한
이동통신사 (주)에스케이텔레콤, (주)케이티, (주)엘지유플러스)	고유식별정보 , 성명, 이용정지 사실, 이동전화번호	불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인, 휴대폰 고객센터, 다량화선 사용자 가입제한 및 리스크 관리, 휴대폰 대출방지
행정안전부	고유식별정보 , 성명, 외국인거소신고번호, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인

보건복지부	주민등록번호, 성명	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인
국가보훈처	고유식별정보, 성명, 신분증 기재사항	복지요금 감면 대상자의 자격, 변동정보 확인, 신분증 진위 확인
법무부	고유식별정보, 성명, 신분증 기재사항	사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인
(주)카카오페이	주민등록번호,운전면허번호,성명,결제 계좌번호/카드번호(유효기간),휴대전화번호,이메일주소,자택주소,청구/납부 정보, 신청/개통 정보(신청/개통 일자,가입요금제,유심 배송정보,개통내역 등), 요금제 사용량(음성,문자,데이터),적립정보,고객식별아이디,추천인코드,법정대리인정보(이름,C(연계정보)),주민등록번호,운전면허번호,휴대폰번호,신분증기재정보(발급일자),가족관계증명서,주민등록등본)	카카오페이 상품 및 서비스 업무, 혜택 및 경품 제공
(주)인스코비, 삼성웰스토리(주), 에스케이엠앤서비스 주식회사, 텔코인(주), 에스케이텔레콤(주), (주)케이티	성명, 본인확인식별에 필요한 정보, 생년월일, 내/외국인여부, 성별, 휴대폰번호, 청구지정보, 이메일, 전화번호, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스이용 또는 업무처리과정에서 생성되어 수집되는 정보(휴대폰번호, 개통일자, 단말정보, USIM정보 등), 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등)	※ 선택 동의한 대상자에 한함 1. 프리티 통신 서비스와 프리티가 제공하는 다른 상품 및 서비스간 개인정보의 결합 분석과 이를 통한 개인맞춤 연계 서비스 제공 2. 프리티의 상품 서비스 혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도 라이프스타일 사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석
쿠콘	은행명, 증권사명, 계좌번호, 생년월일	자동이체 출금동의 신청, 1원인증
에스케이주식회사C&C	가입전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지 사유, 주민번호, 주소,이메일, 유/무선전화번호,가입/해지일자, 요금납부정보, 서비스 유형, 단말기명, 대리점명 등(개인정보 보유 및 이용 기간은 도매제공 계약 만료시까지),고객연계정보(CI)	고유식별정보, 성명고유식별정보, 성명
케이티텔레캅(주)	대표보호자(이름,이동전화번호,주소),보호대상자(이름,이동전화번호,위치정보,성별,신장,몸무게,생년월일,사진,특이사항)	출동서비스 요청시 보호대상자의 대표보호자 여부 인증 olleh 스마트 지킴이 부가서비스 가입자인 보호대상자를 찾기 위한 긴급출동 서비스 제공
(주)케이티캐피탈	가입전화번호,고객명(법인명),고객주소,사용요금제,주민(법인)번호,채무자 신용정보 조회관련 동의여부	이동통신요금 지급보증상품 가입, 채권추심 및 구상권 행사
브이피	이동전화 서비스 가입/변경/해지/개통 정보, 휴대폰번호	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스 제공
메리츠화재	이동전화 서비스 가입/변경/해지/개통 정보, 휴대폰번호	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스에 포함된 보험 대상자 판단 여부
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회,행정안전부,경찰청,국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(대리인 포함) ※ 민감정보(생체인식정보) : 신분증 얼굴사진 원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)

보유 및 이용기간: 서비스 계약 해지 후 6개월까지 보유가 필요한 경우 해당 기간 동안 보유됩니다. 업무 수행이 필요한 경우, 업무 수행 기간 동안만 보유됩니다. 서비스 제공과 관련된 경우, 서비스 제공 기간 동안만 보유됩니다. 특히, 다음의 경우에 한해 추가적으로 보유될 수 있습니다. 서울보증보험(주)의 경우 동의일부터 거래 종료 후 5년까지 보유하며, 거래 종료 후 5년이 경과한 경우에도 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위해 필요한 경우에 한하여 보유 · 이용될 수 있습니다. 가입의사, 부정가입 방지 서비스는 해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우 상담종료시까지)

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

고객 혜택 제공을 위한 개인정보 수집.이용 동의 (선택)		
수집·이용 목적	수집 항목	보유 및 이용 기간
1. (주)프리텔레콤 통신 서비스, 제공하는 다른 상품 및 서비스간 개인정보의 결합 분석과 이를 통한 개인맞춤 연계 서비스제공 2. (주)프리텔레콤 및 제 3자(인스코비 그룹사, 협력사, 제휴사 등의 상품 서비스 혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도 라이프스타일 사회적 관계 추정, 우량 등급 고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석	1. 위 개인정보 · 신용정보 조회 · 수집 · 이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목 2. 위 개인정보 · 신용정보 제 3자 제공 동의(필수동의) 대상 항목 3. 서비스 이용기록, APPLICATION 사용 정보, 접속IP주소 (도메인 및 URL 포함), 통신과금서비스 거래정보(결제정보, 사용자, 상품정보, 금액 등), 구글 GAID 혹은 애플 IDFA 및 이를 조합하여 생성된 정보 4. 고객 본인 명의로 가입한 프리티 서비스(이동전화, 부가서비스 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 5. 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	서비스 이용기간 동안

※ (주)프리텔레콤은 신청인에게 SMS,MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다. 본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보 신용정보 위치정보를 수집 이용함에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.) 단, 주민번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인 서비스, 단말기 분할상환 대금 채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

혜택 제공을 위한 제3자 제공 동의 (선택)			
제공받는 자	개인정보 항목	제공받는 자의 목적	제공받는 자의 이용기간
(주)인스코비, (주)프리텔레콤, 삼성웰스토리(주), SK엠앤서비스 주식회사, 텔코인(주), SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)LG유플러스	성명, 본인확인식별에 필요한 정보, 생년월일, 내/외국인여부, 성별, 휴대폰번호, 청구지정보, 이메일, 전화번호, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스이용 또는 업무처리과정에서 생성되어 수집되는 정보(휴대폰번호, 개통일자, 단말정보, USIM정보 등), 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등)	1. 프리티 통신 서비스와 프리티가 제공하는 다른 상품 및 서비스간 개인정보의 결합 분석과 이를 통한 개인맞춤 연계 서비스 제공 2. 프리티의 상품 서비스 혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개 가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅 신규 서비스 개발, 서비스 개선 고객 세분화, 선호도 라이프스타일 사회적관계 추정,우량 등급 고객 선정 상기 목적을 위한 개인정보 분석	서비스 이용기간 동안

※ ㈜프리텔레콤은 신청인에게 SMS,MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.
본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보 신용정보 위치정보를 수집 이용함에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)
단, 주민번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인 서비스, 단말기 분할상환 대금 채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

정보/광고의 수신 동의 (선택)

수집·이용 목적	수집항목	보유 및 이용 기간
㈜프리텔레콤 및 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고 · 홍보 · 프로모션 · 이벤트를 전자적 전송매체(전화, 우편, SMS, LMS, MMS, APP PUSH, 팩스, 스마트마케팅플랫폼 등 포함)를 통해 정보/광고를 전송하는 데 동의합니다.	본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보 · 신용정보	서비스 이용기간 동안

※ ㈜프리텔레콤은 신청인에게 SMS,MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.
본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보 신용정보 위치정보를 수집 이용함에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)
단, 주민번호는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인 서비스, 단말기 분할상환 대금 채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

거부권·불이익 안내

동의항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 미동의 시 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
개인정보 처리·위탁·제공·현황 및 변동사항은 홈페이지(www.freet.co.kr) 「개인정보취급방침」에 공개하여 고지합니다.

가입(개통) 주의사항

가. 휴대전화를 본인 외 타인이 사용하는 경우
- 타인에게 양도하거나 빌려주는 경우, 「전기통신사업법」 위반에 따라 1년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
- 현금을 받는 조건으로 타인에게 양도하거나 빌려주는 경우, 「전기통신사업법」 위반에 따라 3년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금
나. 타인의 명의를 도용하여 가입(개통)하거나 타인에게 제공하는 경우
- 「개인정보보호법」 위반에 따라 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
다. 번호이동 철회: 이동전화 번호이동 다음날부터 14일 이내에 번호이동 철회 신청을 하시면 4일(4일이 번호이동성 휴무일인 경우 하루 연장) 이내에 변경 전 사업자에게 별도로 가입(철회 후 재개통)신청을 하셔야 이동전화 서비스를 이용하실 수 있습니다.

※ 휴대전화의 명의와 실제 사용하고 있는 이용자가 다른 경우, 이용약관에 따라 이용제한 조치를 취할 수 있습니다.
※ 고객정보 유출방지를 위해 가입신청서 원본과 구비서류는 반드시 돌려받으시기 바랍니다.

스팸차단서비스 안내

방송통신위원회 <스팸방지 종합대책>에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인 ‘스팸차단서비스’를 기본으로 가입 해드립니다.
스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수 있습니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다. 인터넷을 이용한 문자발송 서비스에서 고객의 전화번호가 발신번호로 설정되어 스팸문자가 발송되는 피해를 예방하기 위해 무료서비스인 “번호도용 문자차단” 부가서비스가 가입됩니다. 서비스 사용을 원하지 않을 경우, 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.

M-safer 제공 안내

「전기통신사업법」에 따라 신규 가입(또는 명의변경) 시, 명의도용방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회(KAIT) 및 타 통신사업자에게 제공하여 본인명의의 이동전화를 통해 SMS로 개통 사실을 통보하며, 본인의 명의로 개통된 이동전화가 없거나 분실 등으로 SMS 수신이 불가한 경우에는 등기우편물을 통해 개통 사실을 통보합니다.

서비스 이용약관 및 할부 이용 계약 주요 내용 안내

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명이며 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.freet.co.kr)나 고객센터 SKT 알뜰폰 1661-2207(유료), KT 알뜰폰 1577-4551(유료), 휴대폰에서 114(무료)를 통해 확인하시기 바랍니다.

서비스 이용약관 주요 내용

[계약 체결] 고객은 구비서류 제출과 함께 이용신청서를 직접 작성해야 하며, 회사는 이용신청서 및 구비서류의 이미지(사본)로 보관할 수 있습니다. (이용신청서는 고객이 보관하시면 됩니다.)

[변경 및 철회] 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 개통이 이루어지기 전에 그 사실을 즉시 회사 및 영업점에 알려야 합니다. 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류, 명의변경 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 및 판매점 등에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출해야 합니다.

[계약의 유보] 요금 체납 및 필수 제출정보를 허위로 제공, 오기하여 신청한 경우, 명의도용/대포폰/ 불법복제 등 정보통신거래질서 문란자, 회사가 허용하는 최대회선을 초과하는 경우 계약의 체결을 유보 및 거절할 수 있습니다.

[요금 등의 이익신청] 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다.

[이용정지] 이용요금을 2회 이상(7만원 이상은 1회) 연체한 경우, 타인명의, 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우, 스팸 등 부정사용 및 부정사용이 우려되는 등 이용약관을 위반하거나 관련 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

[일시정지] 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우, SKT 알뜰폰은 1년에 4회(1회당 7일 이내), KT 알뜰폰은 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사가 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수 제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 일시정지 기간 중이라도 서비스별 약관에 따라 요금제의 기본료 등은 부과될 수 있습니다.

휴대폰 할부 이용 계약 안내

제1조 [할부 이용 계약] 1. 고객은 휴대폰 할부 이용계약서에 의하여 대리점 또는 회사에게 권한을 위임 받은 업체로부터 할부로 휴대폰을 구입하고, 대리점은 휴대폰 할부 이용으로 취득한 할부채권 및 할부 이용과 관련된 모든 계약상 지위를 회사에게 양도하며 이에 대하여 고객은 승낙합니다. 2. 고객은 1항에 의해 회사에게 양도 된 할부채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시, 회사와 계약된 금융기관(이하 “금융기관”)에게 양도함을 이의 없이 승낙하며, 금융기관의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.

제2조 [이용 계약 조건의 결정] 1. 휴대폰 할부 이용은 고객이 회사의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, 고객은 휴대폰만의 구매를 위하여 할부 이용방식을 이용할 수 없습니다.

제3조 [고객의 의무] 1. 고객은 대리점과 계약한 구매조건에 따라 할부금을 회사에게 납입하여야 하며, 고객의 할부금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타 의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.

제4조 [할부금의 납입방법] 1. 고객은 “할부 이용계약”에 따라 발생한 할부금을 회사가 정하는 청구방법으로 납입일까지 납입하여야 합니다. 2. 할부금이 제1항에서 정한 납입일까지 전액 납입되지 아니할 경우 회사가 제공하는 이동전화 서비스의 이용이 제한될 수 있으며 기타 사유로 할부금 미납 시 발생하는 손해는 고객의 부담으로 합니다.

제5조 [지연손해금] 고객이 계약 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 회사는 연체한 금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제6조 [지위양도 승낙] 1. 할부기간 중에 고객이 휴대폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 회사에게 통보하고 회사의 동의 하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다.

[손해배상] 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우, 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전신, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상에 감면될 수 있습니다.

[해지(일발·직권해지)] 1. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 고객센터를 통해 팩스 또는 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 2. 선불형 서비스의 경우 잔액 소진 후 90일 이내에 충전하지 않을 경우 직권해지 될 수 있습니다. 단, 선불 정액형 요금제는 요금제 별로 상이 3. 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

[번호이동] 1. 이용요금 미납고, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/ 번호이동/ 명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 3. 번호이동 철회 및 철회 후 재가입은 철회 신청한 날로부터 D+4일 이내 가능합니다.

[통화내역열람] 1. 통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고는 최근 6개월간 통화내역을 열람할 수 있습니다. 2. 발신번호가 모두 표시되는 "일반통화내역"은 방문신청을 통해, 일부만 표시되는 "요금확인용 통화내역"은 방문신청, 팩스 또는 우편으로 고객센터에 신청 후 확인할 수 있습니다.

[고객의 의무] 1. 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 미리 충전(납부)하여야 합니다. 2. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다. 3. 고객은 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 임대할 수 없습니다. 4. 고객은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」의 광고성 정보전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송하거나, 「전기통신사업법」을 위반하여 번작 등 거짓으로 표시된 전화번호로 인해 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

[할부판매] 1. 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있습니다. 2. 할부이용 계약 시 미납 휴대폰 할부금에 대한 보증채무를 위하여 회사는 고객을 채무자로 하는 보증보험에 가입할 수 있습니다.

[의무약정] 1. 회사는 이용자의 신규가입(번호이동 포함)이나 기기변경 시 단말기 구입비용 또는 이용요금을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다. 2. 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 '위약금') 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다. 3. 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.

[부정송신 방지] 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 스팸이 전송되거나 발신번호 번작에 의한 고객 피해예방을 위하여 해당 서비스의 이용을 제한할 수 있으며, 이용신청에 대하여 승낙을 제한할 수 있습니다.

이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

- 월 중 요금제 변경이나 일시정지 시에는 요금제 무료혜택이 일할 계산되며, 초과 사용분은 별도 청구됩니다.
- 고객이 요금 등을 회사가 정하는 일정기간 동안 납부하지 않을 경우 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.
- 요금은 청구서에 표기된 납기일 이내에 납부하여야 하며, 납기일까지 납부되지 않는 경우 가산금 2%가 이익월에 청구됩니다. 또한 요금미납에 의한 이용정지가 될 수 있으며, 이용정지상태가 일주일 이상 경과되어도 이용정지 사유가 해소되지 않을 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 요금청구지 주소가 바뀌면 즉시 고객센터로 연락 주셔야 합니다. 주소 미변경 시 요금미납에 의한 가산금 청구, 이용정지 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 자동납부 계좌/카드에서 2개월 이상 연속 미인출/미승인 시 지로 청구서로 변경될 수 있습니다. 로밍 시 국내요금제가 적용되지 않으며, 스마트폰의 경우 자동 업데이트로 데이터 로밍 요금이 발생할 수 있으니, 이용을 원치 않을 경우 데이터 로밍을 차단하시기 바랍니다.
- 신규 단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 판매점의 교환, 환불(해지)는 14일 이내만 가능합니다.
- 14일 이후에는 단말기 제조사에 문의 바랍니다. (중고 단말기의 경우, 제조사에 문의)

2. 고객이 휴대폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인이 할부 이용계약의 승계를 거부하거나 양수인이 신용상의 부적격 사유로 할부 이용계약의 승계가 불가한 경우 회사는 소유권 이전 처리를 중단할 수 있으며, 문제가 해결 되어 처리가 완료 될 때까지 소유권 및 책임은 양도인에게 있습니다.

제7조 [고객의 철회권] 1. 고객은 본 계약서를 교부 받은 날 또는 계약서를 교부 받지 아니한 경우에는 휴대폰을 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부 이용 계약에 관한 청약 철회할 수 있습니다.

제8조 [기한의 이익상실] 고객이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부 금액의 10의 1을 초과하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, 회사는 나머지 할부금 전액에 대하여 고객에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.

제9조 [계약의 해제] 고객이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 회사가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 회사는 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 고객은 할부거래에 관한 법률 제9조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제10조 [이동전화서비스 계약 해지] 1. 할부기간 중에 회사의 서비스 이용을 해지한 고객은 잔여 할부금에 대하여 잔여 할부기간 동안 분할 납입하거나 일시 납입하는 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.

2. 제 1항에 규정에 따라 휴대폰의 소유권은 고객에게 귀속됩니다. 다만 고객은 할부대금을 완납하기 전에는 회사의 승낙 없이 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제11조 [신용보험의 가입] 1. 회사는 고객에 대한 할부금 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험계약을 체결할 수 있습니다. 고객의 연대보증인에 대한 신용보험 계약은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 고객의 연대보증인으로 하여 체결합니다. 2. 고객이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 계약여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 할부채무연체로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

약정 안내

회사는 단말 구입 비용의 일부를 지원(보조금)하고 의무사용기간(약정기간)을 설정할 수 있으며 영업 정책상 필요에 따라 보조금을 달리 할 수 있습니다.

단말 할부 약정 시 보조금 및 요금 할인이 제공되며, 고객이 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 단말 잔여 할부원금을 납부하여야 합니다.

잔여 할부원금은 일시 납부하여야 하고, 요금제에 따라 위약금을 납부하여야 합니다. 명의변경 시 약정승계가 되지 않으며, 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무도 승계되지 않습니다.

약정 가입은 선택 사항이며 고객은 단말에 대해 약정에 가입하지 않고 일반 할부로 구입할 수 있으며 일반 할부 시에도 중도 계약 해지 시 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무가 있으며, 일시 납부하여야 합니다.

약정 또는 할부

약정 청구 금액은 가입월부터 약정 개월수만큼 매월 (단말할부원금 / 약정기간(월))과 약정요금을 합산하여 청구합니다. 단말 지원금을 제공 받으셨을 경우, 약정기간 전 해지 시 위약금이 발생됩니다.

- 위약금 산정식 = 약정금액 X (잔여기간(일) / 약정기간(일))
- 단말 잔여 할부원금 산정식(계약 해지 시) = 할부원금 X (잔여기간(월) / 약정기간(월))
- 차액정산금 산정식 = ((변경전)약정금액 - (변경후)약정금액) X (잔여기간(일) / 약정기간(일))