프리티 이용약관

2026. 07. 23.

㈜프리티

- ~~윈스코비~~ 프리티 서비스 이용약관 -

제 1 장 총칙

제 1조 [목적]

본 약관은 주식회사 ~~윈스코비~~ 프리티(이하 "회사")에서 제공하는 LGU+의 전기통신회선설비 등을 이용한 서비스의 이용 및 요금제도에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2조 [용어의 정의]

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : 전기통신사업법에 따라 회사가 고객에게 LGU+의 전기통신회선설비 등을 이용하여 제공하는 서비스를 말합니다.
2. 서비스 이용계약 : 서비스를 사용하기 위하여 회사와 체결하는 계약(이하 "계약")
3. 서비스 이용계약자 : 서비스를 이용하기 위하여 회사와 계약을 체결한 자(이하 "고객")로 그 유형은 개인, 개인사업자, 법인사업자, 관청으로 구분합니다.
4. 이용자 : 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자와 회사의 서비스에 가입하여 이용하고 있는 고객을 말합니다.
5. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
6. 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
7. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정의하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스 별 약관에 등에서 정하는 바에 따릅니다.
8. 침해사고 : 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태를 말합니다.
9. 단말기 : 피처폰, 스마트폰, 노트북, 태블릿 PC(아이패드) 등 CDMA(WCDMA 포함) 또는 LTE 망을 사용하는 기기를 말합니다.
10. 기간통신사 : 전기통신회선설비 등을 제공하는 LGU+를 말합니다.
11. 미성년자 부모확인서비스 : 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스 (부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계·활용하여 주민등록 등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)
12. 임대서비스 : 외국인 또는 일반적인 개통이 불가능한 고객이 회사명의로 개통된 서비스를 임대하여 이용하는 서비스를 말합니다.
13. 라우터 임대서비스 : 고객이 회사명의로 개통된 라우터 서비스를 이용하여 임대한 라우터를 통해 제공되는 데이터 서비스를 불특정 다수의 사용자에게 공유하여 이용하는 서비스를 말합니다.

제 3조 [적용 범위 및 변경]

1. 이 약관은 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 경우 서비스별 약관과 함께 적용됩니다.
2. 서비스별 약관에 명시되어 있는 사항이 이 약관과 다르거나 또는 서비스별 약관에 명시되지 않은 사항은 이 약관을 우선 적용합니다.
3. 이 약관에 명시되지 않은 것으로서 필요한 사항은 이용신청서, 전기통신기본법령, 전기통신사업법령 등의 관계 법령이 적용되고, 일부 기간통신사의 정책에 연동되는 서비스는 관련된 부분에 한하여 기간통신사 서비스 이용약관을 적용합니다.
4. 제3항에서 정한 이용신청서(약정서 등)에는 이용고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.
5. "회사"는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 고지 및 변경할 수 있으며, 본 약관의 고지 및 변경된 약관의 내용을 회사의 인터넷 홈페이지에 공지합니다.

제 4조 [개인정보 수집항목 및 이용 목적]

1. 회사는 개인정보의 수집 시 관련 법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.
2. 회사는 개인정보처리방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에, 제7조 제4항 및 제16조 제1항 제4호, 9호, 11호에 의하여 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 이용자의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 고유식별번호(법인·사업자 등록번호), 전화번호, 이용정지 또는 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다. 고객의 이용동의를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 하며, 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계 법령에 의한 관계 기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
3. 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보 및 가입신청서를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각호에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.
   ① 「국세기본법」 제85조 3 규정에 의하여 보관하는 성명, 생년월일, 전화번호, 청구 시 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법)의 경우 5년 (「국세기본법」에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입. 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관)
   ② 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
   ③ 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우 납부 완료일로부터 6개월까지 보관합니다.
   ④ 해지 고객이라 함은 해지 신청을 하고 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사 고객이므로 개인정보 보관 기간에 구애받지 않습니다.
   ⑤ 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
   ⑥ '정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률'을 위반한 불법스팸 전송여부가 확인된 해지고객의 재가입 제한을 위하여 필요한 성명, 주민번호, 성별, 전화번호, 해지 사유의 경우 12개월간 보관합니다.
4. 회사는 「전기통신사업법」 제32조의 6 (명의도용방지서비스의 제공 등)에 의거 통신가입사실의 우편안내서비스를 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집하거나, 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
   ① 명의도용방지와 가입의사 확인을 위한 우편통지서비스를 위하여 고객의 가입신청서 작성시 고객의 성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항과 더불어 주민등록상 주소지 정보를 수집할 수 있습니다.
   ② 상기 제4조 제3항의 제1호에서 수집된 개인정보에 대하여 통신가입사실 우편안내서비스를 위하여 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사 등 제3자에게 제공될 수 있습니다.
   ③ 상기 제4조 제4항 제1호, 2호에서 수집된 개인정보는 명의도용 방지를 위한 통신가입사실 우편안내 업무가 완료되는 시점까지 보유할 수 있으며, 본 서비스를 위하여 제3자에게 제공된 개인정보의 보유기간도 동일합니다.

제 2 장 계약의 체결

제 5조 [계약의 체결 및 변경]

1. 서비스 이용계약 시에는 가입신청서와 다음 각 호의 서류 및 별표 5의 구비서류를 회사에 제출하거나 회사가 지정하는 기일까지 대리점에 제출하여야 합니다. 단, 인터넷을 통한 청약과 휴대폰 본인인증, 녹취 본인확인을 통한 청약일 경우에는 구비서류의 제출을 면제할 수 있습니다.
   ① 개인의 경우 본인임을 확인할 수 있는 신분증 (단, 비대면 가입 시에는 네이버 인증, 토스 인증, 범용(유료) 공동인증서, 신용카드 인증, 카카오톡/PASS 인증, 본인명의 휴대전화 인증(기기변경에 한함)으로 대체 가능. 체크카드를 통한 인증은 불가)
   ② 법인의 경우 사업자등록증 사본, 위임장, 인감증명서("회선 개통목적"을 명기), 사원증 또는 재직증명서, 대리인신분증
   ③ 외국인 또는 외국인이 대표인 법인 등의 경우 외국인등록증 또는 여권의 사본
   ④ 이용계약을 신청한 고객이 미성년자이면서 대리점 또는 본사 내방인 경우 신분증, 인감이 날인 된 법정대리인의 가입동의서, 인감증명서 (18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서나 재직증명서를 제출시에는 법정대리인 인감증명서 제외, "회선 개통목적"을 명기) 및 법정대리인 입증 서류 (미성년자 부모확인 서비스를 통해

부모-자녀 관계 확인 시 법정 대리인 입증 서류 제외)

⑤ 이용계약을 신청한 고객이 미성년자이면서 본인 및 법정대리인 내방인 경우 (법정대리인 혼자 내방시도 동일)
법정대리인 신분증, 가입동의서(법정대리인 자필서명) 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)

⑥ 이용계약을 신청한 고객이 미성년자이면서 대리인 방문인 경우 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서("회선 개통목적"을 명기) 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 또는 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명), 위임장(서명), 본인서명사실확인서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)

2. 제1항의 이용계약을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 이용계약신청 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.
3. 이용고객이 서비스 제공과 관련하여 본 이용약관에 동의하고, 가입신청서를 자필로 작성한 후 서명함으로써 서비스 이용에 대한 신청이 완료된 것으로 간주합니다.
4. 이용고객이 가입신청서에 자필 서명함으로써 동의에 대한 의사표시를 완료한 것으로 간주합니다.
5. 전 제3항 및 제4항과 관련하여 이용고객이 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 본인인증을 전제한 이용약관 동의체크 및 가입신청서 작성 완료 확인으로 각 의사표시를 갈음합니다.
6. 이용고객이 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 부정개통 방지를 위한 2차 본인확인 인증을 위하여 고객의 연계정보(CI)를 기간통신사(도매제공 이동통신사)로 전송할 수 있습니다.
7. 제1항의 규정에 의하여 이용계약을 신청한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용계약 신청 당일까지 회사 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.
8. 고객은 이동전화 가입신청서를 정본 또는 사본 (사본이란 고객이 작성한 이동전화 가입신청서의 이미지가 첨부된 MMS 또는 E-Mail 보안문서 또는 이동전화 가입신청서 이미지의 출력본, 어플 형태 등을 의미)의 형태로 제공 받으며(단, 고객이 이용계약서 사본의 제공을 거절하거나 이용계약서(신청서)원본을 회수한 경우에는 예외로 할 수 있습니다.), 회사는 서비스 가입신청서 및 구비서류의 사본(이동전화 가입신청서 이미지 또는 가입신청서 이미지의 출력본 등)을 보관합니다.
9. 회사는 이동전화 가입신청서 및 구비서류의 사본을 해당 서비스 해지 이후 6개월까지 보관합니다. (단, 요금정산이 미완료된 경우 등 제4조 제3항에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.)
10. 회사는 고객을 모집하기 위하여 대리점, 판매점 등과 업무위탁계약을 체결하여 운영할 수 있으며, 회사가 업무위탁계약을 체결한 대리점, 판매점등을 통해 회사의 서비스를 청약할 수 있습니다.
11. 제1항 제4호, 5호, 6호의 경우 미성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 될 경우 법정대리인 입증 서류제출을 제외합니다.
12. 미성년자부모확인 서비스를 통해 주민등록 등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류 (가족관계증명서 등) 제출이 생략되나, 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가 세대주가 아닌 경우 (조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우) 등 전산상 조회가 되지 아니하는 경우에는 미성년자 부모확인서비스(행정자치부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없습니다.
13. 회사는 고객과 이용계약을 체결함에 있어 실제 이용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하고, 미성년자 등 실제 이용자가 서비스 이용계약을 체결할 수 없는 경우에는 법정대리인 및 위임장 등 제출서류를 철저히 확인하여 가입절차를 진행해야 합니다.
14. 고객이 임대서비스를 이용하고자 하는 경우 회사와 계약 체결 후 요구하는 서류를 회사 또는 대리점에 제출하여야 하며, 요구하는 서류는 다음 각 호와 같습니다.

① 개인고객
가. 임대서비스 신청서 : 약관 동의 및 개인정보 수집 동의
나. 신분증 사본

② 법인고객
가. 임대서비스 이용계약서 : 약관 동의/ 서비스 제공 및 사용자의 범위를 명시한 계약서
나. 사업자등록증 사본/ 대표자 신분증 사본

15. 고객이 라우터 임대서비스를 이용하고자 하는 경우 요구하는 서류를 회사 또는 대리점에 제출하여야 하며, 요구하는 서류는 다음 각 호와 같습니다.

① 개인고객
가. 라우터 임대서비스 신청서: 약관 동의 및 개인정보 수집 동의

나. 신분증 사본

② 법인고객

가. 라우터 임대서비스 이용계약서: 약관 동의/ 서비스 제공 및 사용자의 범위를 명시한 계약서

나. 사업자등록증 사본/ 대표자 신분증 사본

16. 본 조의 계약 체결과 관련하여 명의도용 등 위법적인 본인인증이 의심되는 경우, 회사는 특정 고객 및 특정 채널에 대하여 추가적인 본인인증(범용인증서, 신용카드 인증, 휴대폰 인증, 전화, 서면, 방문 등)을 요청할 수 있습니다.
17. 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 계약사항을 변경하고자 하는 경우 별표5 구비서류를 제출하여야 합니다. 단, 고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하거나 온라인 혹은 유선상으로 다음 각 호에 해당하는 계약사항을 신청하는 경우, 본인인증을 전제로 한 온라인신청서의 작성 확인 또는 구두 신청으로 구비서류 의 제출을 갈음할 수 있습니다. 이 경우 신청서 외 제출이 필요한 구비서류는 회사가 지정하는 방법(우편, FAX 등)으로 제출하여야 합니다.
    ① 단말기를 변경하고자 하는 경우
    ② 제3자에게 이용권을 양도 또는 승계하고자 하는 경우 (제8조 4항 각 호에 해당하는 경우)
    ③ 이동전화 번호를 변경하고자 하는 경우
    ④ 요금 납부 정보를 변경하고자 하는 경우
    ⑤ 주소 등 기타 계약정보를 변경하고자 하는 경우
    ⑥ 유심 혹은 eSIM을 변경하고자 하는 경우
    ⑦ 부가서비스의 신청, 변경 및 해지
18. 제17항을 제외한 변경 업무 시, 고객이 동의하는 경우 별도의 변경신청서 및 별표5의 구비서류 없이 전화 및 신용카드인증 등 회사가 지정하는 본인인증수단을 통하여 변경 및 해지신청이 가능합니다.

제 6조 [전화번호의 부여 및 변경]

1. 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경할 수 있습니다.
    ① 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
    ② 수용구역 변경 등 기간통신사의 기술상 부득이한 경우
    ③ 방통위의 010 번호통합정책에 따라, 01X번호로 3G 가입한 경우 2013년 10월~12월 사이 사전 부여된 010번호로 변경
3. 회사는 제2항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일전까지 전화번호의 변경사유, 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사의 홈페이지에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.
4. 회사는 제2항의 규정에 의해 이용고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음달 말일까지 무료로 제공합니다.
5. 회사는 이용고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경 안내서비스를 안내하여야 합니다.
6. 신규 가입자는 다른 이동전화회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
7. 2004년 1월 1일부터 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.
8. 이용자의 요청에 의한 번호변경은 본인여부를 확인하여야 하며, 1회선당 3개월 2회 이내로 제한합니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.
9. 고객이 010 번호로 전환하고자 하는 경우에는 010 번호전환계획에 따라 배정되어 있는 010 번호를 우선 부여합니다.
10. 라우터 임대서비스의 식별번호는 012 번호를 사용합니다.

제 7조 [이용신청에 대한 승낙의 제한]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 신청에 대하여는 승낙을 제한할 수 있습니다.
    ① 각 서비스별 구비서류가 미비 되거나, 필수 기재사항이 누락된 경우
    ② 실명이 아니거나 제3자의 명의(법인 포함) 등 필수 제출정보를 허위로 제공, 오기하여 신청한 경우

③ 서비스를 이용하고자 하는 자가 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약 등에 의한 채무불이행정보, 세금 및 공공요금 미납자, 금융질서 문란자 등으로 등록되어 개통이 불가능한 경우

④ 서비스를 이용하고자 하는 자가 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우

⑤ 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우

⑥ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 그로 인해 처벌받거나 의심되는 경우

⑦ 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우

⑧ 개인명의로 3회선을 초과하여 개통하는 경우. 단, 요금보증보험(요금지급보증)에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객기준(고신용등급, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우 추가 개통 가능

⑨ 법인명의로 4회선을 초과하여 개통하는 경우. 단, 회사가 정한 기준에 해당하는 경우에는 초과 개통이 가능하며 별표6에 따라 구비서류를 제출해야 함

⑩ 외국인이 2회선(선불: 1회선, 후불: 1회선)을 초과하여 개통하는 경우. 단, 요금보증보험(요금지급보증)에 가입하거나 보증금을 예치하거나, 회사가 정한 우량고객기준(고신용등급, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우 추가 개통 가능

⑪ 유령법인으로 의심되는 경우

⑫ 정상이용 외의 다른 목적으로 가입하거나 의심되는 경우

⑬ 본인이 아니거나 본인여부 확인을 거부하는 경우

⑭ 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않는 경우

⑮ 합법적인 국내체류기간의 만료일까지 남은 기간이 30일 이내인 외국인이 이용을 신청하는 경우 (단, 선불형 서비스 계약은 가능)

⑯ 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

⑰ 명의도용 등으로 인한 이용자 피해를 방지하기 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)가 운영하는 "이동통신 단기간 다회선 가입제한 서비스" 기준에 따라 타사 가입 회선을 포함하여 180일 이내에 가입된 총회선(선·후불 포함)수가 내국인 3회선, 여권 개통 외국인의 경우 1회선, 외국인 등록증 개통 외국인의 경우 2회선, 법인 4회선을 초과하여 개통하는 경우

※ 단, 여권 개통 외국인 중 아래 유형의 비자를 통해 들어온 외국인의 경우 기준회선을 2회선으로 함

1. 외교, 공무, 협정 수행자 및 그 가족(A-1, A-2, A-3)
2. 외교, 산업, 국방상 중요한 업무에 종사하는 자 및 그 가족과 기타 법무부장관이 인정하는 외국인

※ '여권 개통 외국인의 경우 1회선, 외국인 등록증 개통 외국인의 경우 2회선 초과 개통' 및 단서조항의 경우 2025년 10월 27일부터 시행됩니다.

⑱ 서비스 이용목적 또는 이용행위가 법령에 위반되거나 제3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우

⑲ 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우

⑳ 이용신청일 기준 2개월 이내 개통취소(개통 후 14일 이내 해지) 이력이 7회 이상인 경우

㉑ 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 본인확인 기관으로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)와 기간통신사(도매제공 이동통신사)로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)가 불일치할 경우

㉒ 본인 여부 확인을 위하여 안면인증 시스템으로 고객의 얼굴과 신분증 얼굴사진을 비교한 결과 상호 불일치하는 경우

2. 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.

① 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우

② 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조 및 제2조 제1호의 4에 의하여 통신서비스 요금의 연체, 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용정지자로 등록되어 있는 경우. 단, 요금 연체의 경우 신용회복위원회로부터 통신채무조정을 받아 3개월이상 성실상환하면 이동통신 사업자 통합 기준으로 1회선 개통 가능.

③ 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우

④ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제1호의4 및 동법 시행령 제2조 제8항, 9항, 10항 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신상거래질서 문란자로 등록되어 있는 경우 (정보통신상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같다)

⑤ 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우

⑥ 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않는 경우

3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.
4. 회사는 법인 명의로 선불형 서비스를 신청하는 경우, 이용신청을 승낙하지 아니합니다.

제 8조 [신청사항의 변경 및 철회]

1. 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 개통이 이루어지기 전에 그 사실을 즉시 회사 및 영업점에 알려야 합니다. 그 불고지 및 지연 등으로 인한 불이익은 고객의 책임입니다.
2. 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스종류, 명의변경 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 및 판매점 등에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출해야 합니다.
3. 요금미납, 약정내용 위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우, 대상 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 계약내용 변경이 제한됩니다.
4. 제3자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다.
   또한 명의변경으로 인해 단말 내 회선간 명의가 일치하지 않는 경우, 제9조 제1항 제14호 및 제15조 제1항 제21호에 따라 회사는 단말 내 명의가 일지할 때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다.
   ① 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼·파양 등 가족관계 종료에 의한 명의변경
   ② 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
   ③ 개인과 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호 간에는 법인 입·퇴사 후 법인 또는 개인명의로 변경, 개인명의를 법인명의로 변경한 후 다시 동일 개인명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경 (단, 명의변경 횟수는 3개월 내 1회로 제한)
5. 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
   ① 제8조 제4항 제1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
   ② 제8조 제4항 제2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
   ③ 제8조 제4항 제3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류
   ④ 공통서류: 신분증, 양도·승계 동의서

제 3 장 계약 당사자의 의무

제 9조 [회사의 의무]

1. 회사의 의무는 다음과 같습니다.
   ① 회사는 고객과 체결된 계약에 의한 서비스를 계속적이고 안정적으로 제공하기 위하여 신의성실의 원칙에 입각하여 최선의 노력을 하여야 합니다.
   ② 서비스의 장애가 발생하거나 멸실된 경우, 신속히 복구 및 처리하여야 합니다.
   ③ 고객의 불편사항을 처리하기 위하여 고객 상담 기구를 설치 운영하여야 합니다.
   ④ 서비스제공과 관련하여 획득된 고객의 정보를 고객의 동의 없이 타인에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하지 않습니다. 단, 전기통신 관련 법령 및 기타 법령에서 정한 경우에는 그렇지 않습니다.
   ⑤ 회사는 고객과의 이용계약 체결 시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등을 통해 본인인지 여부를 확인(정보통신망을 이용하여 계약을 체결하는 때에는「전자서명법」제2조 제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것으로 한정한다) 및 신용카드 인증을 통한 확인으로 대체 가능)하여야 하며, 본인여부 확인소홀로 인한 피해발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다. (다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 구비서류를 통해 본인임을 확인(정보통신망을 이용하여 계약을 체결하는 때에는「전자서명법」제2조 제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것으로 한정한다) 및 신용카드 인증을 통한 확인으로 대체 가능)하고, 시스템이 원활하게

정상 복구된 이후에 진위여부를 확인합니다. 이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.

⑥ 회사는 신규 가입을 신청한 이용자에게 이미 개통된 회선을 명의변경하여 판매하지 않습니다.

⑦ 회사는 고객이 해지 요청한 번호에 대하여 특별한 사유가 없는 한 즉시 해지 처리해야 하며, 고객의 동의 없이 요청한 번호에 대하여 임의로 명의변경하여 타인에게 재판매 하지 않습니다.

⑧ 회사는 출국, 사망, 체류기간이 완료된 외국인의 명의에 대하여 그 사실이 확인되는 경우 해지 처리해야 하며, 제3자에게 명의변경 하지 않습니다.

⑨ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인 고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다.

⑩ 회사는 이용자의 이동전화번호가 인터넷에서 발송되는 스팸, 스미싱 문자의 회신번호로 악용되는 것을 방지하기 위해 '번호도용문자 차단서비스' 가입고객의 동의를 받아 해당 이용자의 이동전화 번호를 한국인터넷진흥원(KISA) 및 문자중계사업자에 제공할 수 있습니다.

⑪ 회사는 임대서비스 제공 전 신분증의 진위여부를 확인해야 하며, 진위여부가 확인되지 않으면 고객에게 해당서비스를 제공하지 않습니다.

⑫ 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다. 이를 위해 읍/면과 일부 도심 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다. 5G 서비스가 불가한 지역이 존재하며, 5G 가용 지역에서도 구체적인 통신환경에 따라 건물내/ 지하/ 외곽지역 등에서 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우, LTE망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

⑬ 회사는 신용정보법 제25조의 신용정보집중기관 등에 이용자의 가입정보를 제공하고 통신사간 공유되어, 부정이용 등으로 의심될 경우 가입을 제한할 수 있습니다.

⑭ 회사는 명의도용 방지 등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI 등)를 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하여 단말 내 명의 일치 여부를 확인할 수 있습니다.

2. 회사는 보이스피싱 등 부정사용 예방을 위해 이용자의 가입 제한 또는 이용제한, 해지 등을 위한 절차를 마련하여 실시할 수 있습니다.
3. 회사는 고객과 이용계약의 체결을 위하여 고객의 신분증 정보를 처리하는 경우, 개인정보 유출 및 신분증의 위·변조를 통한 부정가입의 예방을 위하여 신분증 스캐너 운영에 필요한 조치를 합니다. 다만, 온라인 가입, 신분증 스캐너 고장, 신분증 스캐너로 처리할 수 없는 신분증, 시스템 작업이나 그 밖에 부득이하게 신분증 스캐너를 활용하지 못하는 경우는 별도의 관리기준을 마련하여 그에 따라 운영합니다.
4. 회사는 개인정보 유출 방지를 위한 신분증 스캐너 운영 여부를 점검하고 관리합니다.
5. 회사는 복제폰, 대포폰, 휴대폰 소액대출(일명 '휴대폰 깡') 등과 같은 시장질서 교란행위로 인한 피해 방지 및 시장상황, 수납율 등을 고려하여 일정기간 동안 휴대폰 소액결제 서비스의 이용을 제한하거나, 월 최대 이용한도액을 일정 금액 이하로 제한할 수 있으며, 이용자가 비정상적인 목적으로 서비스를 이용하는 경우 사전 통지 없이 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
6. 회사는 수사기관이 있는 행정기관, 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 전기통신을 이용한 사기에 이용중인 사실을 확인하여 긴급차단을 요청하는 경우 해당 번호의 문자 및 음성전화의 수, 발신을 차단할 수 있습니다.
7. 회사는 정보통신망을 이용하여 고객과 계약을 체결하는 때에는 부정개통 방지 등을 위하여 고객의 연계정보(CI)를 활용하여 동일인 여부를 확인해야 합니다.

제 10조 [고객의 의무]

1. 고객의 의무는 다음과 같습니다.
   ① 고객은 서비스 이용에 따른 요금을 지정일까지 납입하여야 합니다.
   ② 고객은 회사의 서비스를 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하는 내용으로 이용하여서는 아니 됩니다.
   ③ 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 허위로 제공하여서는 안되며, 주소 및 연락처가 변경된 경우 등 정보 변경 시 지체 없이 회사에 알려야 합니다.
   ④ 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 회사의 승인을 얻지 아니하고, 임의로 제3자에게 서비스 등의 임대를 할 수 없습니다.

⑤ 광고성 정보를 전송 시 「정보통신망이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률」의 의무사항 및 이용약관을 준수하여 합니다.

⑥ 이용고객이 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 이용고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 이용고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 이용고객은 이에 응하여야 하며, 요청을 거절한 이용고객에 대해서 회사는 해당 업무의 처리를 제한할 수 있습니다.

⑦ 고객은 휴대폰 대출 등 금전 또는 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 이동전화 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.

⑧ 고객은 고객의 의무를 준수해야 하며, 이를 어길 경우 회사는 해당 요금제 및 서비스의 이용을 정지 또는 해지 할 수 있습니다.

⑨ 「전기통신사업법」 시행령 제2조 제2항 제3호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당 자격이 변동되어 감면 자격이 상실된 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.

⑩ 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서를 회사에 제시하여야 하며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑪ 임대서비스 및 라우터 임대서비스의 사용에 대한 권리를 부여받은 고객은 다음 각호의 의무를 준수해야 합니다.

가. 고객은 분실 등의 사유가 발생하여 임대서비스 신청서에 명시된 사용자 이외의 제3자의 사용이 발생될 수 있을 경우 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다. 만약, 미통보로 인해 발생하는 피해 및 그에 대한 모든 민·형사상 책임은 고객이 부담합니다.

나. 해지 시 회사의 단말기를 제공받았을 경우 제공받은 단말기를 서비스 해지 요청과 함께 반드시 회사에 반납하여야 하며, 유심만을 제공받았을 경우 해지 요청과 함께 회사에 유심을 반납하거나 타인이 사용하지 못하도록 폐기하여야 합니다. 유심을 폐기하지 않아 제3자가 이용하여 발생하는 피해 및 그에 대한 모든 민·형사상의 책임은 고객이 부담합니다.

다. '나'호에서 단말기를 반납하지 않을 경우 이용자의 사용일수에 따라 회사가 책정한 단말기 잔존가액(휴대폰 출고가 – [사용일수/약정임대기간 * 휴대폰 출고가])을 보상하여야 하며, 파손 등으로 인하여 작동이 불가능한 경우에는 회사가 청구한 수리비를 납부하여야 합니다.

⑫ 고객은 이용약관 제10조 제4항, 제7항에 따라 명의도용 방지 등을 위해 한국정보통신진흥협회(KAIT)의 동일명의 확인시스템(IMEI통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제3자 제공에 동의하여야 합니다.

제 4 장 서비스 제공 및 중단

제 11조 [서비스]

1. 회사가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
   ① 회사는 서비스별 약관에서 정하여 제공하고자 하는 주된 기능의 서비스(이하 "기본서비스")와 고객이 선택적으로 이용할 수 있는 서비스(이하 "부가서비스")를 제공합니다.
   ② 회사의 서비스는 요금납부방식에 따라 미리 요금을 납부하고 납부된 요금만큼 사용하는 서비스(이하 "선불형 서비스")와 서비스를 이용하고 이용된 서비스만큼 요금을 납부하는 서비스(이하 "후불형 서비스")를 제공합니다.
   ③ 회사는 자사의 가입자에게 멤버십 서비스를 제공하며 멤버십 서비스 제도운영에 관한 세부사항은 홈페이지상에 게재될 멤버십 서비스 약관을 준용합니다.
   ④ 회사명의로 개통된 서비스를 임대하여 이용하는 임대서비스를 제공합니다. 단, 서비스 신청고객이 대한민국에 있을 경우에만 서비스가 제공됩니다.
   ⑤ 회사명의로 개통된 라우터 서비스를 임대하여 이용하는 라우터 임대서비스를 제공합니다. 단, 라우터 임대서비스는 음성/ 문자를 제외한 데이터 서비스만 제공되며 서비스 신청고객이 대한민국에 있을 경우에만 서비스가 제공됩니다.
   ⑥ 라우터 임대서비스를 신청한 고객에게는 라우터 단말기와 유심을 제공하며 라우터 단말기를 보유한 고객의 경우 유심만 단독으로 제공할 수 있습니다.
2. 회사가 제공하는 서비스의 범위는 회사와 기간통신사의 "별정판매사업 계약"에 따른 무선이동통신입니다.
3. 회사는 서비스의 범위 및 내용의 추가, 변경사항에 대해 해당 사항을 회사의 홈페이지에 공지합니다.

제 12조 [서비스의 이용]

1. 고객은 서비스별 약관이 정하는 바에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 고객은 회사의 서비스에 적합한 통신방식의 단말기기를 접속 이용하여야 합니다.
3. 고객은 회사가 고객유치를 위해 업무위탁계약을 체결한 대리점 및 판매점을 통하여 회사가 제공하는 서비스에 가입하여 이용할 수 있습니다.
4. 고객은 고객본인 확인의 절차를 거쳐 계약사항의 열람 또는 증명을 청구할 수 있습니다.
5. 통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고는 최근 12개월간 통화내역을 열람할 수 있습니다.
6. 발신번호가 모두 표시되는 "일반통화내역"은 방문신청을 통해, 일부만 표시되는 "요금확인용 통화내역"은 방문신청, 팩스 또는 우편으로 고객센터에 신청 후 확인할 수 있습니다.
7. 데이터 통화료란 모바일 인터넷 접속 시부터 종료 시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액이며, 정보이용료란 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일 인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 별도로 과금됩니다.
8. 무선데이터 과금은 별도 데이터 정액요금 미기재 시 데이터통화료는 기본요율이 적용됩니다.
9. Wi-Fi (무료 무선랜)지역에서 인터넷을 이용 중 Wi-Fi지역을 벗어나면, 자동으로 3G망(유료)에 접속되며 무선인터넷 요금이 발생합니다.
10. 무선데이터차단서비스 이용 시 일부 데이터계열 서비스 등의 사용이 제한되며, 미 가입 시 무선데이터 통화료가 발생할 수 있습니다.
11. 개인이 사망하거나 외국인이 완전출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 회사는 해당 명의의 서비스는 즉시 해지 또는 정상적으로 사용 가능한 명의로 승계를 요청해야 하며, 명의를 받는 고객(양수인)은 본사 또는 대리점에 직접 방문하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있습니다.
12. 임대서비스 및 라우터 임대서비스 이용기간은 임대서비스 신청서 및 라우터 임대서비스 신청서 또는 이용계약서에 기재되어 있는 기간까지만 제공됩니다.

제 13조 [서비스의 중단 및 제한]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
   ① 회사 또는 기간통신사가 서비스를 위한 전산 장비의 개선 또는 부대공사를 실시하기 위해 부득이한 경우
   ② 기간통신사가 통신서비스를 중지했을 경우
   ③ 이용고객이 특별한 사유 없이 2개월 이상 요금을 납부하지 않았을 경우
   ④ 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
2. 회사는 국가 비상 사태, 천재지변, 전산 장비 및 부대 시설의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 정지할 수 있습니다.
3. 회사는 전기통신회선설비를 제공하는 기간통신사가 통신서비스를 중단할 경우, 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다. 서비스의 제공을 중단할 경우, 서비스 중단 60일 전까지 이용자에게 통지합니다.
4. 회사는 회선당 문자(SMS, MMS등) 전송량을 1일 500통으로 제한합니다. 이는 웹을 이용하여 해당회선번호에서 발송되는 문자를 포함합니다. 다만, 적법한 업무용 광고 발송, 동창회 연락 등 이용자 불편을 최소화하기 위하여 사전 승인을 얻은 경우 발송량 제한 없이 발송 가능하도록 예외를 인정할 수 있습니다.
5. 회사는 제1항의 제1호, 2호, 4호 및 제2항의 사유로 서비스의 제공이 일시 중단된 경우 회사의 홈페이지에 이를 공지하고, 서비스 중단의 사유가 해제되는 즉시 서비스를 재개합니다.

제 14조 [일시정지]

1. 고객은 일정기간 동안 회사의 서비스를 이용할 수 없는 사유가 발생하였을 경우에는 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스를 제공할 수 없는 불가피한 사유가 발생하였을 경우 서비스별 약관이 정하는 바에 따라 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 그 사유 및 일시, 기간 등을 고객에게 통지하여야 합니다.

3. 일시정지는 1회당 90일의 범위 내에서 신청할 수 있으며, 일시정지를 처음 신청할 날로부터 1년에 2회까지 허용됩니다.
4. 전항에도 불구하고, 군 입대, 해외장기체류(지정된 구비서류 첨부 시) 및 휴대폰의 분실 등 회사가 인정할 만한 정당한 사유에는 제한하지 않습니다. (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
5. 일시정지를 신청하고 90일이 경과하여도 고객이 별도의 신청을 하지 않으면 서비스가 정상상태로 환원되고 이용요금도 정상 부과됩니다. 이 경우 회사는 사전에 고객에게 연락처나 이메일 등의 방법으로 7일전까지 통지하고 일시정지를 해제합니다.
6. 고객이 일정기간 동안 일시정지를 신청한 경우 일시정지 신청일 현재까지의 체납 또는 미정산된 요금은 체납요금의 징수 절차에 따릅니다.
7. 일시정지 기간 중이라도 서비스별 약관에 따라 요금제의 기본료 등은 부과될 수 있습니다.
8. 일시정지 기간 중에는 수발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.
9. 제4항의 회사가 인정하는 일시정지 기간 동안 폐업, 완전출국 체류기간 도과의 신분변동이 확인되는 경우, 재이용하기 위해서는 개통할 경우와 같은 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.
10. 고객은 임대서비스 및 라우터 임대서비스에 대하여 일시정지를 신청할 수 있으나, 일시정지 기간은 서비스 이용기간에 포함됩니다.

제 15조 [이용정지]

1. 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있으며, 고객이 각 호의 이용정지 사항을 해소한 경우 필요 서류 등을 제출하여 계속하여 이용할 수 있습니다.
   ① 제10조 고객의 의무를 이행하지 않는 경우
   ② 다음 각 호에 해당하는 경우
      가.「전기통신사업법」 제30조 (타인 사용의 제한) 위반 시
      나.「전파법」 제19조 (무선국의 개설) 위반 시
      다. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우
      라. 이동전화 불법복제 방지를 위해 운용중인 불법복제방지서비스를 통해 적발된 불법복제 사용자에 대해 필요하다고 판단되는 경우 및 명의도용, 휴대폰대출, 스팸발송, 대포폰 등으로 부정사용이 우려되는 경우, 이러한 부정사용 목적의 이동전화 회선을 매매, 유통하는 데 이용되는 경우
      마. '라'호에 규정된 불법복제 사용 회선, 부정사용 회선, 스팸 발송 회선(이하 본호에서 "부정사용 회선 등'' 이라 함) 및 이러한 '부정사용 회선 등'을 매매, 유통하는데 이용되는 회선의 명의고객이 보유하고 있는 다른 가입회선에 대해서도 회사의 확인결과 '부정사용 회선 등'의 목적으로 사용이 우려되는 경우
   ③ 행정기관 또는 공공기관 등에서 불법스팸 전송 및 범죄 연루 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
   ④「청소년보호법」 제19조 제1항,「성매매 알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」 제4조를 위반하여 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에서 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 요청한 경우 (3개월간 이용정지 가능)
   ⑤ 과학기술정보통신부장관이「전기통신사업법」 제32조의3에 따라 다음 각 호에 해당하는 요청이 있는 경우
      가.「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제9조의6에 따른 전기통신역무 제공의 중지 요청
      나.「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제13조의3에 따른 전기통신역무 제공의 중지 요청
      다.「전자금융거래법」 제6조의2에 따른 전기통신역무 제공의 중지 요청
   ⑥ 타인의 명의, 예금계좌 및 신용카드 등을 도용하거나, 도용 등이 우려되는 경우
   ⑦ 단기간에 과다한 사용 또는 미사용으로 불법 복제나 명의도용 등이 우려되는 경우
   ⑧ 외국인 가입자가 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우
      가. 외국인 명의로 가입된 회선으로 합법 체류기간이 만료된 경우 (단, 합법체류기간이 연장되었음을 증빙할 수 있는 서류 제출시 제외하며, 체류기간 연장 심사 중인 경우 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며, 사유를 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다)
      나. 외국인 가입자가 사망하거나 외국인 등록번호 (또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우
      다. 외국인 가입자가 가입 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우

⑨ 회사의 "후불형 서비스"에 가입한 고객이 2회 이상 요금(7만원 이상은 1회)을 연체한 경우 3개월간 서비스 이용을 중단할 수 있으며 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장 가능합니다.

⑩ 회사와 계약 또는 동의 없이 회선을 상업적으로 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

⑪ 천재지변, 국가 비상사태 등이 일어난 경우

⑫「신용정보의 이용과 보호에 관한 법률」제2조 제1호의 4 및 동법 시행령 제2조 제8항, 9항, 10항에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같다)

⑬ 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우. 이 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.

⑭ 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 2회 이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차 없이 1개월동안 이용정지를 실시할 수 있습니다.

⑮ 제7조 제8항, 9항, 10항에서 정한 회선을 초과하거나, 초과 가능 조건이 변경된 경우

⑯ 이용약관에서 정한 기준에 반한 계약이 체결된 것이 확인될 경우

⑰ 개인 고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선으로 폐업법인으로 확인된 경우 (단, 재난 및 안전관리 기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지할 수 있습니다)

⑱ 임대서비스 및 라우터 임대서비스 이용고객이 다음 각 호에 해당하는 경우

가. 외국인 또는 일반적인 개통이 불가능한 사유가 해소된 경우

나. 서비스 이용기간이 초과된 경우

다. 임대서비스 및 라우터 임대서비스 이용료의 연체 등으로 계약이행이 어려운 경우

⑲ 고객의 SIM기변, 명의변경 시 대상 단말에 타인명의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일 단말 내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가한 경우. 단, 명의변경 등을 통해 회선간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다.

⑳ 본인 명의가 아닌 번호를 부정하게 사용하는 경우

㉑ 명의도용, 대출사기, 보이스피싱 등 수사기관에 의해 범죄행위로 확인된 경우

㉒ 수사권한이 있는 행정기관, 수사기관(경찰청 등), 한국인터넷진흥원이 보이스피싱, 스미싱, 피싱 등에 이용 중임을 확인하여 이용제한을 요청하는 경우 통지 없이 문자 및 음성호가 수발신되지 않도록 차단하는 망차단 조치를 취할 수 있습니다. (단, 수사기관 및 한국인터넷진흥원의 요청에 의한 문자 및 음성호 수발신 망차단에 대해 이의가 있는 경우에는 요청한 기관에 이의제기를 하여야 하며 해당기간 내 정당한 사유가 있어 요청기관의 소명이 있을 경우에는 망차단 조치를 해제할 수 있습니다.)

㉓ 기타 회사가 필요하다고 인정한 경우

2. 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다. 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주하고, 제21호의 경우에는 이용정지 후 즉시 통지합니다.
3. 회사는 제15조 제1항 제3호에 해당하는 경우 1개월 이상 12개월 이내, 제15조 제1항 제4호에 해당하는 경우 1년 이상 3년 이내, 제15조 제1항 제8호에 해당하는 경우 3개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 (전체 또는 일부) 이용을 정지할 수 있으며, 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통지합니다. 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주합니다.
4. 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 제1항 제3호, 4호, 5호에 대한 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의를 제기해야 합니다.
5. 이용정지 기간 동안 회사는 고객에게 동일 서비스를 추가적으로 제공할 수 없습니다.
6. 제1항 제9호, 17호의 경우 이용정지 기간을 3개월 이내로 합니다. 단, 일시정지 중인 회선 중에서 제14조 제4항의 회사가 인정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.

제 16조 [해지]

1. 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 홈페이지, 앱, 방문)으로 신청할 수 있습니다. 다만, 해지신청 시 고객은 해지서류 제출 완료 시 까지의 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
2. 고객은 제1항의 규정에 의한 해지신청 시, 해지신청서와 별표 5의 구비서류를 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 홈페이지, 앱, 방문)으로 회사에 제출하여야 하며 구비서류가 도착하기 이전에는 일시정지를 요청할 수 있습니다. 단, 고객이 동의하는 경우에는 별도의 해지신청서 및 별표5의 구비서류 없이 전화 및 신용카드인증 등 회사가 지정하는 본인인증수단을 통하여 해지신청이 가능합니다. (홈페이지/ 앱을 통한 해지 신청 시 홈페이지/ 앱 로그인 후, 해지신청 정보(해지할 번호, 명의자 이름, 연락처, 해지 사유) 입력 후 회선가입자 실명인증, 신분증 인증, 본인인증(네이버 인증, 토스 인증, 카카오톡/PASS 인증, 신용카드 인증) 후 별도 서류 없이 해지 신청 가능)
3. 회사는 다음 각호의 경우에 고객과의 이용계약을 직권으로 해지할 수 있습니다.
   ① 회사의 "선불형 서비스"에 가입한 고객이 잔액이 소진(0원)된 후 30일간 발신이 불가능(착신은 가능)하며, 요금 전액 소진 후 90일 이내에 요금충전(납부)을 하지 않을 경우
   ② 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후, 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우 (~~1~2회 미납 시 납부방법이 자로 납부로 변경됩니다~~. 미납으로 직권해지 시, 납부방법이 전용계좌 납부로 변경될 수 있으며, 청구서 유형이 모바일(MMS)인 경우에는 우편(종이)로 자동변경)
   ③ 타인의 명의로 계약하였거나 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
   ④ 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 회선을 상업적으로 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
   ⑤ 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하거나, 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위를 할 경우
   ⑥ 제9조 제1항 제5호의 사유에 해당되고, 통지한 기한 내에 사유를 해소하지 않은 경우
   ⑦ 제15조 제1항 각호의 사유에 해당되어 이용이 정지되었으나, 사유를 해소하지 않은 경우
   ⑧ 회사는 불완료호 즉, '원링(one-ring)' 과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신자의 호기심을 유발, 남겨진 발신 전화번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 회선에 대해서는 이용정지 절차 없이 즉시 차단할 수 있습니다.
   ⑨「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제2조 제1호의 4 및 동법 시행령 제2조 제8항, 9항, 10항에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우 (정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표2>와 같다)
   ⑩ 제15조 제1항 제4호, 5호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우 (사전통지 없이 해지 가능)
   ⑪ 제15조 제1항 제3호에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
   ⑫ 제15조 제1항 제8호, 13호, 17호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우
   ⑬ 부여받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우(과학기술정보통신부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.
      가. 과학기술정보통신부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시
      나. 내용증명 발송
   ⑭ 제15조 제1항 제14호에 따라 이용정지 된지 1개월이 경과되었을 경우
   ⑮ 개인고객이 사망하거나, 법인고객이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인된 경우 (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함)
   16 임대서비스 및 라우터 임대서비스 이용고객이 다음 각 호에 해당하는 경우
      가. 서비스 이용기간이 초과된 경우
      나. 임대서비스 및 라우터 임대서비스 이용료의 연체 등으로 계약이행이 어려운 경우
   17 제15조 제1항 제21호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우
   18 기타 회사가 필요하다고 인정한 경우
4. 회사는 제3항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다. 단, 해당 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는

홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다.

5. 회사는「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」을 위반한 제15조 제1항 제4호, 5호에 의해 계약이 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 고객의 개인정보 및 해지 사유를 12개월간 보관합니다.
6. 회사는「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」을 위반한 불법스팸 전송 여부가 확인된 해지고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 고객의 개인정보 및성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유 등의 정보를 12개월간 보관합니다
7. 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(90일)동안 번호부여를 제한할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 번호부여 가능)
8. 해지 고객이란 해지 신청을 하고 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말합니다.

제 5 장 요금

제 17조 [요금의 종류]

1. 서비스의 이용과 관련하여 고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
   ① 기본료 : 사용여부에 관계없이 이용고객이 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금
   ② 음성통화료 : 음성 통화 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
   ③ 무선인터넷 통화료 : 무선 인터넷 이용 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
   ④ 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료
   ⑤ 부가사용료 : 부가서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
   ⑥ 정보이용료 : 기간통신사, 회사 또는 다른 전기통신사업자가 제공하는 정보 서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
   ⑦ 임대서비스 이용료 : 임대서비스를 이용한 대가로 회사에 지급하는 금액
   ⑧ 라우터 임대서비스 이용료 : 라우터 임대서비스를 이용한 대가로 회사에 지급하는 금액
2. 서비스의 이용과 관련하여 고객이 이용하는 요금 및 통화시간 산정은 다음과 같습니다.
   ① 기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.
   ② 선불서비스의 기본료와 부가서비스 요금 등은 일단위로, 음성/영상통화료 및 문자서비스는 사용 시 정산됩니다.

제 18조 [요금 등의 일할 계산]

1. 월정액으로 부과되는 기본료 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다. (신규 가입/요금제 변경/해지 시 월정액과 기본 제공량은 일할 계산됩니다.)
2. 제1항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
3. 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할 계산합니다.
4. 요금월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할 계산하여 가감한 금액을 해당월의 월정액으로 합니다.
5. 선불서비스를 중도에 가입계약의 해지를 할 경우에는 잔여 충전금액은 환불하지 않습니다.

제 19조 [요금 등의 납입기일 및 납입청구 등]

1. 회사는 당해 요금월에 발생된 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사와 약정한 납기일에 요금을 납입해야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.
2. ~~회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 이용고객에게 도달하도록 발송합니다.~~ 회사는 고객에게 회사가 정한 기일에 요금 등을 납입하도록 청구합니다.

3. 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.
4. 서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의2에 상당하는 가산금을 부과합니다.
5. 요금을 자동이체(출금, 결제) 방법으로 납입하는 경우 ~~6회 이상 미납 발생 시(이용정지 후 7개월 차) 미납 금액 및 해지 예정일을 안내하는 우편 발송 절차를 거친 후 이용계약이 해지될 수 있습니다.~~ 3회 이상 미출금(미결제) 시, 후불의 경우 전용계좌 납부로 변경될 수 있으며, 선불의 경우 해지될 수 있습니다.

제 20조 [요금 등의 이의신청]

1. 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
2. 부득이한 사유로 인하여 제1항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 21조 [통화내역의 열람청구]

1. 회사는 이용고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 12개월 분만 제공합니다.
2. 국제전화 통화내역은 "이용고객"이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, 기간통신사에서 제공되는 국제전화 발신호에 대한 통화내역은 제외됩니다.
3. 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제 22조 [요금 등의 반환]

1. 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 사실을 알게 된 때)부터 계속 3시간 이상 그 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공받지 못한 일수에 따라 월정 요금을 일할 분할 계산하여 반환합니다. 다만, 1회 3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.
2. 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.
3. 회사는 요금납입책임자가 요금을 과납하거나 오납한 경우 그 요금을 반환하거나 차기요금에서 정산합니다.

제 6 장 가입자 보호

제 23조 [선불통화사업 관련]

1. 회사가 선불통화사업 관련하여 발행하는 선불통화권 발행총액은 5억원이며, 이를 초과하지 않습니다.
2. 회사는 선불통화권 발행총액에 해당하는 5억원에 대해 서울보증보험에 가입하여 고객을 보호하고 있습니다.

제 24조 [이용자 보호 규정]

1. 회사는 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 서비스 이용의 고객 편리성을 증대시키기 위하여 이용자 보호 위원회와 고객상담 서비스 센터 등의 이용자 보호 기구를 상시 운영합니다.
2. 이용자 보호 위원회의 구성은 다음과 같습니다.

① 회사는 고객의 만족을 극대화하고 이용자의 권익을 보호하기 위하여 이용자 보호 업무를 총괄하는 기구로 이용자 보호위원회를 운영합니다.
② 이용자 보호 위원회의 위원장은 대표이사입니다.
③ 이용자 보호 위원회는 필요 시 수시로 소집됩니다.

3. 고객상담 서비스 센터의 구성은 다음과 같습니다.
① 회사는 고객 10,000명당 1명 이상의 고객 상담요원을 배치한 고객상담 서비스 센터를 이용하고 있습니다.
② 고객상담 서비스 센터의 이용자 전용 번호는 회사의 홈페이지에 항시 게시한다.
③ 고객상담 서비스 센터는 평일 09:00~18:00이며, 토, 일요일 및 공휴일은 운영되지 않습니다. 업무 시간 및 업무 시간 종료 시에는 회사의 홈페이지를 통해서도 동일한 수준의 고객상담을 받으실 수 있습니다.
④ 고객은 통화 장애 및 요금 등의 불만과 고충사항에 대하여 상담센터를 이용할 수 있습니다.
⑤ 회사는 고객상담 서비스 센터를 통해 접수된 고객의 불만사항 및 의견에 대해 우선적으로 처리하며, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 당해 고객에게 그 사유와 처리 일정 등을 통보합니다.

4. "선불형 서비스"의 고객을 보호하기 위하여 회사는 5억원의 보증보험증권에 가입되어 있습니다.

제 25조 [서비스 제공 불능 시]

1. 회사의 귀책 사유로 인하여 고객에게 서비스를 제공하지 못할 시에 회사는 "선불형 서비스" 고객에게는 충전 잔액을 환불하고, "후불형 서비스"고객에게는 서비스를 제공하지 못한 만큼에 대하여 요금을 면제합니다.
2. 회사는 부득이한 경우로 고객에게 서비스를 제공하지 못할 시에는 문자메시지, 이메일, 홈페이지 공지 등을 통하여 이 사실을 통보할 의무가 있습니다.

26조 [손해배상]

1. 회사는 고객의 책임 없는 사유로 서비스 별 약관에서 정한 기간 동안 서비스를 이용하지 못하여 손해가 발생한 경우에 고객의 정당한 청구에 의해 배상을 합니다. 단 서비스 요금이 무료인 서비스의 이용과 관련하여서는 그러하지 않습니다.
2. 회사에 대한 손해배상의 청구는 청구 사유, 청구 금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 해야 하며, 그 사유가 발생한 날로부터 3개월이 경과한 경우에는 고객이 회사에 대해 손해배상을 청구할 수 있는 권리가 소멸됩니다.
3. 회사는 서비스 별 약관에서 별도로 정한 경우 외에는 (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료 + 부가사용료) X6배의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의하여 배상합니다.
4. 회사는 고객이 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개 시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 고객불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리합니다.
5. 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

제 27조 [면책]

1. 회사는 다음 각 호에 해당할 경우 서비스 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.
① 전시, 사변, 천재지변 및 그에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
② 고객의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애가 발생된 경우
③ 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익의 상실이 발생된 경우
④ 고객이 서비스를 통해 얻은 자료로 인해 발생한 손해
⑤ 고객 상호간 또는 고객과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁으로 인한 손해
⑥ 전파의 직진 및 회절 특성에 따른 예측할 수 없는 음영지역 추가발생 등과 기술진보에 따라 불가피하게 장비의 성능개선이 필요한 경우 등 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 회사는 제1항 제5호에 해당할 경우 발생한 분쟁에 대해 개입하지 않습니다.
3. 회사는 이용고객 본인이 정보를 잘못 기재하여 발생한 문제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 7 장 할부 및 의무약정

제 28조 [할부 판매]

1. 회사는 고객이 원할 경우 단말기를 할부로 구매하여 서비스를 이용할 수 있도록 별도의 계약(이하 "할부이용계약"라 한다.)을 체결할 수 있습니다.
2. 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 <별첨 1. 할부이용계약>과 같습니다.
3. 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용계약서 해당란에 자필서명 또는 전자서명을 하도록 합니다.
4. 할부이용 계약 시 미납 휴대폰 할부금에 대한 보증채무를 위하여 회사는 고객을 채무자로 하는 보증보험 서비스에 가입할 수 있습니다.
5. 회사는 휴대폰 할부에 대한 체납이 발생될 경우 보증보험사 및 은행 등 각 금융기관에 할부채무연체자로 통보할 수 있습니다.

제 29조 [의무약정 보조금 설정]

회사는 이용자의 신규가입(번호이동 포함)이나 기기변경 시 단말기 구입비용 또는 이용요금을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

제 30조 [의무약정 보조금 지급]

1. 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 '위약금') 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.
2. 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.
3. 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

제 31조 [보조금 지급 제외 대상]

1. 회사는 다음 각호의 경우 보조금을 지급하지 않습니다.
   ① 선불이동전화 서비스 가입자
   ② 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
   ③ 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
   ④ 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.
   ⑤ 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우

제 32조 [위약금 납부 의무]

1. 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.
2. 제1항에 따른 위약금액을 아래 각호에 따릅니다.
   ① 위약금 대상금액을 이동전화계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명 날인하거나 전자계약서에서 확인하고 전자서명한 약정금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.
   ② 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.
   가. 단말 보조금 위약금 = 약정금액 X {(약정기간 - 약정 후 사용기간) / 약정기간(일)}

나. 요금할인 위약금 = 대상구간별 위약 금액을 누적합산

③ '약정 후 사용기간'은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.

④ 회사는 특정요금제나 부가서비스 의무사용 조건으로 지급된 보조금에 대해서는 추가적으로 위약금을 산정하지 않습니다.

3. 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 33조 [위약금 면제]

1. 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각호의 경우 면제합니다.

① 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 단, 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.

가. 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기의 성능이 훼손된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.

나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다. 이때 회사는 위약금액을 30%내에서 감면할 수 있습니다.

② 고객의 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다)

③ 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우, 단, 이동전화계약서상 서명란에 본인의 서명(전자서명) 또는 날인이 되어 있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는 제외됩니다.

제 34조 [약정만료 이전의 단말기 교체]

1. 고객은 본 약관 제29조에 규정된 약정의 종료일 6개월 이내부터 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 보조금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무 약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 기존 24개월 약정 고객에 한하고 연속(2회 이상)으로는 불가능합니다.)
2. 전 제1항의 조건으로 재의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존의무 약정 및 재의무약정 기간 동안 제32조의 위약금 납부의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재의무약정에 따른 위약금을 합산하여 청구합니다.

제 35조 [고객의 의무약정 관련 확인사항]

1. 보조금을 지원받은 고객은 제29조에 따른 의무사용기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서상 해당란에 서명하여야 합니다.
2. 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두설명, 전화상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치, 스마트 어플 명세서 등의 방법으로 제공합니다.
3. 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

제 8 장 지원금

제 36조 [지원금의 제공 및 공시]

1. 회사 및 대리점은 「이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률」(이하 "단통법") 제2조 제9호에 따라 고객이 신규 가입(번호이동을 포함한다) 또는 이동통신단말장치(이하 "단말기")를 변경하는 경우 단말기 구매가격 할인, 현금 지급 등 단말기 구입비용을 직접적 또는 간접적인 방법으로 지원(이하 "지원금")할 수 있습니다.

① 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말 구입비용을 지원하는 조건으로 일정기간 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

② 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 이용자가 선택한 요금제의 기여도에 따라 차등적인 지원금을 제공할 수 있습니다.
③ 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점 및 대리점과 재 위탁 계약을 체결한 판매점이 추가적인 지원금을 지급할 경우 해당 지원금에 대하여 제1호 및 2호에서 규정된 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
④ 회사는 단통법 제4조에 의거 방송미디어통신위원회가 고시하는 상한액, 공시 및 게시 주기의 범위 내에서 영업정책상 필요에 따라 지원금액을 변경할 수 있습니다.

2. 회사는 단통법 제4조 제3항에 따라 단말기별 출고가, 지원금액, 출고가에서 지원금액을 차감한 판매가 등 지원금 내용 및 요건에 대하여 회사 홈페이지에 공시합니다.

제 37조 [지원금의 제공 유형]

1. 회사는 대리점에 단말기 공급 시, 대리점과의 약정에 따라 대리점이 일정 공급조건을 충족하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 공급계약서상의 공급가액에서 직접 할인하는 방식으로 단말기를 공급하며, 대리점은 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 구입할 경우 위와 같이 회사로부터 할인 공급받은 단말기를 고객에게 판매하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
2. 회사가 지원금 제공 요건을 충족하는 고객에게 단말기를 직접 판매하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 출고가에서 직접 할인하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
3. 회사는 대리점이 지원금 제공 요건을 충족하는 고객을 모집하는 경우 이에 대한 대가로 수수료를 지급하며, 대리점은 지급받은 수수료를 재원으로 하여 회사가 공시한 지원금 상당액을 단말기 출고가에서 할인하는 방식으로 고객에게 지원금을 제공할 수 있습니다.
4. 회사는 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 할부로 구입하는 경우 지원금을 일시 또는 분할하여 제공할 수 있습니다.
5. 대리점은 단통법 제4조 제5항에 따라 공시된 지원금 이외에 대리점의 선택에 따라 추가적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

제 38조 [지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지]

1. 회사 및 대리점은 지원금을 제공함에 있어 부당하게 차별적인 지원금을 제공할 수 없습니다.
2. 회사 및 대리점은 고객과의 계약 체결 시 회사 홈페이지에 공시된 지원금 및 영업장에 게시된 지원금과 별도로 지원금을 제공하는 조건으로 특정 요금제, 부가서비스 등의 일정기간 사용 의무를 부과하고 이를 위반 시 위약금을 부과하는 등 서비스 가입, 이용 또는 해지를 거부 배제하거나 그 행사를 제한하는 내용의 개별계약을 체결할 수 없습니다.
3. 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 지원금을 제공받을 수 있습니다.

제 39조 [지원금 제공 제외 대상]

1. 회사 및 대리점은 다음 각 호의 경우 지원금을 제공하지 않을 수 있습니다.
① 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
② 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제
③ 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상이 아닌 경우
④ 지원금 제공일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.
2. 지원금 제공일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우 또는 제48조에 해당하는 경우에는 지원금을 제공합니다.

제 40조 [위약금 및 차액정산금 납부 의무]

1. 의무사용기간을 조건으로 지원금을 제공받은 고객은 의무사용기간 만료 전 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로

해지하는 경우, 지원금이 제공되는 단말기로 기기변경 하는 경우를 포함)하는 경우 위약금을 납부하여야 하며, 약정조건(요금제 사용조건 포함)을 변경할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 차액을 정산할 수 있습니다.

2. 위약금 또는 차액정산금은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 산정하되, 위약금은 추가 지원금(단통법 제4조 제5항에 따라 대리점 또는 판매점이 지급하는 추가 지원금, 이하 같음)이 포함된 지원금을 기준으로 산정합니다.
3. 위약금 또는 차액정산금은 일할 계산 방식으로 산정되며, 구체적인 산정방식은 다음 각 호에 따릅니다.
   ① 위약금 = 지원금 x {약정잔여기간 / 약정기간(일)}
   ② 차액정산금 = {(변경 전) 지원금 – (변경 후) 지원금} x {약정잔여기간 / 약정기간(일)}
4. 약정기간은 고객이 지원금을 제공받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 약정기간에 산입되지 않습니다.
5. 명의변경의 경우 위약금은 양도인이 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 41조 [위약금 면제]

1. 다음 각 호의 경우에는 제40조에 의한 위약금 납부 의무가 면제됩니다.
   ① 고객이 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금이 면제되지 아니합니다.
   ② 고객이 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우. 이 때 위약금은 30% 내에서 감면될 수 있습니다.
2. 고객이 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우 (단, 이러한 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우에 한합니다.)

제 42조 [약정만료 이전의 단말기 교체]

1. 고객은 약정잔여기간이 180일 미만일 경우 또는 회사가 정한 별도 정책에 따라 고객이 납부한 누적기본료(기본료 약정기간 내 누적 합산)가 70만원을 초과했을 경우 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 24개월 약정고객에 한정합니다.)
2. 제1항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 잔여기간과 중첩되는 재 의무약정기간 동안 제46조 따른 위약금 납부의무가 발생할 경우 기존 의무약정에 따른 위약금과 재 의무약정에 따른 위약금을 합산하여 청구합니다.

제 9 장 번호이동

제 43조 [번호이동서비스]

1. 이동전화 번호이동(이하 "번호이동"이라 합니다)서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.
2. 이용고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다. 번호이동은 식별번호가 010인 경우에 한하여 가능합니다. (기존 식별번호(011,016,017,018,019)를 사용하는 고객은 식별번호가 010인 신규번호를 부여합니다. 사업자식별번호(01X)를 가진 타사 3G 사용고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로 번호이동이 가능합니다.
3. 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.
4. 선불에서 후불로 번호이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 남은 잔액은 승계되지 않으며, 남은 잔액에 대한 반환은 없습니다.

제 44조 [신청 및 승낙]

1. 번호이동 서비스를 제공받고자 하는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 "이동전화서비스 번호이동 신청서"를 제출하여야 합니다. 단, 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하는 경우 회사는 제출 방법을 별도로 지정할 수 있으며, 회사는 고객의 본인인증을 전제로 한 온라인 혹은 유선상의 신청으로 본 항의 신청서 제출을 갈음할 수 있습니다.
2. 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전/ 후사업자 이름, 사업자간 가입자 인증 항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각 호의 결격사유 발생시에는 번호이동 승낙을 제한할 수 있습니다.
   ① 번호변경 신청권자의 자격 미비
   ② 변경 전 사업자에 등록된 가입자명, 생년월일 (또는 법인등록번호, 사업자등록번호), 이동전화번호가 불일치한 경우
   ③ 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우
   ④ 동일 단말 내 번호이동서비스를 제공받고자 하는 고객 본인의 명의와 다른 명의 회선이 존재하는 경우

제 45조 [변경 전 요금정산]

1. 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경 전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경 전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.
   ① 청구된 이용요금 등: 변경 전 사업자에게 납부
   ② 청구되지 않은 이용요금 등
      가. 후불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자의 요청을 받은 변경 후 사업자에게 납부
      나. 선불로 이동하는 경우 : 변경 전 사업자에게 납부
2. 회사는 번호이동 고객으로부터 변경 전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우 가입자에게 수납 영수증을 발급합니다.
3. 회사는 타사로 번호이동 한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 46조 [번호이동 제외대상]

1. 회사는 다음 각 호의 고객에 대하는 번호이동을 제외합니다.
   ① 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
   ② 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
   ③ 신규 가입일 또는 명의 변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리 센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
   ④ 사업자식별번호 (011,016,018,017,019)로 WCDMA서비스를 이용하는 고객의 경우
   ⑤ 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호

제 47조 [번호이동 철회]

1. 이용고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다. (단, 이용고객이 번호이동 철회 신청 후 4일(4일이 번호이동성 휴무일인 경우 하루 연장) 이내에 변경전 사업자에게 별도로 가입(철회 후 재개통) 신청을 해야 이동전화 서비스를 이용할 수 있음)
2. 회사는 이용고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경 전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
3. 후불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 번호이동 수수료 반환, 기본료 50%감면을 적용하여 정산합니다.
4. 선불에서 후불로 번호이동 후에 철회한 고객이 선불 번호에 충전된 금액의 남은 잔액이 있었다면, 원상태로 복구됩니다.

5. 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.

제 48조 [이의신청 및 처리]

1. 이용고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
2. 이용고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.
3. 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
4. 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리 시부터 원상회복 시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
5. 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제26조(손해배상)에 따라 손해배상하여야 합니다.
   ① 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
   ② 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제 10 장 청소년

제 49조 [청소년 이용계약]

1. 만 18세 이하의 '청소년' 이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
2. 회사는 만 4세 미만 영·유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다. (단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다.)

제 50조 [청소년 보호]

1. 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해컨텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
2. 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
3. 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해컨텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
4. 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.
   ① 무선인터넷 차단서비스
   ② 휴대폰 소액결제 차단서비스
   ③ 무선인터넷 이용요금 통보서비스 (보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
   ④ 수신자 부담서비스 차단서비스
   ⑤ 청소년 로밍 일시 허용 서비스

제 51조 [청소년 이용계약 해지]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기 납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.
   ① 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
   ② 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

제 11 장 침해사고

제 52조 [침해사고 긴급대응]

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
   ① 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
   ② 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
   ③ 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우
   ④ "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"에 따라 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 당해 정보통신서비스에 대한 이용자의 접속경로 차단 요구 또는 권고가 있을 경우
2. 국가 비상사태, 천재지변 등으로 인한 경우
3. 회사는 제1항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다. 단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.
4. 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제 53조 [이용고객의 보호조치]

1. 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제47조의4 제3항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다.
3. 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
   ① 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검
   ② AS센터방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시 (패치, OS 재설치 등)
4. 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시할 수 있습니다.
5. 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 26 조(손해배상)에 정한 기준에 의거 배상합니다.
6. 회사는 고객이 개인정보, 금융정보 유출을 야기하는 악성사이트(악성앱 유포지, 정보유출지)로의 고객 접속을 확인 시 사실을 알리고 필요한 조치를 취하도록 안내할 수 있습니다.

제 54조 [침해사고에 대한 면책규정]

1. 회사는 정보통신사업자로서「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 아래와 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다.
   ① 서비스를 제공할 당시의 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
   ② 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수한 경우
   ③ 비 암호화된 Wi-Fi 구간에서의 통신내용 및 정보유출의 경우

제 12 장 스팸발송 및 발신번호 변작 등 부정송신 방지

제 55조 [용어의 정의]

1. 일반적으로 '스팸'이란 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
2. '불법스팸'이란「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하' 정보통신망법'이라 함) 제50조부터 제50조의8을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
3. '발신번호'라 함은 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 말합니다.
4. '발신번호변경서비스'라 함은「전기통신사업법」제84조의2 제2항 단서에 따라 공익을 목적으로 하거나 수신인에게 편의를 제공하는 등 정당한 사유가 있는 경우에만 발신번호를 변경하여 표시하는 서비스를 말합니다.
5. '인터넷발송 문자메시지'라 함은 전화단말기가 아닌 인터넷 웹브라우저, 스마트폰 앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 말합니다.
6. '부정송신자'라 함은 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호를 스팸, 스미싱 및 불법스팸 발송, 보이스피싱에 활용하거나 수신인을 기망 또는 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시하여 음성전화를 발신 또는 문자메시지를 발송하는 자를 말합니다.
7. '전자적 전송매체'란 정보통신망을 통하여 부호·문자·음성·화상 또는 영상 등을 수신자에게 전자문서 등의 전자적 형태로 전송하는 매체를 말합니다.

제 56조 [부정송신 방지 관련 개인정보 수집항목 및 이용]

1. 회사는 개인정보처리방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에 ~~불법스팸 전송 및~~ 발신번호 변작 등으로 서비스 이용정지 또는 계약해지 된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보(가입 제한)하기 위하여 관련 법령에 따라 성명, 고유식별번호(법인등록번호·사업자등록번호), 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 수집하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하거나 1년간 보관할 수 있습니다.
2. 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'을 위반한 불법스팸 전송 여부가 확인된 해지고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12개월간 보관하며 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공할 수 있습니다.

제 57조 [부정송신 방지를 위한 이용신청 승낙의 제한]

1. 회사는 스팸 전송 또는 발신번호 변작과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
   ① 가입통신사를 불문하고 스팸 전송 또는 발신번호 변작을 사유로 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인대표자 포함)의 경우. 단, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 예외로 함
   ② 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 계약해지를 요청받았거나 스팸 전송 사유로 과태료 부과 처분을 받은 이력이 있는 개인 또는 법인(법인대표자 포함)
   ③ 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하는 휴대전화)을 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
   ④ 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
   ⑤ 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록된 경우
   ⑥ 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호를 임대한 적이 있는 경우
   ⑦ 타인의 명의로 신청하는 경우
   ⑧ 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
   ⑨ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로 인해 처벌받은 경우 또는 명의도용으로 허위 신고한 사실(2회 이상)이 있는 경우
2. 회사는 스팸 전송과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니할 수 있습니다. 단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다.

① 스팸전송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인대표자 포함)
② 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)
③ 스팸전송 사유로 과태료 부과 처분을 받은 이력이 있는 개인, 법인(법인대표자 포함)
④ 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우

3. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원으로부터 발신번호 변작으로 확인되어 이용정지 또는 계약해지를 요청받았거나 과태료 부과 처분을 받고서 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인대표자 포함)
4. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로 인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위로 신고한 사실이 확인된 경우

제 58조 [부정송신 방지를 위한 고객의 의무]

1. 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 정보통신망법 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
2. 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송 또는 유사 행위를 행하는 것으로 추정되거나 발신번호 변작으로 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
3. 정보통신망법에서 금지하는 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지(SMS, MMS 포함)와 음성호(원링 및 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 단, 최근 6개월 이내 한국인터넷진흥원에 스팸 신고 이력이 없고, 스팸 발송에 의한 이용제한 이력이 없으며 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우 초과 전송이 가능합니다.
4. 고객은 문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등에 가입하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용하여 메시지를 전송 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.
5. 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지나 음성호 및 영상통화호를 전송할 수 없으며, 이를 위반한 경우 (또는 위반하였다고 객관적으로 추정이 되는 경우 포함) 회사는 메시지나 음성호 및 영상통화호 전송을 제한할 수 있습니다.
6. 일 3,000건 이상의 문자 메시지 발송은 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
7. 회사에서 운영하는 웹사이트를 통해 인터넷발송 문자메시지를 전송하는 경우에도 스팸 관련 정보통신망법 및 이용약관을 준수하여야 합니다.
8. 「전기통신사업법」 제84조의2제1항에 위반하여 송신인의 전화번호(문자메시지 포함)를 변작하는 등 거짓으로 표시하여서는 안됩니다. 위반 시 회사의 판단 및 관련 법령에 따라 이용정지 및 해지 등 서비스 이용이 제한됩니다.
9. 고객은 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 신고하고자 하는 경우는 다음 각 호의 사항을 한국인터넷진흥원에 제출하여야 합니다.
① 변작된 발신번호
② 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 수신한 일시
③ 현재 이용하고 있는 전기통신서비스 및 전기통신사업자
④ 발신번호가 변작 되었음을 증명할 수 있는 자료 또는 판단 사유
10. 고객은 이동통신서비스를 불법스팸 전송에 이용하여서는 안됩니다.
12. 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송할 수 없으며, 이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정이 되는 경우 포함) 회사는 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.

제 59조 [부정송신 방지를 위한 회사의 의무 및 권한]

1. 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법스팸이 전송되거나 보이스피싱 범죄에 이용중인 사실이 확인되는 경우 고객에게 통보 없이 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스를 이용하는 고객이 불법스팸을 전송하거나 발신번호를 변작하여 문자 및 음성전화를 송신하는 경우 이용자

에게 통보 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. (제1항에 의해 차단된 경우도 포함)

3. 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있습니다.
4. 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가「정보통신망법」제50조 및 제50조의8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.
5. 회사는 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 이용정지 또는 계약 해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.
6. 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
7. 회사는「정보통신망법」제64조 제2항 및 제65조 제3항에 따라 방송미디어통신위원회 및 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.
8. 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 신고가 접수된 경우 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.
9. 회사는「전기통신사업법」제84조의2 제2항에 따라 영리를 목적으로 송신인의 전화번호를 변작하는 등 거짓으로 표시할 수 있는 서비스를 제공하지 않습니다. 단, 공익을 목적으로 하거나 수신인에게 편의를 제공하는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 관련 법령에 따라 제공할 수 있습니다.
10. 회사는 발신번호 변작에 의한 이용자 피해를 예방하기 위하여 다음 각 호의 조치를 취합니다. 다만, 제9항 단서의 경우에는 제외합니다.
    ① 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호의 전화 발신을 차단하거나 송신인의 정상적인 전화번호로 정정하여 수신인에게 송출하기 위한 조치
    ② 국외에서 국내로 발신된 전화에 대한 국외발신 안내를 위한 조치
    ③ 변작 등 거짓으로 표시한 전화번호를 송신한 자의 해당 회선에 대한 전기통신역무 제공의 중지를 위한 조치
    ④ 그 밖에 이용자 보호를 위하여 과학기술정보통신부장관이 정하는 사항
11. 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송한 경우 해당 음성 전화 및 문자메시지를 차단합니다.
11. 회사는 제1항에 따라 문자 및 음성호를 차단한 경우 또는 한국인터넷진흥원에 신고된 경우 해당 스팸을 발송한 이용자에게 그 사실을 통지하며 스팸 전송 금지를 안내합니다.
12. 회사는 이용자가 전화단말기를 통해 발송되는 문자메시지와 구별할 수 있도록 인터넷발송 문자메시지에 인터넷발송 문자메시지임을 안내하는 문구를 표시하는 서비스를 제공해야 합니다. 단, 이용자가 원하지 않는 경우는 표시하지 않을 수 있습니다.
13. 회사가 제10항에 따라 발신번호 변경서비스를 제공하는 경우, 회사는 발신번호 변경을 직접 처리하며, 타인에게 그 권한 등을 위임하거나 위탁하지 않습니다.
14. 회사는 발신번호 변작에 의한 이용자 피해예방을 위해 과학기술정보통신부장관의 요청에 따라 다음 각 호의 자료를 제공하거나 필요한 검사에 응해야 합니다.
    ① 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호의 전화 발신을 차단한 경우 해당 전화번호, 차단시각, 발신 사업자명
    ② 수신자가 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호에 대하여 신고한 경우 발신 사업자명
    ③ 그 밖에 제10항 각 호의 조치 이행 여부를 확인할 수 있는 관계 자료
15. 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷 진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우 자사 착신정보에서 발신사업자명을 확인하여 한국인터넷진흥원으로 제공합니다. 단, 기술적 사유로 추적이 불가한 경우는 제공하지 않을 수 있습니다.
16. 회사는 이용자가 요청하는 경우 이용자 본인이 사용하는 전화번호임을 증명하는 서류를 발급하여야 합니다.
17. 기타 발신번호 변작 방지를 위하여 필요한 사항으로 회사의 이용약관에서 정하지 않은 사항은 전기통신사업법 등 관련법령에서 정한 바에 따릅니다.
18. 회사는 다른 고객의 서비스 이용에 영향을 주는 다량의 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송하는 경우 및 서비스의 안정적 운영을 저해하는 경우 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.

19. 회사는 스팸 전송자 적발, 스팸 차단 및 감축 등을 통해 이용자의 불법스팸수신의 피해를 최소화하기 위해, 전송된 스팸에 관한 정보를 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.
20. 회사는 스팸 전송자 적발, 스팸감축 등의 목적으로 스팸문자 수신피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단서비스' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송 사업자 정보를 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 제공할 수 있습니다.
21. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시할 수 있습니다.
22. 회사는 고객이 제58조 부정송신 방지를 위한 고객의 의무를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
23. 회사는 음란 및 불법 도박 등 불법 정보를 제공하는 사이트의 접속을 차단할 수 있습니다.
24. 회사는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 운영합니다.
25. 회사는 스팸 발송을 방지하기 위하여 스팸으로 인지되는 문자에 대해 기계적 필터링 또는 차단을 할 수 있습니다.
26. 회사는 임대서비스 및 라우터 임대서비스를 이용하는 고객의 불법적인 사용이 발견될 경우 즉시 해당 서비스의 이용정지 및 해지 처리를 할 수 있으며, 해당 서비스의 지속적인 확인을 통하여 불법적인 사용을 방지합니다.

제 60조 [부정송신자 이용정지]

1. 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지 또는 제한(일부 또는 전체에 대하여)할 수 있습니다. 다만 이용정지 등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.
   ① 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
   ② 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우 (제59조 제1항에 의해 차단된 경우도 포함)
   ③ 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우
   ④ 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
   ⑤ 회사가 계약자에게 제공하는 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호가 불법스팸 전송, 스미싱, 보이스피싱에 이용되고 있는 경우
   ⑥ 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 소명하지 않고 국내에서 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS, 채팅서비스 포함) 발송 또는 해외로밍 시 1일 100건을 초과하는 메시지(SMS, MMS, 채팅서비스 포함) 발송 또는 1일 500명을 초과하는 수신처에 채팅발신(Text, 스티커, 파일 등) 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우 (해외로밍 시 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함)
   ⑦ 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호를 임대한 경우
   ⑧ 회사의 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
   ⑨ 스팸 릴레이 등 악성앱에 감염되어 이동전화가 스팸을 전송하거나 인터넷발송 문자메시지로 이동전화 번호가 스팸전송에 이용되는 경우
   ⑩ 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
   ⑪ 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우 (문자 내용 및 신고 빈도 등을 통해 스팸 수신으로 인한 고객 피해가 우려된다고 판단되는 경우에 한하며, 이용제한에 대한 이용자의 적절한 소명이 있을 시 제한을 해제할 수 있음)
   ⑫ 회사 일반 가입자들에 대해 한국인터넷진흥원에서 통지했거나 회사 고객센터로 신고된 스팸내용을 통해 스팸발송자가 파악된 경우 해당 스팸회선(타사 가입자)으로부터 전송되는 SMS 또는 MMS에 대해 타 이동통신사 또는 유선사업자가 해당 스팸회선을 이용정지 시킬 때까지 수신 차단이 필요한 경우
   ⑬ 회사에서 발신번호 변작을 확인하거나 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원의 요청으로 발신번호 변작 사실이 확인된 경우
   ⑭ 본인명의가 아닌 이동전화 번호를 부정하게 사용하는 경우
   ⑮ 문자, 음성/ 영상통화(메시지) 및 MMS(멀티미디어 메시지), 채팅(Text, 스티커, 파일 등) 등의 방법을 통해 스팸메시지를 발송하는 경우 다음 각목의 번호를 이용정지할 수 있습니다.
   가. 스팸발송한 번호

나. 스팸발송시 이용된 Call-back 번호

다. 제1호 및 제2호의 번호가 착신전환을 이용한 경우 해당 착신 지정번호

⑯ 수사권한이 있는 행정기관, 수사기관(경찰청 등) 또는 한국인터넷진흥원이 스미싱, 보이스피싱 등에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

⑰ 수사권한이 있는 행정기관, 수사기관(경찰청 등) 또는 한국인터넷진흥원이 악성앱이 포함된 가로채기 전화번호(발신자의 발신 목적지 번호 조작, 변경 등)를 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

2. 회사는 불법스팸 전송 또는 발신번호 변작이 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸 또는 발신번호 변작에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 동일 명의의 다른 번호도 이용 정지할 수 있습니다.
3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.
4. 제1항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 회사에 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 제1항 제1호, 13호, 16호, 17호에 대한 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의를 제기 하여야 하며, 정당한 사유에 대한 소명이 있는 경우 망차단을 해제할 수 있습니다.

제 61조 [부정송신자 계약해지]

1. 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
   ① 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우
   ② 불특정 다수(수신처를 임의로 생성한 경우 포함)를 대상으로 메시지(SMS, MMS 포함), 채팅(Text, 스티커, 파일 등), 음성통화(영상통화, ARS 포함) 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸을 전송한 사실이 확인된 경우
   ③ 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
   ④ 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 기본제공 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함), 채팅(Text, 스티커, 파일 등)을 전송 또는 통화를 유발하는 경우
   ⑤ 서비스를 이용하여 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
   ⑥ 제60조 제1항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
   ⑦ 제60조 제1항에 따른 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우
   ⑧ 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 문자메시지 또는 음성전화(ARS포함)를 송신한 경우
   ⑨ 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 불법스팸을 전송한 사실이 확인된 경우
   ⑩ 숫자·부호 또는 문자를 조합하여 전화번호·전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 만들어서 스팸을 전송한 경우
   ⑪ 발신자 정보를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
   ⑫ 고객에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송 등 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용한 경우
   ⑬ 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청한 경우
   ⑭ 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
   ⑮ 명의도용, 대출사기, 보이스피싱 등 수사기관에 의해 범죄행위로 확인된 경우
2. 회사는 불법스팸 전송 또는 발신번호 변작이 확인된 계약자가 이용중인 다른 번호가 불법스팸 또는 발신번호 변작에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용해지 할 수 있습니다.
3. 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

제 62조 [정보전송 역무 제공의 제한]

1. 회사는「정보통신망법」제50조의4에 의거하여 다음 각 호에 해당하는 경우 해당 역무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.

① 광고성 정보의 전송 또는 수신 등 역무의 제공으로 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우
② 고객이 광고성 정보의 수신을 원하지 아니하는 경우
③ 고객에게 제공하는 서비스가「정보통신망법」제50조 또는 제50조의8을 위반하여 불법스팸전송에 이용되고 있는 경우

2. 원활한 서비스 제공을 위하여 다음 각 호에 해당하는 경우 해당 역무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.
① 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인하여 훼손된 전자적 전송 매체에서 다량의 감염의도의 메일이나 불법스팸의 전송이 발견된 경우
② 정상적인 정보전송이 아닌 경우로 판단되는 경우 (유동 IP 대역에서 메일서버 등 인터넷서버 운영, 이상 트래픽, Looping 등)
③ 고객의 서비스 이용행위가 법을 위반하여 사법기관, 방송미디어통신위원회, 한국인터넷진흥원으로부터 제한 요청이 있는 경우
3. 본 조의 역무의 제공을 거부하는 조치를 취하는 경우 해당 고객에게 알려야 합니다. 다만, 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 거부조치를 한 후 지체 없이 알려야 합니다.

제 63조 [관리·감독 강화]

회사는 이용정지 및 계약 해지된 자의 회선 설치장소와 동일한 장소에 회선설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부 및 스팸발송 방지를 위한 주의와 관리·감독을 강화할 수 있습니다.

제 64조 [전화번호 변경]

고객은 부득이한 사유가 있는 경우 전화번호의 변경을 신청할 수 있으며, 회사는 제6조 제8항에 따라 서비스 제공상 특별한 지장이 없는 한 이에 응합니다. 단, 스팸 메시지 발송으로 인하여 이용이 정지된 번호는 번호변경이 제한됩니다.

제 13 장 기타

제 65조 [자급단말의 이용신청 및 서비스이용]

1. 회사가 직접 유통/판매하지 않아 IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말함) 정보가 회사 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 "자급단말"이라 한다)을 보유한 고객도 제5조 절차에 따라 신청이 가능합니다.
2. 회사는 자급단말에 대해 특수 목적 단말을 위한 요금제(DATA 전용요금제 등 DATA 중심의 요금제)의 가입을 제한할 수 있습니다. 단, 회사에 모뎀계열단말로 등록한 자급단말은 DATA 전용요금제 가입이 가능합니다. (단, M2M계열 단말은 등록여부와 관계없이 가입 불가)
3. 자급 단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 SMS/ MMS/ 영상전화/ DATA/ 긴급전화(112, 113 등)/ 재난문자/ 기타 서비스 등 회사가 제공하는 서비스 이용에 제한이 따를 수 있으며, 음성/DATA 등의 서비스 품질 및 과금방식(단말 용도에 따른 요금제 차이)에도 차이가 있을 수 있습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서는 회사의 손해배상 의무가 없습니다.
4. 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제 66조 [기타]

1. 기타 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 상관례 등에 따릅니다.
2. 회사와 관련된 분쟁은 회사의 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 07월 07일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)

이 약관은 2016년 07월 20일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 08월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 08월 25일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 09월 30일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 10월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 10월 31일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2016년 11월 22일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 01월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 02월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 02월 15일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 03월 31일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 05월 08일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 06월 30일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 07월 24일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 09월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 09월 18일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017 년 09 월 29 일부터 시행합니다. 단 별표 1. ㈜~~윈스코바~~ 프리티 요금제 안내 2.1) ④ 선불 정액형 요금제의 변경사항의 경우 2017 년 10 월 1 일부터 시행하고, 기존가입자의 경우 2017 년 11 월 1 일부터 적용됩니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 10월 31일부터 시행합니다.

부칙
제 1조. (시행일)
이 약관은 2017년 12월 01일부터 시행합니다.
멤버십 서비스의 경우 12월 01일부터 시행됩니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2017년 12월 31일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018년 2월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018년 3월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018년 3월 19일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조. (시행일)
이 약관은 2018 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2018 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2018 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2018 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 9 월 4 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 9 월 17 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 12 월 2 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2019 년 12 월 16 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 1 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 1 월 13 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]

이 약관은 2020 년 1 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 2 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 4 월 28 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 5 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 5 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 6 월 8 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 7 월 13 일부터 시행합니다.

부칙

제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 8 월 6 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 11 월 26 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2020 년 12 월 3 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 1 월 5 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 1 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 2 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 2 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 3 월 3 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 3 월 16 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 4 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 5 월 4 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 5 월 21 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 5 월 25 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 6 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 6 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 7 월 19 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 7 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 8 월 13 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 8 월 17 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 8 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 9 월 6 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 9 월 30 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]

이 약관은 2021 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 12 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2021 년 12 월 30 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 1 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 1 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 3 월 2 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 3 월 21 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 3 월 25 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 4 월 21 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 4 월 29 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 5 월 4 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 5 월 12 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 5 월 31 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 6 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 6 월 9 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 7 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 9 월 19 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 9 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 9 월 30 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 10 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 10 월 21 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 11 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 11 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 12 월 9 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2022 년 12 월 29 일 09 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 1 월 13 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 1 월 25 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 8 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 9 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 2 월 28 일 17 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 3 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 3 월 13 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 3 월 31 일 17 시부터 시행합니다.
("전문 제16조 제4항" 일반해지 에이징 기간변경은 2023년 4월 1일부터 시행합니다.)

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 4 월 5 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 4 월 5 일 19 시부터 시행합니다.

부칙

제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 4 월 12 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 4 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 4 월 28 일 16 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 5 월 4 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 5 월 8 일 17 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 5 월 12 일 15 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 5 월 22 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 6 월 8 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 6 월 9 일 17 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 7 월 16 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 9 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 9 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 9 월 22 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 10 월 12 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2023 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 5 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 15 일 18 시부터 시행합니다.
("별표 1. 1. 후불형 서비스 1) 요금상품 ④ 5G 요금제 ■ 특이사항 및 ⑫ 유독 요금제 ■ 특이사항" 내 5G 단말기만 5G 요금제 가입이 가능한 제한 조건은 2024 년 1 월 19 일부터 폐지됩니다.)

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 18 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 1 월 23 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 2 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 2 월 18 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 2 월 22 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 3 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 3 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 3 월 25 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 3 월 29 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 4 월 8 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 4 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 4 월 18 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 5 월 9 일 18 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 6 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 6 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 6 월 24 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 6 월 24 일 18 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 7 월 2 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 7 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 7 월 12 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 7 월 26 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 8 월 2 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 8 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 8 월 9 일 15 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 8 월 21 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]

이 약관은 2024 년 9 월 7 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 9 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 9 월 20 일 16 시부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 10 월 11 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 10 월 15 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 10 월 18 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 11 월 5 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 11 월 9 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 11 월 12 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 12 월 10 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 12 월 20 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2024 년 12 월 24 일부터 시행합니다.

부칙
제 1 조 [시행일]
이 약관은 2025 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 1월 20일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 2월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 2월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 3월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 3월 5일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 3월 13일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 3월 20일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 4월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 4월 11일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 5월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 5월 15일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 5월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 6월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 6월 2일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 6월 6일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 8일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 10일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 11일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]

이 약관은 2025년 7월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 21일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 7월 28일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 1일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 13일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025 년 8 월 14 일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 15일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 19일부터 시행합니다
부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 21일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 22일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 25일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 8월 26일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]

이 약관은 2025년 8월 27일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 1일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 2일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 9일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 11일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 12일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 16일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 9월 20일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 01일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 02일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 14일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 16일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 18일부터 시행합니다

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 24일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 10월 29일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 03일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 04일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 11일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 12일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 11월 18일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 03일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 04일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 08일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2025년 12월 19일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 06일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 09일부터 시행합니다..

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 15일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 01월 28일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 04일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]

이 약관은 2026년 02월 09일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 10일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 11일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 13일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 02월 14일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 03월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 03월 05일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 03월 12일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 03월 20일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 03월 23일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 08일부터 시행합니다.

부칙

제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 14일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 22일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 23일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 04월 24일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 07일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 09일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 13일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 15일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 21일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 22일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 26일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 27일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 05월 28일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 02일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 09일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 10일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 13일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 16일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 19일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 25일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 06월 26일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 01일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 03일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 07일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 08일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 09일부터 시행합니다.

부칙
제 1조 [시행일]
이 약관은 2026년 07월 23일부터 시행합니다.

별표 1. [윈스코바 프리티 요금제]

1. 후불형 서비스

1) 요금상품

① 일반 요금제 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
반값세이브45	4,950원	1.98원	2.75원	16.50원	56.32원	-	-	-
반값세이브50	5,500원	1.76원	2.75원	16.50원	56.32원	-	-	-
반값세이브60	6,600원	1.65원	2.75원	13.20원	56.32원	-	-	-
반값세이브90	9,900원	1.65원	2.75원	16.50원	56.32원	-	-	-
반값세이브120	13,200원	1.32원	2.75원	13.20원	56.32원	-	-	-
폰세이브145	15,950원	1.65원	2.75원	16.50원	56.32원	-	-	-
프리티 LTE 표준	11,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	-	-	-

② 스마트 요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
스마트플러스500	14,850원	1.65원	3.30원	16.50원	56.32원	30	30	500MB
스마트플러스1G	18,150원	1.65원	3.30원	16.50원	56.32원	30	30	1GB
플러스표준500	21,450원	1.54원	3.30원	15.40원	56.32원	90	90	500MB
플러스표준1G	39,050원	1.54원	3.30원	15.40원	56.32원	200	200	1GB

① 제휴 요금제

■ 구성 ※VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
freeT 5000-G	5,500원	2.20원	2.75원	16.50원	56.32원	30	30	-
freeT 스마트500-G	15,950원	1.87원	2.75원	16.50원	56.32원	50	50	500MB
freeT 위메프일반	9,900원	1.54원	2.75원	15.40원	56.32원	60	60	-
freeT 위메프데이터	21,890원	1.54원	2.75원	15.40원	56.32원	100	100	500MB
프리티우정후불	1,650원	1.65원	3.30원	16.50원	56.32원	-	-	-
프리티우정스마트	9,900원	1.65원	3.30원	16.50원	56.32원	30	-	500MB
프리티스마트100	11,000원	1.65원	3.30원	16.50원	56.32원	100	100	100MB
프리티농협39	4,290원	1.32원	3.30원	13.20원	22.53원	-	-	-
프리티농협70	7,700원	1.32원	3.30원	13.20원	22.53원	50	50	-
프리티농협125	13,200원	1.32원	3.30원	13.20원	22.53원	50	50	500MB
후불50	5,500원	1.65원	1.65원	16.50원	56.32원	50	0	-
스마트85	9,350원	1.65원	1.65원	16.50원	56.32원	100	0	100MB
후불1200	1,320원	1.32원	2.75원	13.20원	56.32원	-	-	-
알뜰 LTE100절약형	3,190원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	-	100MB
우정 LTE 알뜰	6,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	100MB
알뜰 LTE100M	4,950원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	60	60	100MB
알뜰 LTE1G	11,880원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	1GB
알뜰 LTE 음성200	12,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	500MB
프리티든든한4G	24,200원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	4GB
프리티든든한5G	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	5GB
프리티든든한6G	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	6GB
프리티든든한6G+1Mbps	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	6GB+최대1Mbps
프리티든든한10G	37,400원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	10GB

알뜰 LTE 음성200절약형	9,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	-	300MB
심플120분200M	3,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	120	80	200MB
심플90분2.5G	8,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	90	280	2.5GB
희망풍차 유심데이터11G+	49,390원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일2GB +최대 3Mbps
우체국 250분	8,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	250	100	200MB
우체국 2.5G	12,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	250	100	2.5GB
우체국 4G	15,400원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	4GB
우체국 6G	30,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	6GB
우체국 7G	19,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	50	7GB
우체국 8G	25,300원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	8GB
우체국 음성자유	14,300원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공	100	300MB
우체국 300분	8,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	200MB
우체국 300분2.5G	12,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	2.5GB
우체국 500분	9,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	50	200MB
우체국 500분 3G	14,300원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	3GB
우체국 500분 4G	22,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	4GB
우체국 500분 6G	29,700원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	6GB
우체국 500분 8G	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	8GB
우체국 안심 1G	7,200원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	90	300	1GB
~~데이터안심15G+(KB 카드)~~	~~29,900원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB+최대 3Mbps~~
~~우체국만원의행복~~	~~22,000원~~	~~1.98원~~	~~3,30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~기본제공~~	~~기본제공~~	~~4GB+최대 400Kbps~~
~~탄소중립포인트11G+~~	~~49,390원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공(부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~11GB +일2GB +최대3Mbps~~
~~탄소중립포인트7G+1M~~	~~29,700원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공(부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~7GB +최대1Mbps~~

■ 특이사항

- 알뜰LTE100절약형, 우정LTE알뜰, 알뜰LTE100M, 알뜰LTE1G, 알뜰LTE음성200, 알뜰LTE음성200절약형, 우체국 250분, 우체국 2.5G, 우체국 4G, 우체국 8G, 우체국 음성자유, 우체국 300분, 우체국 300분2.5G, 우체국 6G, ~~우체국만원의행복~~ 요금제는 '우체국'을 통해서 가입이 가능합니다.
- 우체국 음성자유 요금제는 무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02,03X,04X,05X,06X), 인터넷전화(070) 국내 음성을 기본제공 하며, 전국 대표번호(15XX,16XX), 평생개인번호(050X), 주파수공용통신(013), 국내영상통화를 합산하여 제공 통화량 30분 내에서 이용 가능합니다.
  - 제공 통화량 초과 시, 정상요금으로 과금 (영상통화 이용 시, 기본 제공량에서 1.66배로 차감) 됩니다.
  - 영상/ 부가전화 제공량 초과 시, 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초
  - 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.
    일 600분을 초과하는 횟수가 월중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산)
    월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산)
    TM, 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우
    (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우, 광고·상업적 목적의 이용으로 간주함)
- 우정LTE알뜰(다이소 판매명칭: 알뜰유심0.6), 알뜰LTE100M(다이소 판매명칭: 알뜰유심0.4), 알뜰LTE1G(다이소 판매명칭: 알뜰유심1.1) 요금제는 '다이소'를 통해서 가입이 가능합니다.
- ~~프리티농협39, 프리티농협70, 프리티농협120 요금제는 농협을 통해서 가입이 가능합니다.~~
- 알뜰LTE음성200 요금제는 2018년 2월1일부터 ~~㈜인스코비~~ 프리티 홈페이지 및 알뜰폰 허브사이트를 통하여 가입이 가능합니다.
- 프리티든든한4G/ 5G/ ~~6G~~/ 10G, 알뜰LTE음성200절약형, 알뜰LTE100M 요금제는 우체국, 대리점(대리점과 계약을 맺은 판매점 포함) 및 자사 온라인 채널(자사홈페이지, 알뜰폰 허브사이트)에서 가입 가능합니다.
- 타 채널에서 가입된 고객은 요금제 변경을 통한 이용이 불가능합니다.

• 아래 요금제를 제외하고 요금제별 기본제공 데이터 한도 내에서 m-VoIP 서비스 이용이 가능합니다.
(프리티든든한6G+1Mbps, 희망풍차유심데이터11G+, ~~데이터안심15G+(KB카드), 우체국만원의행복~~)
• 희망풍차유심데이터11G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다.
- 데이터 허용량 제한없이 mVoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 3Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이123 원활하지 않을 수 있습니다.
- 테더링은 제공량 한도 11GB 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.
• 프리티든든한6G+1Mbps 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다.
- 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 1Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.
• 프리티든든한6G+1Mbps 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 판매 중단될 수 있습니다.
• ~~데이터안심15G+(KB카드) 요금제~~
- ~~기본제공 데이터 소진 시, QoS 최대 3Mbps로 데이터 기본제공~~
- ~~데이터 허용량 제한없이 mVoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 3Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.~~
- ~~데이터 기본 제공량 내에서 테더링 사용 가능하며, QoS 최대 3Mbps에서는 사용 불가~~
- ~~U+ 망내 지정 1회선 음성통화 기본제공~~
- ~~데이터안심15G+(KB카드) 요금제는 프로모션 요금제로 제휴사의 사정이나 계약 변경 시 변경 또는 종료될 수 있으며, 이 경우 사전에 홈페이지를 통해 공지합니다.~~
• 우체국 안심 1G 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 데이터 사용이 차단됩니다.
• ~~우체국만원의행복 요금제~~
- ~~기본제공 데이터 소진 후, QoS 최대 400Kbps로 속도제어 됩니다.~~
- ~~데이터 허용량 제한없이 mVoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 400Kbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.~~
- ~~테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.~~
- ~~1인 1회선 한정이며, 우체국만원의행복 보험 가입자를 대상으로 하는 특수 요금제입니다.~~
- ~~우체국 프로모션 요금제로 제휴사의 사정이나 계약 변경 시 변경 또는 종료될 수 있으며, 이 경우 사전에 홈페이지를 통해 공지합니다.~~
• ~~탄소중립포인트11G+, 탄소중립포인트7G+1M 요금제~~
- ~~신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제이며, 사전 고지 후 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.~~
- ~~내국인 1회선만 가입 가능하며, 개인사업자, 법인, 외국인은 가입이 불가합니다.~~

음성	- 무선 (010,011,016,017,018,019), 유선 (지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화 (070) 국내 음성 기본제공 - 부가통화 전국대표번호 (15xx, 16xx), 평생개인번호 (050x), 주파수공용통신 (013등) 및 영상통화의 경우 제공 통화량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용 시, 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 제공 통화량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	- 문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능
Data	~~- 탄소중립포인트11G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다.~~

	~~→ 데이터 차감 순서: 월 11GB 제공량 → 2GB/일 → QoS 최대 3Mbps 속도제한 적용~~ ~~- 탄소중립포인트11G+ 요금제의 경우, 테더링은 제공량 한도 11GB 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가 합니다.~~ ~~- 탄소중립포인트7G+1M 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다.~~ ~~- 탄소중립포인트7G+1M 요금제의 경우, 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.~~ - 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.

② LTE 요금제

■ 일반 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
LTE24	26,400원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	100	-	250MB
프리티음성20.9	20,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	-	300MB
~~LTE27~~	~~30,250원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~14.08원~~	~~100~~	~~-~~	~~500MB~~
LTE31	34,100원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	100	-	1GB
~~LTE38~~	~~41,800원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~14.08원~~	~~100~~	~~-~~	~~2GB~~
LTE32	35,200원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	160	200	750MB
LTE40	44,000원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	200	200	1.5GB
LTE50	55,000원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	250	250	2.5GB
LTE44	44,000원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	200	200	1.5GB
LTE55	55,000원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	250	250	2.5GB
~~LTE62~~	~~68,200원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~14.08원~~	~~350~~	~~350~~	~~6GB~~
LTE57	57,750원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	100	-	7GB

■ USIM 전용 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
~~USIM LTE 500M~~	~~6,490원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~-~~	~~500MB~~
LTE 600M	6,490원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	-	600MB
키즈요금제	8,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	300	200MB
~~USIM LTE 1G~~	~~11,000원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~-~~	~~1GB~~
LTE 1.1G	11,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	-	1.1GB
USIM LTE21	23,100원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	200	200	1.5GB
USIM LTE26	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	250	250	2.5GB
LTE23.1	23,100원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	200	200	1.5GB
LTE28.6	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	250	250	2.5GB
LTE28.6+1Mbps	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	250	250	2.5GB+최대 1Mbps
USIM LTE31	34,100원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08원	350	350	6GB

■ 심플 요금제 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
심플100분300M	6,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	50	300MB
심플100분2G	14,300원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	50	2GB
심플150분2G	16,500원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	150	50	2GB
심플200분2G	18,700원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	50	2GB
심플150분500M	9,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	150	50	500MB
심플200분500M	11,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	50	500MB
심플350분2G	17,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	350	100	2GB

심플350분3G	23,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	350	100	3GB
심플210분30M	7,700원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	210	30	30MB
심플30분2G	7,700원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	30	30	2GB

■ 든든한 요금제 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
든든한200분6G	34,100원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	6GB
든든한300분6G	35,200원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	6GB
든든한110분7.5G	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	110	-	7.5GB
든든한350분4G	26,400원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	350	100	4GB
든든한350분5G	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	350	100	5GB
든든한500분6G	30,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	200	6GB
든든한500분8G	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	200	8GB
든든한500분10G	37,400원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	200	10GB

■ 2030 요금제 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	문자/건	Data/MB	음성(분)	문자(건)	Data
2030 300분6G	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	200	6GB
2030 200분10G	31,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	200	10GB
2030 500분10G	35,200원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	200	10GB

■ 더든든한 요금제 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	문자/건	Data/MB	음성(분)	문자(건)	Data
더든든한500분20G	55,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	20GB
더든든한300분20G	53,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	20GB
더든든한200분20G	51,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	20GB
더든든한500분15G	45,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	15GB
더든든한300분15G	43,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	15GB
더든든한200분15G	41,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	15GB

■ 망내 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
USIM LTE 망내21	23,100원	1.98원	3.30원	-	22.53원	망외 140분 망내 기본제공	기본제공	1.4GB
USIM LTE 망내26	28,600원	1.98원	3.30원	-	22.53원	망외 195분 망내 기본제공	기본제공	2.1GB
LTE 망내32	35,200원	1.98원	3.30원	-	22.53원	망외 110분 망내 기본제공	기본제공	750MB

■ 선택형 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
프리티데이터19	20,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	50	-	700MB
~~프리티데이터750M~~	~~20,900원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~50~~	-	~~750MB~~
프리티데이터25	27,500원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	-	1.5GB
~~프리티데이터1.6G~~	~~25,300원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~100~~	-	~~1.6GB~~
프리티데이터29	32,450원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	-	2.5GB

프리티데이터2.5G	32,450원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	-	2.5GB

- 데이터 기본 제공량 소진 후 과금 조건 (초과요율 22.53원일 경우)

~880MB	880MB ~ 3GB	3GB~
22.53 원/MB	19,800 원	6.758 원/MB (QoS 최대 200Kbps 적용)

■ 특이사항

- LTE 단말은 LTE 요금제에만 가입 가능합니다.
- m-VoIP: 요금제별 기본제공 데이터 한도 내에서 해당 요금제의 m-VoIP 허용량만큼 m-VoIP 서비스 이용이 가능합니다.
  (LTE32: 30MB, LTE40/LTE44: 50MB, LTE50/LTE55: 100MB, LTE57: 290MB)
- LTE28.6+1Mbps 요금제의 경우 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 1Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 LTE28.6+1Mbps 요금제의 경우 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.
- 월중 요금 변경/해지 시 사용일 만큼 계산되어 제공, 해지 시 사용기간에 대한 약정 위약금 발생합니다.
- 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 사용료는 14.08원/MB (75% 할인 적용) ※ VAT포함

이용용량	~ 1.9GB 미만	1.9~6GB 미만	6GB 이상
과금기준	14.08 원/MB	27,500 원	27,500 원 + 14.08 원/MB(6GB 초과 사용량)

- 기본제공의 경우 초과 통화료는 14.08 원/MB 이며 19,800 원을 초과하지 않습니다.
- 데이터 통화료는 시간 단위가 아니라 이용한 용량을 기준으로 과금되며, 과금 단위는 1KB(1 도수) 입니다.
- 데이터 제공량 내에서 3G 와 4G(LTE) 데이터 구분 없이 통합하여 제공합니다.
- 정보 이용료, 소액 결제 등 별도 과금됩니다.
- USIM 은 모뎀/ 라우터/ 패드 등과 호환 불가합니다.
- ~~KB 국민카드 라이프샵 판매 시 일부 요금제 명칭은 변경 판매됩니다.~~

~~변경 전~~	~~USIM LTE 1G~~	~~USIM LTE 21~~	~~LTE27~~	~~LTE38~~	~~LTE57~~
~~변경 후~~	~~KB USIM LTE 1G~~	~~KB USIM LTE 21~~	~~KB LTE27~~	~~KB LTE38~~	~~KB LTE57~~

- 키즈요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 데이터 사용이 차단됩니다.
- LTE28.6+1Mbps 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps 로 속도제어 됩니다.
- LTE28.6+1Mbps 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 판매 중단될 수 있습니다.

③ 데이터 중심 요금제 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
프리티데이터중심 300M	31,900원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	300MB
프리티데이터중심 1.3G	38,500원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	1.3GB
프리티데이터중심 11G	64,790원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제공	11GB +일 2GB +최대 3Mbps
~~프리티데이터중심 16G~~	~~70,400원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~-~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300 분)~~	~~기본제공~~	~~16GB+일 2GB +최대 3Mbps~~
USIM 프리티데이터중심 300	22,990원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	300MB
유심프리티데이터중심 300M+1Mbps	22,990원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	300MB+최대 1Mbps
USIM 프리티데이터중심 1.3	28,490원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(50 분)	기본제공	1.3GB
USIM 프리티데이터중심 6.6	40,590원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제공	6.6GB

USIM 프리티데이터중심 11	49,390 원	1.98원	3.30 원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제 공	11GB +일 2GB +최대 3Mbps
인터넷결합 11G+	49,390 원	1.98원	3.30 원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제 공	11GB +일 2GB +최대 3Mbps
꿀조합 11G+매일 2G	34,540 원	1.98원	3.30 원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제 공	11GB+일 2GB +최대 3Mbps
~~2030 11G+3M~~	~~49,390 원~~	~~1.98원~~	~~3.30 원~~	-	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300 분)~~	~~기본제 공~~	~~11GB+일 2GB +최대 3Mbps~~
USIM 프리티데이터중심 16G	55,000 원	1.98원	3.30 원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300 분)	기본제 공	16GB+일 2GB +최대 3Mbps
~~프리티 11G+ 월간 프리티 11G+~~	~~64,790 원~~	~~1.98원~~	~~3.30 원~~	-	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공 기타(300 분)~~	~~기본제 공~~	~~11GB+일 2GB+최대 3Mbps~~

■ 특이사항

- 기본 제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+ Navi
- m-VoIP : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 사용 가능
- "프리티데이터중심11G, ~~프리티데이터중심 16G~~, 유심프리티데이터중심11G+, 인터넷결합11G+, 꿀조합11G+매일2G, ~~2030 11G+3M,~~ USIM 프리티데이터중심 16, ~~프리티11G+월간 프리티 11G+~~" 요금제의 경우, 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 3Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- "USIM 프리티데이터중심300M+1Mbps" 요금제의 경우, 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 1Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- "프리티데이터중심11G, ~~프리티데이터중심 16G~~, 유심프리티데이터중심11G+, 인터넷결합11G, +꿀조합11G+매일2G, ~~2030 11G+3M,~~ USIM 프리티데이터중심 16, ~~프리티11G+ 월간 프리티 11G+~~" 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다.
- "USIM 프리티데이터중심300M+1Mbps" 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다.
- 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 "프리티데이터중심11G, ~~프리티데이터중심 16G~~, 유심프리티데이터중심11G+, 인터넷결합11G+, 꿀조합11G+매일2G, 2030 11G+3M, USIM 프리티데이터중심 16, USIM 프리티데이터중심300M+1Mbps, ~~프리티11G+ 월간 프리티 11G+~~" 요금제의 경우 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.
- HDTV 전용 데이터는 기본제공하나 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
- 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 초과시 과금
- '월간 프리티 11G+'요금제의 경우 2025년 8월21일부로 가입이 불가합니다.

음성	- 무선 (010,011,016,017,018,019), 유선 (지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화 (070) 국내 음성 기본제공 - 부가통화 전국대표번호 (15xx, 16xx), 평생개인번호 (050x), 주파수공용통신 (013등) 및 영상통화의 경우 제공 통화량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용 시, 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 제공 통화량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	- 문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능

Data	- 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 22.53원/MB로 과금 - 무료 제공량 초과 후 3GB까지는 19,800원 정액 과금 - 무료 제공량 외 3GB 초과하는 경우 6.758원/MB로 과금. 단, 속도제어(200kbps) 희망할 경우 무과금 - 2GB/일 초과 시 속도제한 적용 > 프리티데이터중심 11G, 인터넷결합11G+, 2030 11G+3M, 유심프리티데이터중심11G+, 16G는 월 제공량 → 2GB/일 초과 시 최대 3Mbps > 데이터 차감 순서: 월 제공량 → 2GB/일 → 속도제한 적용 - 프리티데이터중심 11G, 인터넷결합11G+, 2030 11G+3M, 유심프리티데이터중심11G+, 16G: LTE 안심옵션 가입 불가 - USIM 프리티데이터중심300M+1Mbps : 300MB 소진 후, 최대 1Mbps 속도제어

~~- KB 국민카드 라이프샵 판매 시 일부 요금제 명칭은 변경 판매됩니다.~~

~~변경 전~~	~~프리티데이터중심 1.3G~~	~~프리티데이터중심 11G~~
~~변경 후~~	~~KB 데이터중심 1.3G~~	~~KB 데이터중심 11G~~

- 꿀조합 요금제는 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 가입자를 대상으로 제공되는 프로모션 요금제입니다. 갤럭시S21 및 아이폰12를 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다.
- 꿀조합11G+매일2G 요금제는 유심프리티데이터중심11G+의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
- USIM 프리티데이터중심300M+1Mbps 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 판매 중단될 수 있습니다.

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공			
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data	QoS
데이터안심2.5	32,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(110분)	기본제공	2.5GB	최대 400Kbps
데이터안심 1G+1M	28,600원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공(부가 110분)	기본제공	1GB	최대 1Mbps
데이터안심 5G+1M	38,500원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공(부가 300분)	기본제공	5GB	최대 1Mbps
데이터톡톡	37,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	3.5GB	최대 1Mbps
데이터안심6.6	45,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	6.6GB	최대 1Mbps
데이터팡팡	56,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB	최대 5Mbps
꿀조합매일 5G+	41,700원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB	최대 5Mbps
2030 매일 5G+5M	55,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB	최대 5Mbsp
데이터안심 4.5G+1Mbps	30,800원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	4.5GB	최대 1Mbps
인터넷결합매일5G+	56,000원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB	최대 5Mbps
데이터안심무제한6G+	27,500원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	6GB	최대 1Mbps
데이터안심무제한7G+	29,700원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
인터넷결합 7G+	29,700원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
2030 7G+1M	29,700원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
프리티7G+1M	29,700원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제	기본제공	7GB	최대

						공, 기타(300분)			1Mbps
데이터안심 10G+1M	38,500원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	10GB	최대 1Mbps
2030 10G+1M	37,400원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	10GB	최대 1Mbps
데이터안심 15G+1M	39,600원	1.98원	3.30원	-	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	15GB	최대 1Mbps

■ 특이사항

- 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+ Navi
- 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다. 단, 데이터팡팡매일5G+, 꿀조합매일5G+, 인터넷결합매일5G+, 2030 매일5G+5M 요금제는 별도 테더링 전용 데이터 11GB 이내에서 이용 가능하며, 모두 사용 시 자동 차단됩니다.
- 문자메시지, 음성/ 영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 초과시 과금

음성	- 무선 (010,011,016,017,018,019), 유선 (지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화 (070) 국내 음성 기본제공 - 부가통화 전국대표번호 (15xx, 16xx), 평생개인번호 (050x), 주파수공용통신 (013등) 및 영상통화의 경우 제공 통화량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용 시, 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 제공 통화량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	- 문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능
Data	- 기본 제공량 소진 후, QoS 데이터 속도로 이용 가능

- 꿀조합 요금제는 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 가입자를 대상으로 제공되는 프로모션 요금제입니다. 갤럭시S21 및 아이폰12를 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다.
- 꿀조합매일5G+ 요금제는 데이터팡팡매일5G+의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
- "2030 매일5G+5M" 요금제는 2026년 6월 9일부터 6월 30일까지 진행되는 삼성 감사 페스티벌 프로모션 대상 요금제입니다. 삼성 감사 페스티벌 프로모션은 갤럭시 해당 단말을 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 기간 내 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 삼성 감사 페스티벌 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다. 7/10일까지 확정 기변까지 완료된 고객을 대상으로 7/20일 네이버페이 2만원 지급되며, 10/12일 네이버페이 2만원 추가 지급됩니다. 해당 단말은 하기 모델 코드가 포함된 자급제 전체 모델로, Fold7(코드 SM-F966N), Flip7 FE(코드 SM-F761N), Flip7(코드 SM-F766N), S26(코드 SM-S942N), S26+(코드 SM-S947N), S26 Ultra(코드 SM-S948N), A36(코드 SM-A366N), A17(코드 SM-A175N)

④ 5G 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공			
	기본료	음성/초	영상	문자/건	Data/MB	음성(분)	문자(건)	Data	QoS
~~5G더빠른9G~~	~~50,000원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22.00원~~	~~22.53원~~	~~기본제공(부가300분)~~	~~기본제공~~	~~9GB~~	~~최대 1Mbps~~
5G 더빠른12G	50,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	12GB	최대 1Mbps
5G 더빠른150G	70,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	150GB	최대 5Mbps
5G더빠른180G	77,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가300분)	기본제공	180GB	최대 10Mbps
(5G)더빠른125G+	66,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가300분)	기본제공	125GB	최대 5Mbps
(5G)더빠른95G+	64,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가300분)	기본제공	95GB	최대 3Mbps
(5G)더빠른80G+1M	63,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가300분)	기본제공	80GB	최대 1Mbps
(5G)더빠른50G+1M	60,500원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가300분)	기본제공	50GB	최대 1Mbps
(5G)인터넷결합12G+	50,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	12GB	최대 1Mbps
(5G)인터넷결합180G+	77,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	180GB	최대 10Mbps
5G꿀조합9G+	37,900원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	9GB	최대 1Mbps
5G꿀조합180G+	61,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	기본제공	180GB	최대 10Mbps
5G_든든한200분5G	25,300원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	5GB	-
5G_든든한200분7G	28,600원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	150	7GB	-
5G_든든한기본5G	29,700원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	100	5GB	-
5G_든든한기본7G	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	기본제공(부가 300분)	150	7GB	-
(5G)더든든한500분20G	55,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	20GB	-
(5G)더든든한300분20G	53,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	20GB	-
(5G)더든든한200분20G	51,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	20GB	-
(5G)더든든한500분15G	45,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	500	100	15GB	-
(5G)더든든한300분15G	43,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	100	15GB	-
(5G)더든든한200분15G	41,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	200	100	15GB	-
더든든한안심15G+1M	41,800원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	300	300	15GB	최대1Mbps

■ 특이사항

- ~~5G 단말기에서만 가입 가능합니다.~~
- 5G 미제공 지역에서는 LTE를 통해 서비스가 제공되며, 5G와 동일하게 차감됩니다.

- m- VoIP : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 사용가능
- 테더링 : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 사용 가능
- 음성 및 문자 기본제공 요금제의 경우, 상업적이거나 불편법적인 이용에 한하여 초과 요율이 적용됩니다.
- 음성 기본제공의 경우, 가입자간 통화목적의 일반 용도 통화로 이동전화(010, 011, 016, 017, 018, 019), 유선전화번호(지역번호 02, 03X, 05X, 06X), 인터넷전화(070), 특수번호(10X, 11X, 12X, 13XX)인 통화에 한합니다.
- 5G더빠른~~9G+/~~12G+, (5G)인터넷결합12G+, 더든든한안심15G+1M 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 1Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다.
  테더링은 기본제공 데이터 내에서 이용 가능하며 QoS 최대 1Mbps 속도제어 구간은 이용 불가합니다.
  m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 1Mbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 5G더빠른150G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 속도제어 상태에서도 m-VoIP 이용이 가능합니다. 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 5Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다. 테더링은 별도 테더링 전용 데이터 10GB 이내에서 이용가능하며, 모두 사용 시 자동차단 됩니다.
- 5G더빠른180G+, (5G)인터넷결합180G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 속도제어 상태에서도 m-VoIP 이용이 가능합니다. 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 10Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다. 테더링은 별도 테더링 전용 데이터 20GB 이내에서 이용가능하며, 모두 사용 시 자동차단 됩니다.
- (5G)더빠른125G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 속도제어 상태에서도 m-VoIP 이용이 가능합니다. 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 5Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다. 테더링은 별도 테더링 전용 데이터 5GB 이내에서 이용가능하며, 모두 사용 시 자동차단 됩니다.
- (5G)더빠른95G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 속도제어 상태에서도 m-VoIP 이용이 가능합니다. 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 3Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다. 테더링은 별도 테더링 전용 데이터 5GB 이내에서 이용가능하며, 모두 사용 시 자동차단 됩니다.
- (5G)더빠른80G+1M, (5G)더빠른50G+1M 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 속도제어 상태에서도 m-VoIP 이용이 가능합니다. 기본제공 데이터 소진 후에는 QoS 최대 1Mbps로 속도가 제어되어 초과 과금 없이 사용이 가능합니다. 테더링은 별도 테더링 전용 데이터 5GB 이내에서 이용가능하며, 모두 사용 시 자동차단 됩니다.
- 꿀조합 요금제는 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 가입자를 대상으로 제공되는 프로모션 요금제입니다. 갤럭시S21 및 아이폰12를 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다.
- 5G꿀조합9G+, 5G꿀조합180G+ 요금제는 5G더빠른9G+, 5G더빠른180G+의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
- "(5G)더빠른95G+, (5G)더빠른125G+, 5G더빠른150G" 요금제는 2026년 6월 9일부터 6월 30일까지 진행되는 삼성 감사 페스티벌 프로모션 대상 요금제입니다. 삼성 감사 페스티벌 프로모션은 갤럭시 해당 단말을 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 기간 내 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 삼성 감사 페스티벌 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다. 7/10일까지 확정 기변까지 완료된 고객을 대상으로 7/20일 네이버페이 2만원 지급되며, 10/12일 네이버페이 3만원 추가 지급됩니다. 해당 단말은 하기 모델 코드가 포함된 자급제 전체 모델로, Fold7(코드 SM-F966N), Flip7 FE(코드 SM-F761N), Flip7(코드 SM-F766N), S26(코드 SM-S942N), S26+(코드 SM-S947N), S26 Ultra(코드 SM-S948N), A36(코드 SM-A366N), A17(코드 SM-A175N)

■ FUP 룰 적용 (아래의 경우 해당 시, 상업적이거나 불편법적인 이용으로 간주)
- 음성 통화량이 일 600분을 초과하는 횟수가 월 3회 초과 시 (영상통화는 1.66배로 계산)
- 음성 통화량이 월 10,000분을 초과 시 (영상통화는 1.66배로 계산)
- 음성 및 영상통화 수신처가 월 1,000회선 초과 시
- 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함)
- 문자 수신처가 월 2,000회선 초과 시

⑤ 태블릿 전용 요금제 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
LTE 프리티패드 1GB	22,000 원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08 원	-	-	1GB
LTE 프리티패드 3GB	33,000 원	1.98원	3.30원	22.00원	14.08 원	-	-	3GB
든든한데이터 10GB	13,200 원	1.98원	3.30원	22.00원	-	-	-	10GB
든든한데이터 20GB	18,700 원	1.98원	3.30원	22.00원	-	-	-	20GB
든든한데이터 25GB	49,390 원	1.98원	3.30원	22.00원	-	-	-	25GB

								+일 2GB

■ 특이사항

- 기본제공 부가혜택 : U+zone, U+Box
- LTE패드, 태블릿, 라우터, 워치 빔 등 스마트기기 가입가능
- 음성/데이터 부가서비스 가입불가
- 초과 과금 ※vat포함

	1.9GB 미만	1.9GB~6GB 미만	6GB 이상
LTE 프리티패드	14.08 원/MB	27,500 원	27,500 원 + 14.08 원/MB, 6GB 초과 사용량
든든한데이터 10GB/20GB	기본제공 데이터 소진 후, 차단		
든든한데이터 25GB	기본제공 데이터 소진 후, 일 2GB 소진 후 최대 3Mbps 속도제어		

※ 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 14.08원/MB (75% 할인 적용)

※ 정보 이용료 별도 과금

⑥ 복지요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
복지표준	1,650원	1.10원	2.42원	11.00원	22.53원			
복지 65	7,150원	1.10원	2.42원	11.00원	56.32원			500MB
복지 LTE	17,600원	1.29원	2.15원	14.30원	14.08원	160분	200건	750MB
복지스마트	25,850원	1.29원	2.15원	14.30원	36.61원	150분	150건	1GB
든든한300분5G(복지)	7,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	300분	300건	5GB

■ 특이사항

- 요금감면 전화서비스 대상자만 가입이 가능합니다.
- 만6세 이하 아동은 해당 요금제 가입이 불가능합니다.
- 가입가능 회선은 아래와 같으며, 회선은 타 이동전화 회선을 포함합니다.
  : 개인의 경우는 1대상자당 1회선, 단체의 경우는 1단체당 2회선에 한합니다.
  : 차상위계층은 1가구당 4회선에 한합니다.
- 감면 신청/갱신 시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요합니다.
- 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단되며, 이는 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우를 포함합니다.

⑦ 청소년요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(원)	SMS(건)	Data
~~LTE 주니어 표준~~	~~11,000 원~~	~~2.5 원~~	~~2.5 원~~	~~15 원~~	~~20.48 원~~	~~10,000 원~~	-	~~100MB~~
프리티 LTE 청소년 24	26,400 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	28,000 원	1,000 건	500MB
프리티 LTE 청소년 34	37,400 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	34,000 원	1,000 건	750MB
프리티 LTE 청소년 42	46,200 원	2.5 원	2.5 원	15 원	20.48 원	42,000 원	1,000 건	1.5GB

■ 특이사항

- LTE 단말에서만 가입가능
- 프리티 LTE 청소년 요금제: 만 20세 도래 시 익월 1일 요금제 변경
- 제공량 내 이용 요율: 음성/영상 2.5원/초, SMS 15원/건, MMS 1원당 1원 차감, 데이터 20.48원/MB
  (단, 정보이용료, 부가사용료, 114 안내, 수신자 부담 전화, 전화정보서비스, 제세공과금 등은 별도 과금됩니다.)
- 기본 제공 량을 모두 소진한 경우 음성/영상/메시지의 발신은 차단되나 착신은 가능하며, 데이터는 이용이 차단됩니다.
- 정보이용료 상한은 3천원, 1만원, 2만원, 3만원 중에 신청 가능합니다. (기본 설정은 1만원)
- 기본제공량 소진 시 충전 후 발신 가능합니다. (보호자가 동의 시 25,000원까지 충전가능 (VAT 포함))
- ~~요금제 변경: 신규 가입/요금제 변경/해지 시 월정액과 기본 제공량은 일할 계산됩니다.~~

- 국제전화는 발신이 제한됩니다.

⑧ 시니어요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
LTE시니어 표준	16,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	70	80	200MB
프리티시니어2G	16,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공	기본제공	2GB+최대 400Kbps
프리티시니어4G	22,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공	기본제공	4GB+최대 400Kbps

■ 특이사항

- 연령 만 65세 이상, 1인 1회선 한정 (3G/LTE 통합 1회선, LTE 스마트폰만 가입 가능)
- 기본 제공량 내 요율: 1초 이용 시 음성 1초 차감, 영상 1.66초 차감
- 무료 문자는 SMS, MMS를 개당 1건씩 제공량 내에서 차감하여 이용 가능
- 단, 본문(텍스트)과 첨부파일을 같이 발신하는 MMS는 2건 차감
- 무료 제공량 초과 시 메시지요금은 이용한 건수를 기준으로 아래와 같이 과금 및 차감
- SMS 22원, MMS 텍스트 44원, MMS 사진 220원, MMS 동영상 440원
- 콘텐츠 복합 발신 시에는 가장 비싼 요금만 과금
- 프리티시니어2G, 프리티시니어4G 요금제의 기본제공 데이터 소진 후, QoS 최대 400Kbps 속도제어
- 프리티시니어2G, 프리티시니어4G 요금제의 경우 m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 최대 400Kbps 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 테더링은 데이터 제공량 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가합니다.
- 초과 과금 ※vat포함

1.9GB 미만	1.9GB~6GB 미만	6GB 이상
14.08 원/MB	27,500 원	27,500 원 + 14.08 원/MB, 6GB 초과 사용량

※ 무료 제공량 초과 시 문자 안내하며 초과 통화료는 14.08원/MB (75% 할인 적용)

※ 정보 이용료 별도 과금

⑨ 데이터안심 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
데이터안심100분1G+1M	16,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	1GB+최대 1Mbps
데이터안심100분5G+1M	22,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	5GB+최대 1Mbps
데이터안심100분10G+1M	33,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	10GB+최대 1Mbps
데이터안심200분2.5G+1M	17,600원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	200	100	2.5GB+최대 1Mbps
데이터안심200분5G+1M	27,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	200	100	5GB+최대 1Mbps
데이터안심200분6G+1M	28,600원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	200	100	6GB+최대 1Mbps
데이터안심 10G+1Mbps	29,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	200	100	10GB+최대 1Mbps
데이터안심15G	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
데이터안심300분15G+	46,200원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	300	300	15GB+최대3 Mbps

인터넷결합15G+	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
2030 100분15G+3M	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
꿀조합 15G+	27,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
~~프리티안심 15G+월간 프리티 100 분 15G+~~	~~41,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB+최대 3Mbps~~

■ 특이사항

- LTE 단말은 LTE 요금제에만 가입이 가능합니다.
- 기본 제공량 내 요율 : 1초 이용 시 음성 1초 차감, 영상 1.66초 차감
- 무료 문자는 SMS, MMS를 개당 1건씩 제공량 내에서 차감하여 이용 가능
  단, 본문(텍스트)과 첨부파일을 같이 발신하는 MMS는 2건 차감
- 데이터안심100분1G+1M, 데이터안심100분5G+1M, 데이터안심100분10G+1M, 데이터안심10G+1Mbps, 데이터안심200분2.5G+1M, 데이터안심200분5G+1M, 데이터안심200분6G+1M : 데이터 소진 시, QoS 최대 1Mbps로 데이터 기본제공, 테더링은 기본 제공량 내에서 사용 가능, QoS 최대 1Mbps에서는 사용 불가
- 데이터안심15G+, 인터넷결합15G+, 2030 100분15G+3M, 꿀조합15G+, 데이터안심300분15G+, ~~프리티안심15G+월간 프리티100분15G+~~: 데이터 소진시 QoS 최대 3Mbps로 데이터 기본제공
- "데이터안심15G+, 인터넷결합15G+, 2030 100분15G+3M, 데이터안심300분15G+, ~~프리티안심15G+월간 프리티100분15G+~~" 요금제의 경우, U+ 망내 지정 1회선 음성통화 기본 제공
- m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 테더링은 기본 제공량 내에서 사용 가능, QoS 최대 3Mbps에서는 사용 불가
- U+ zone 기본제공
- 꿀조합 요금제는 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 가입자를 대상으로 제공되는 프로모션 요금제입니다. 갤럭시S21 및 아이폰12를 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 갤럭시S21 및 아이폰12 자급제 구매 프로모션이 종료될 경우, 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다.
- 꿀조합15G+ 요금제는 데이터안심15G+의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
- '월간 프리티100분15G+'요금제의 경우 2025년 8월 21일부로 가입이 불가합니다.

⑩ 제휴처 전용 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
이마트24 Short(숏)	6,490원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	50	0	500MB
이마트24 Tall(톨)	11,880원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	1GB
이마트24 Grande(그란데)	57,750원	1.98원	3.3원	22원	14.08원	100	0	7GB
이마트24 Venti(벤티)	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB +최대3Mbps
~~이마트24 300M~~	~~20,900원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~0~~	~~300MB~~
~~이마트24 태블릿 10G~~	~~13,200원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~0~~	~~0~~	~~10GB~~
이마트24 폴더	5,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	150	50	30MB
이마트24 SHORT+	7,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	50	50	1GB
이마트24 TALL+	11,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	240	240	2.4GB
이마트24 GRANDE+	15,400원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	240	240	5GB
이마트24 무제한	38,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타 (300분)	기본제공	11GB+일 2GB
미니 1.5G	23,100원	1.98원	3.3원	22원	14.08원	200	200	1.5GB
미니 6G	34,100원	1.98원	3.3원	22원	14.08원	350	350	6GB
미니 15G	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB

								+최대3Mbps
~~미니 300M~~	~~20,900원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~0~~	~~300MB~~
미니 태블릿 10G	13,200원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	0	0	10GB
~~모닝글로리U 1G~~	~~11,000원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~0~~	~~1GB~~
~~모닝글로리U 1.5G~~	~~27,500원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~0~~	~~1.5GB~~
~~모닝글로리U 6G~~	~~34,100원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~14.08원~~	~~350~~	~~350~~	~~6GB~~
~~모닝글로리U 15G~~	~~41,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB +최대3Mbps~~
모닝글로리U T1.2	26,400원	2.5원	2.5원	15원	20.48원	28,000(원)	1,000	500MB
~~모닝글로리U 300M~~	~~20,900원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~0~~	~~300MB~~
모닝글로리U 태블릿 10G	13,200원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	0	0	10GB
모닝글로리U 든든한데이터 20GB	18,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	0	0	20GB
~~아트U600M~~	~~6,490원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~0~~	~~600MB~~
~~아트U1.1G~~	~~11,000원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~0~~	~~1.1GB~~
~~아트U2.5G~~	~~17,600원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~150~~	~~100~~	~~2.5GB~~
~~아트U6G~~	~~35,200원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~150~~	~~100~~	~~6GB~~
~~아트U10G~~	~~37,400원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~10GB~~
~~아트U든든한데이터 10GB~~	~~13,200원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~0~~	~~0~~	~~10GB~~
~~아트U든든한데이터 20GB~~	~~18,700원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~0~~	~~0~~	~~20GB~~
NEW든든한데이터10G	23,100원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	0	0	10GB
NEW든든한데이터20G	34,100원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	0	0	20GB
~~아트박스키즈~~	~~8,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~50~~	~~300~~	~~200M~~
~~데이터200분5G(한경)~~	~~19,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~200~~	~~100~~	~~5GB~~
~~데이터350분4G(한경)~~	~~19,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~350~~	~~100~~	~~4GB~~
~~데이터안심10G(한경)+~~	~~30,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~200~~	~~100~~	~~10GB +최대1Mbps~~
~~데이터안심15G(한경)+~~	~~38,500원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB +최대3Mbps~~
~~USIM데이터11G(한경)+~~	~~47,300원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공~~	~~기본제공~~	~~11GB+일 2GB+최대 3Mbps~~
~~데이터안심7G(모바일한경)+1M+~~	~~29,700원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공 (부가 300분)~~	~~기본제공~~	~~7GB+ 최대1Mbps~~
알뜰폰플러스_프리티300분	8,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	300	100	200MB
알뜰폰플러스_프리티4G	26,400원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	350	100	4GB
알뜰폰플러스_프리티15G+	38,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
알뜰폰플러스_프리티데이터팡팡	56,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타 (300분)	기본제공	일5GB+최대 5Mbps
~~USIM데이터11G(프리미엄한경)+~~	~~50,600원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공~~	~~기본제공~~	~~11GB+일 2GB+최대 3Mbps~~
~~데이터안심15G(프리미엄한경)+~~	~~41,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB+ 최대3Mbps~~
~~데이터350분4G(프리미엄한경)~~	~~23,100원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~350~~	~~100~~	~~4GB~~
~~데이터안심7G(프리미엄한경)+1M+~~	~~29,700원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공 (부가 300분)~~	~~기본제공~~	~~7GB+ 최대1Mbps~~
데이터안심무제한7G(신한카드)+1M	29,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	7GB+ 최대

								1Mbps
데이터안심15G(신한카드)+	41,800원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100분	100건	15GB+ 최대 3Mbps
데이터팡팡매일5G(신한카드)+	56,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	일5GB+ 최대 5Mbps
USIM데이터중심11G(신한카드)+	49,390원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	11GB+일 2GB+ 최대 3Mbps
~~데이터안심4.5G(신한카드)+1M~~	~~30,800원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공 (부가 300분)~~	~~기본제공~~	~~4.5GB+ 최대 1Mbps~~
~~LTE28.6(신한카드)+1M~~	~~28,600원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~250~~	~~250~~	~~2.5GB+ 최대 1Mbps~~
든든한500분10G(신한카드)	37,400원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	500	200	10GB
~~든든한500분8G(신한카드)~~	~~33,000원~~	~~1.98원~~	~~3.3원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~500~~	~~200~~	~~8GB~~
든든한200분10G(신한카드)	31,900원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	200	100	10GB
든든한300분10G(신한카드)	34,100원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	300	300	10GB
데이터안심7G(LG전자렌탈)+1M	29,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	7GB+최대 1Mbps
USIM데이터중심11G(LG전자렌탈)+	64,790원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	11GB+일 2GB+최대 3Mbps
데이터안심15G(LG전자렌탈)+1M	40,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	15GB+최대 1Mbps
데이터매일5G(LG전자렌탈)+	56,000원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	일5GB+최대 5Mbps
후후 안전통화생활 10G+1M	38,500원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	10GB+최대 1Mbps
후후 안전통화생활 15G+1M	40,700원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	15GB+최대 1Mbps
예스24크레마클럽e북 구독 7G+1M	36,300원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	7GB+최대 1Mbps
예스24크레마클럽e북 구독 15G+	48,400원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대 3Mbps
예스24크레마클럽e북 구독 11G+	65,890원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	11GB+일 2GB+최대 3Mbps
예스24크레마클럽e북 구독 일5G+	59,400원	1.98원	3.3원	22원	22.53원	기본제공 (부가 300분)	기본제공	일5GB+최대 5Mbps

■ 특이사항

- 제휴처 전용 요금제의 경우, 제휴사의 사정이나 계약변경 시 콘텐츠 제공이 변경/ 종료될 수 있으며, 변경/ 종료될 경우 사전에 홈페이지를 통해 공지합니다.
- 상기 요금제는 제휴처 (이마트24, 미니스톱, 모닝글로리, ~~아트박스, 모바일환경~~, 홈플러스, 신한카드, 후후, 예스24크레마클럽) 전용 요금제입니다.
- ~~모바일환경 요금제의 경우 한국경제신문 모바일한경 무료구독권를 제공합니다~~
- ~~프리미엄한경 요금제의 경우, 모바일한경무료구독권+월스트리트저널 무료구독권을 제공합니다.~~
- '신한카드' 요금제의 경우 가입 시 신한카드(신용)로 자동납부 시 기간할인 프로모션 혜택가를 제공합니다.

- '후후 안전통화생활' 요금제의 경우, 가입 시 후후 보이스피싱 차단 솔루션 부가서비스를 제공합니다. (요금제 가입 시 안내 문자에 따라 후후 앱(App) 설치 후 사용가능하며, 요금제 유지기간 동안 제공)
- '예스24크레마클럽e북 구독' 요금제의 경우, 가입 시 요금제 이용기간 동안 크레마클럽 무료 이용권을 제공합니다.
- 타 채널에서 가입된 고객은 요금제 변경을 통한 이용이 불가합니다.
- LTE 단말은 LTE 요금제만 가입 가능합니다.
- 데이터 초과 요율 14.08원 요금제의 기본 제공량 소진 후, 과금 조건 ※ VAT포함

이용용량	~1.9GB 미만	1.9~6GB 미만	6GB 이상
과금기준	14.08원/MB	27,500원	27,500원 + 14.08원/MB (6GB 초과 사용량)

- 데이터 초과 요율 22.53원 요금제의 기본제공량 소진 후, 과금 조건 ※ VAT포함

이용용량	~880MB 미만	880MB~3GB 미만	3GB 이상
과금기준	22.53원/MB	27,500원	6,758원/MB (QoS 최대 200Kbps 적용)

- 데이터 통화료는 시간 단위가 아니라 이용한 용량을 기준으로 과금되며, 과금 단위는 1KB(1도수) 입니다.
- 데이터 제공량 내에서 3G와 4G(LTE) 데이터 구분 없이 통합하여 제공합니다.
- 정보 이용료, 소액 결제 등 별도 과금됩니다.
- USIM은 모뎀/ 라우터/ 패드 등과 호환 불가합니다.
- 태블릿 요금제(~~아마트24 태블릿 10G,~~ 미니 태블릿 10G, 모닝글로리U 태블릿 10G, 모닝글로리U 든든한데이터 20GB, ~~아트U든든한데이터 10GB/ 20GB~~)의 기본제공 부가혜택: U+zone, U+Box
- 태블릿 요금제(~~아마트24 태블릿 10G,~~ 미니 태블릿 10G, 모닝글로리U 태블릿 10G, 모닝글로리U 든든한데이터 20GB, ~~아트U든든한데이터 10GB/ 20GB~~)는 LTE패드, 태블릿, 라우터, 워치 빔 등 스마트기기에서 가입 가능합니다.
- 태블릿 요금제(~~아마트24 태블릿 10G,~~ 미니 태블릿 10G, 모닝글로리U 태블릿 10G, 모닝글로리U 든든한데이터 20GB, ~~아트U든든한데이터 10GB/ 20GB~~)는 음성/데이터 부가서비스 가입이 불가합니다.
- 태블릿 요금제(~~아마트24 태블릿 10G,~~ 미니 태블릿 10G, 모닝글로리U 태블릿 10G, 모닝글로리U 든든한데이터 20GB, ~~아트U든든한데이터 10GB/ 20GB~~)는 기본제공 데이터 소진 후, 데이터 사용이 차단됩니다.
- 모닝글로리U T1.2요금제의 경우 만3세 ~ 만18세 이하, 1인 1회선 한정으로 가입 가능합니다.
- 모닝글로리U T1.2요금제는 만 20세 도래 시, 익월 1일 요금제 변경
- 모닝글로리U T1.2요금제의 제공량 내 이용 요율
  음성/영상 2.5원/초 SMS 15원/건, MMS 1원당 1원 차감, 데이터 20.48원/MB
  (단, 정보이용료, 부가사용료, 114 안내, 수신자 부담 전화, 전화정보서비스, 제세공과금 등은 별도 과금됩니다.)
- 모닝글로리U T1.2요금제의 기본 제공량을 모두 소진한 경우 음성/영상/메시지의 발신은 차단되나 착신은 가능하며, 데이터는 이용이 차단됩니다.
- 모닝글로리U T1.2요금제의 정보이용료 상한은 3천원, 1만원, 2만원, 3만원 중에 신청 가능합니다. (기본 설정은 1만원)
- 모닝글로리U T1.2요금제의 기본 제공량 소진 시, 충전 후 발신 가능합니다.
  보호자 동의 시, 25,000원(VAT포함)까지 충전 가능
- ~~모닝글로리U T1.2요금제의 변경/ 신규 가입/요금제 변경/해지 시 월정액과 기본 제공량은 일할 계산됩니다.~~
- 모닝글로리U T1.2요금제의 국제전화는 발신이 제한됩니다.
- NEW든든한데이터10G 및 NEW든든한데이터20G 요금제는 음성 및 문자 제공량이 없으며 초과 요율에 따라 과금됩니다.
- ~~아트박스키즈 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 데이터 사용이 차단됩니다.~~
- "이마트24 무제한, ~~USIM데이터11G(모바일한경)+, USIM데이터11G(프리미엄한경)+,~~ USIM데이터중심11G(신한카드)+, 예스24크레마클럽e북 구독 11G+" 요금제의 경우, 유심프리티데이터중심11G+ 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- "이마트24 Venti(벤티), ~~데이터안심15G(모바일한경)+, 데이터안심15G(프리미엄한경)+,~~ 데이터안심15G(신한카드)+, 예스24크레마클럽e북 구독 15G+" 요금제의 경우, 데이터안심15G+ 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- "~~데이터안심10G(모바일한경)+~~, 후후 안전통화생활 10G+1M" 요금제의 경우, 데이터안심10G+1Mbps 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- "후후 안전통화생활 15G+1M" 요금제의 경우, 데이터안심15G+1M 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- "데이터안심무제한7G(신한카드)+1M, ~~데이터안심7G(모바일한경)+1M, 데이터안심7G(프리미엄한경)+1M,~~ 예스24크레마클럽e북 구독 7G+1M" 요금제의 경우, 데이터안심무제한7G+ 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- "데이터팡팡매일5G(신한카드)+, 예스24크레마클럽e북 구독 일5G+" 요금제의 경우, 데이터팡팡매일5G+ 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- ~~데이터안심4.5G(신한카드)+1M 요금제의 경우 데이터안심4.5G+최대1Mbps 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.~~
- ~~LTE28.6(신한카드)+1M 요금제의 경우 LTE28.6+최대1Mbps 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.~~
- 든든한500분10G(신한카드), ~~든든한500분8G(신한카드),~~ 든든한200분10G(신한카드), 든든한300분10G(신한카드) 요금제의 경우 LTE

요금제 중 든든한 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.

- 홈플러스_프리티300분, 홈플러스_프리티4G, 홈플러스_프리티15G+, 홈플러스_프리티데이터팡팡 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용 가능하며, 홈플러스_프리티15G+, 홈플러스_프리티데이터팡팡 요금제의 경우, m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
  - 해당 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제이며, 사전 고지 후 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.
- 모바일한경 제휴 서비스 종료에 따른 판매 중단 안내
  한국경제신문 제휴사 사정으로 제휴 서비스가 아래와 같이 종료됩니다.
  - 신규 가입자 : 2026년 6월 24일 이후 신규 가입 중단
  - 기존 가입자 : 2026년 10월 31일 이후 모바일한경 제휴 서비스 이용 불가
- 프리미엄한경 제휴 서비스 종료에 따른 판매 중단 안내
  한국경제신문 제휴사 사정으로 제휴 서비스가 아래와 같이 종료됩니다.
  - 신규 가입자 : 2026년 6월 24일 이후 신규 가입 중단
  - 기존 가입자 : 2026년 10월 31일 이후 프리미엄한경 제휴 서비스 이용 불가

~~⑪ 쿠폰팩 요금제~~

~~■ 구성~~ ~~※ VAT포함~~

~~구분~~	~~이용요금~~					~~기본제공~~		
	~~기본료~~	~~음성/초~~	~~영상~~	~~SMS/건~~	~~Data/MB~~	~~음성(분)~~	~~SMS(건)~~	~~Data~~
~~데이터매일5GB(스벅쿠폰)~~	~~44,300원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300분)~~	~~기본제공~~	~~일5GB~~
~~USIM데이터11G(스벅쿠폰)~~	~~37,600원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300분)~~	~~기본제공~~	~~11GB+일2GB~~
~~데이터안심15G(스벅쿠폰)~~	~~28,800원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB~~
~~데이터매일5GB(GS25쿠폰)~~	~~44,300원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300분)~~	~~기본제공~~	~~일5GB~~
~~USIM데이터11G(GS25쿠폰)~~	~~37,600원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타(300분)~~	~~기본제공~~	~~11GB+일2GB~~
~~데이터안심15G(GS25쿠폰)~~	~~28,800원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100~~	~~100~~	~~15GB~~
~~데이터매일5GB(Npay쿠폰)~~	~~44,300원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~유/무선 기본제공, 기타 (300분)~~	~~기본제공~~	~~일5GB~~

USIM데이터11G(Npay쿠폰)	37,600원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타 (300분)	기본제공	11GB+일 2GB
데이터안심15G(Npay쿠폰)	28,800원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	100	100	15GB
데이터안심15G(프리쿠폰)	46,200원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	100	100	15GB+최대3Mbps
USIM데이터11G(프리쿠폰)	53,790원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일 2GB+최대 3Mbps

■ 특이사항

- 데이터안심15G(스벅쿠폰), 데이터안심15G(GS25쿠폰), 데이터안심15G(Npay쿠폰), 데이터안심15G(프리쿠폰)+ 요금제
  - 개통 후, 24개월간 요금제에 따라 매월 1회 해당 쿠폰 지급
  - LTE 단말은 LTE 요금제에만 가입 가능
  - 기본제공량 내 요율 : 1초 이용 시, 음성 1초 차감, 영상 1.66초 차감
  - 무료문자는 SMS, MMS를 개당 1건씩 기본제공량 내에서 차감
    단, 본문(텍스트)과 첨부파일을 같이 발신하는 MMS는 2건 차감
  - 데이터 소진 시, QoS 최대 3Mbps로 데이터 기본제공
  - m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
  - U+ 망내 지정 1회선 음성통화 기본제공
  - 테더링은 기본제공량 내에서 사용 가능. 단, QoS 최대 3Mbps에서는 사용 불가
  - U+zone 기본제공
- USIM데이터11G(스벅쿠폰), USIM데이터11G(GS25쿠폰), USIM데이터11G(Npay쿠폰), 데이터매일5G(스벅쿠폰), 데이터매일5G(GS25쿠폰), 데이터매일5G(Npay쿠폰), USIM데이터11G(프리쿠폰)+ 요금제
  - 개통 후, 24개월간 요금제에 따라 매월 1회 해당 쿠폰 지급
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+Navi
  - USIM데이터11G(스벅쿠폰), USIM데이터11G(GS25쿠폰), USIM데이터11G(Npay쿠폰), USIM데이터11G(프리쿠폰)+ 요금제 데이터 소진 시 QoS 최대 3Mbps로 데이터 기본제공, 데이터매일5G(스벅쿠폰), 데이터매일5G(GS25쿠폰), 데이터매일5G(Npay쿠폰) 요금제 데이터 소진 시 QoS 최대 5Mbps로 데이터 기본제공
  - mVoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 쿠폰팩 요금제는 쿠폰 제공사의 사정이나 계약변경 시, 가입이 제한되거나 판매가 중단될 수 있으며, 이 경우 사전에 홈페이지를 통해 공지합니다.
- 쿠폰팩 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.

음성	• 무선(011,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02,03X,04X,05X,06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공 • 전국대표번호(15XX,16XX), 평생개인번호(050X), 주파수공용통신(013), 국내영상통화를 합산하여 제공 통화량 내에서 이용 가능 • 제공 통화량 초과 시, 정상 요금으로 과금 (영상통화 이용 시, 기본제공량에서 1.66배 차감) • 영상/ 부가전화 제공량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 • 단, 스팸 및 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우, 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음 – 일 600분을 초과하는 횟수가 월중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우, 1.76배로 계산) – 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감. 모태요금제가 월정액 55,000원 미만인 경우. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우는 제외) 또는 10,000분을 초과할 경우 (모태요금제가 월정액 55,000원 이상인 경우 및 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우)

	- TM, 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우, 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	- 문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) - ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능
Data	• 2GB/일 초과 시 속도제한 적용 (2GB/일 초과 시, 최대 3Mbps) - 데이터 차감 순서 : 월 제공량 ⇒ 2GB/일 ⇒ 속도제한 적용 • 핫스팟 이용 시, 월 기본제공량 내에서 테더링 가능. 월 제공량 ⇒ 2GB/일 순서로 테더링 이용 가능하며, 2GB/일 초과 시, 차단 • 데이터매일5GB 쿠폰팩 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 시 최대 5Mbps 속도제어

⑪ 프로모션 한정판매 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
사과13_데이터11G+일2G	39,600원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일2GB
사과SE3_데이터매일5GB	56,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	매일5GB+최대5Mbps
사과SE3_데이터11G+일2G	39,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일2GB+최대3Mbps
사과SE3_데이터7GB+1Mbps	29,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	7GB+최대1Mbps
유심데이터11G+일2G	39,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일2GB
데이터안심100분15G	29,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	100	100	15GB
데이터안심300분15G	31,900원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	300	300	15GB
더든든한500분5G	30,800원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500	500	5GB
더든든한500분10G	37,400원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500	500	10GB
데이터안심500분7G	41,800원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500	500	7GB
프리티무한일5G+	45,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB+최대5Mbps
프리티무한11G+	36,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선	기본제공	11GB+

						기본제공, 기타(300분)		일2GB+ 최대 3Mbps
프리미엄500분4G	22,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	4GB
공익태블릿데이터20G	18,700원	1.98원	3.30원	22원	-	없음	없음	20GB
우체국500분1G	9,100원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	1GB
우체국1000분6.5G	31,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	100건	6.5GB
프리티안심무한7G+1M	18,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본 제공	7GB +최대 1Mbps
freeT안심10G+1M	38,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	10GB+최대 1Mbps
freeT안심15G+1M	40,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	15GB+최대 1Mbps
프리티일5G(드라이버)+	45,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일5GB+ 최대 5Mbps
프리티슬림11G(드라이버)+	36,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일 2GB+ 최대 3Mbps
프리티미니7G(드라이버) +1M	18,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	7GB+ 최대 1Mbps
(5G)프리티슬림12G(드라이버)+1M	36,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	12GB+ 최대 1Mbps
(5G)프리티150G(드라이버)+	55,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	150G+ 최대 5Mbps
(5G)우체국500분5G	16,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	5GB
프리미엄무한6G(우체국)+	16,000원	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	6G +최대 1Mbps
프리미엄무한6G(드라이버)+	16,000원	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	6G +최대 1Mbps
~~아트박스6G+~~	~~16,000원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~6G +최대 1Mbps~~
~~아트박스11G+~~	~~36,000원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~11G+일2G +최대 3Mbps~~
~~아트박스매일5G+~~	~~45,000원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화~~	~~기본제공~~	~~매일5G +최대~~

						~~300분)~~		~~5Mbps~~
~~홈플러스11G+~~	~~49,390원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~11GB+일 2GB+ 최대 3Mbps~~
데이터안심7G(네트웍)+	29,700원	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	7GB+ 최대 1Mbps
홈플러스 15G+	41,800원	1.98	3.30	22원	22.53	100분	기본제공	15GB+ 최대 3Mbps
홈플러스매일5G+	56,000원	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	일5GB+ 최대 5Mbps
~~(5G)홈플러스180G+~~	~~77,000원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~180GB+ 최대 10Mbps~~
~~(5G)홈플러스12G+~~	~~50,000원~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~12GB+ 최대 1Mbps~~
홈플러스500분 2G	8,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	2GB
홈플러스500분 3G	14,300원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	3GB
홈플러스1000분 4.5G	15,400원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	100건	4.5GB
홈플러스1000분 6.5G	31,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	100건	6.5GB
홈플러스1000분 8.5G	33,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	200건	8.5GB
(5G)홈플러스500분 5G	16,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100분	5GB
우체국500분2G	8,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	2GB
우체국1000분2G	8,300원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1,000분	100건	2GB
우체국1000분3G	11,000	1.98	3.30	22원	22.53	1000분	100건	3M
우체국1000분4.5G	15,400원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	100건	4.5GB
우체국1000분8.5G	33,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	1000분	200건	8.5GB
우체국안심10G+1M	38,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	10GB+최대 1Mbps
우체국안심15G+1M	40,700원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	15GB+최대 1Mbps
우체국300분15G+	46,200원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	300분 (부가통화 300분)	300건	15G+최대 3Mbps
우체국 무한5G+	31,900원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	5GB+최대 1Mbps
~~우체국안심음성무한~~NH올원음성무제한안심+	22,990원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 ~~300~~ 110분)	기본제공	1GB+최대 1Mbps
우체국주니어프리미엄	16,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 50분)	기본제공	2GB (소진후 1kbps무제한)
NH시니어	8,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	500분	100건	2GB

NH시니어프리미엄	16,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 50분)	기본제공	2GB+최대 400Kbps
NH주니어프리미엄	16,500원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 50분)	기본제공	2GB
~~NH올원멤버스7G+1M~~ NH올원프리덤7G+	29,700	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	7G+ 1Mbps
~~NH올원멤버스11G+3M~~ NH올원프리덤11G+	38,500	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	11G+일2G 3Mbps
~~NH올원멤버스100G+5M~~ NH올원프리덤100G+	55,000	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	100G+ 5Mbps
쏙쏙안심2.5G+	28,600원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	250분	250건	2.5GB+최대 1Mbps
쏙쏙안심5G+	31,900원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	5GB+최대 1Mbps
데이터안심1G(네트웍)+1M	22,990원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 110분)	기본제공	1GB+최대 1Mbps
데이터중심11G(네트웍)+	58,300원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공	기본제공	11GB+일 2GB+최대 3Mbps
데이터안심5G(네트웍)+1M	25,300원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	5GB+최대 1Mbps
데이터안심10G(네트웍)+1M	39,600원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공	기본제공	10GB+최대1Mbps
(5G)데이터완전무한 125G+(네트웍)+	77,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공	기본제공	125GB+최대 5Mbps
프리티구독7G+1M(스타벅스금액권)	39,600	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	7G+ 1Mbps
프리티구독15G+3M(스타벅스금액권)	47,300	1.98	3.30	22원	22.53	100분	100건	15G+ 3Mbps
프리티구독11G+3M(스타벅스금액권)	55,000	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	11G+일2G 3Mbps
프리티구독매일 ~~100G~~5G+5M(스타벅스금액권)	62,700	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	~~100~~5G+ 5Mbps
~~프리티구독7G+1M(대한항공 기프트카드)~~	~~39,600~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화 300분)~~	~~기본제공~~	~~7G+ 최대 1Mbps~~
~~프리티구독15G+3M(대한항공 기프트카드)~~	~~47,300~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~100분~~	~~100건~~	~~15G+ 최대 3Mbps~~
~~프리티구독11G+3M(대한항공 기프트카드)~~	~~55,000~~	~~1.98~~	~~3.30~~	~~22원~~	~~22.53~~	~~기본제공 (부가통화~~	~~기본제공~~	~~11G+일2G +최대~~

						300분)		3Mbps
프리티구독매일 100G+5M(대한항공 카프트카드)	62,700	1.98	3.30	22원	22.53	기본제공 (부가통화 300분)	기본제공	100G+ 최대 5Mbps

■ 특이사항

- 사과SE3 요금제는 아이폰SE3 자급제 구매 가입자를 대상으로 제공되는 프로모션 요금제입니다. 아이폰SE3를 자급제로 구매 및 해당 요금제 가입 후, 확정기변까지 진행되는 것을 전제로 제공되며, 아이폰SE3 자급제 구매 프로모션이 종료될 경우 해당 요금제의 판매도 중단될 수 있습니다.
  - 사과SE3_데이터매일5GB 요금제는 '데이터팡팡매일5G+'의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
  - 사과SE3_데이터11G+일2G 요금제는 '유심프리티데이터중심11G+의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
  - 사과SE3_데이터7GB+1Mbps 요금제는 '데이터안심무제한7G+'의 프로모션 요금제로 동일한 서비스를 제공합니다.
- 사과13_데이터11G+일2G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용 가능
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 유심데이터11G+일2G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용 가능
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 데이터안심100분15G, 데이터안심300분15G, 더든든한500분5G/ 10G, 데이터안심500분7G 요금제
  - LTE 단말은 LTE 요금제에만 가입 가능
  - 기본제공량 내 요율 : 1초 이용 시, 음성 1초 차감, 영상 1.66초 차감
  - 무료문자는 SMS, MMS를 개당 1건씩 기본제공량 내에서 차감
    단, 본문(텍스트)과 첨부파일을 같이 발신하는 MMS는 2건 차감
  - 데이터 소진 시, QoS 3Mbps로 데이터 기본제공
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용 가능
  - U+ 망내 지정 1회선 음성통화 기본제공 (더든든한500분5G/ 10G, 데이터안심500분7G 요금제 제외)
  - 테더링은 기본제공량 내에서 사용 가능. 단, QoS 3Mbps에서는 사용 불가
  - U+zone 기본제공
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.
- 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우, 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 우체국 요금제는 우체국 내방 및 우체국 홈페이지를 통하지 않은 경우, 가입이 제한될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 프리티무한일5G+, 프리티무한11G+ 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - 프리티무한일5G+ 요금제 데이터 소진 시 QoS 최대 5Mbps로 데이터 기본제공, 프리티무한11G+ 요금제 데이터 소진 시 QoS 최대 3Mbps로 데이터 기본제공
  - m-VoIP는 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 프리미엄500분4G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용 가능
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 공익태블릿데이터20G 요금제
  - 태블릿기기 전용요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용가능
  - 데이터 기본량 소진 후 자동차단
  - 음성 및 문자는 휴대폰에서 사용불가
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 프리티안심무한7G+1M 요금제, freeT안심10G+1M, freeT안심15G+1M
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용가능
  - 데이터 소진 시, QoS 최대 1Mbps로 데이터 기본제공
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 프리티일5G(드라이버)+, 프리티무한11G(드라이버)+, 프리티미니7G(드라이버)+1M, (5G)프리티슬림12G(드라이버)+1M, (5G)프리티150G(드라이버)+ 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용가능
  - 데이터 소진 시, QoS 최대 1Mbps로 데이터 기본제공
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- (5G)우체국500분5G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 우체국5G 요금제와 동일
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 프리미엄무한6G(우체국)+, 우체국무한5G+1M, ~~우체국안심음성무한,~~ 프리미엄무한6G(드라이버)+, ~~아트박스6G+, 아트박스11G+, 아트박스매일5G+ 요금제~~
- "쏙쏙안심2.5G+, 쏙쏙안심5G+" 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.
- "데이터안심1G(네트웍)+1M,데이터안심7G(네트웍)+1M,데이터중심11G(네트웍)+,데이터안심5G(네트웍)+1M,데이터안심10G(네트웍)+1M,(5G)데이터완전무한125G+(네트웍)+" 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.
- "NH올원음성무제한안심+" 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제로 NH올원뱅크 앱(App) 및 웹(Web), 프리티 앱(App) 및 웹(Web)을 통해 가입 가능하며, 사전 고지 후 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

음성	- 무선 (010,011,016,017,018,019), 유선 (지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화 (070) 국내 음성 기본제공 - 부가통화 전국대표번호 (15xx, 16xx), 평생개인번호 (050x), 주파수공용통신 (013등) 및 영상통화의 경우 제공 통화량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용 시, 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음

	- 제공 통화량 초과 시 요율 : 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	- 문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공 - 다만 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능
Data	- 프리미엄무한6G(우체국)+, 우체국무한5G+1M, ~~우체국안심음성무한~~NH올원음성무제한안심+, 프리미엄무한6G(드라이버)+, ~~아트박스6G+~~ 요금제의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 ~~- 아트박스11G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 및 일 제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어~~ ~~데이터 차감 순서: 월 11GB 제공량 → 2GB/일 → QoS 최대 3Mbps 속도제한 적용~~ ~~- 아트박스매일5G+ 요금제의 경우, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 5Mbps로 속도제어~~ ~~데이터 차감 순서: 일 5GB 제공량 → QoS 최대 5Mbps 속도제한 적용~~ ~~- 아트박스11G+ 요금제의 경우, 테더링은 제공량 한도 11GB 내에서 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가~~ ~~- 아트박스매일5G+ 요금제의 경우, 테더링은 제공량 한도 10GB/월 제공되며 QoS 속도제어 구간 이용 불가~~ - 데이터 허용량 제한없이 m-VoIP서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있음) - "프리미엄무한6G(우체국)+, 우체국무한5G+1M, ~~우체국안심음성무한~~NH올원음성무제한안심+, 프리미엄무한6G(드라이버)+, ~~아트박스6G+~~, 데이터안심1G(네트웍)+1M, 데이터안심7G(네트웍)+1M, 데이터중심11G(네트웍)+, 데이터안심5G(네트웍)+1M, 데이터안심10G(네트웍)+1M "요금제의 경우, 테더링은 데이터 기본제공량 내에서만 이용 가능 - "쏙쏙안심2.5G+, 쏙쏙안심5G+, 데이터안심1G(네트웍)+1M, 데이터안심7G(네트웍)+1M" 요금제의 경우, 테더링 제공 불가하며, 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 - "데이터중심11G(네트웍)+" 요금제의 경우, 데이터 기본제공량 소진 후 일 2GB의 데이터가 제공되며 이후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 (데이터 차감 및 제공 순서 : 기본제공량 → 일 2GB → QoS 최대 3Mbps) - "(5G)데이터완전무한125G+(네트웍)+" 요금제의 경우, 테더링은 월 최대 5GB 제공됩니다.

■ 특이사항

- ~~홈플러스11G+,홈플러스 7G+,~~ 홈플러스 15G+, 홈플러스매일5G, ~~(5G)홈플러스180G+, (5G)홈플러스12G+~~ 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - m-VoIP는 데이터 기본제공량 내에서 사용가능
  - HDTV 전용 데이터는 기본제공하나, 부가서비스 가입 시에만 사용 가능
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

- 홈플러스 500분 2G, 홈플러스 500분 3G, 홈플러스 1000분 4.5G, 홈플러스 1000분 6.5G, 홈플러스 1000분 8.5G, (5G)홈플러스 500분 5G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

• 우체국500분1G, 우체국500분2G, 우체국1000분4.5G, 우체국1000분6.5G, 우체국1000분8.5G 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
• 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

• 우체국1000분3G
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Box, U+Navi
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
• 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

• '우체국 주니어 프리미엄' 프로모션 한정판매 요금제는 우체국 고객 대상 프로모션 요금제입니다.
• ~~해당 요금제는 연령과 관계없이 가입이 가능합니다.~~
• 우체국 내방 및 우체국 홈페이지를 통하지 않은 경우 가입이 제한 될 수 있습니다.
• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

음성	무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공합니다. - 부가 통화 전국대표번호(15xx, 16xx), 평생개인번호(050x), 주파수공용통신(013등) 및 영상통화의 경우 월 300분 별도 제공량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용시 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 부가제공량 300분 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 비정상적인 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고•상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고•상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공합니다. - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①, ②, ③항 예외적용 가능
Data	'우체국 주니어 프리미엄' 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1kbps로 속도제어 됩니다.

■ 특이사항

• NH시니어, NH시니어프리미엄, NH주니어프리미엄 요금제
  - 기본제공 부가혜택 : 매너콜, U+zone, U+Navi
  - 문자메세지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
  - 무료 부가서비스 : 스팸차단, 번호도용문자차단, 통화중 대기(LGU+ 전용 단말기에서 통화중 도우미 앱을 통해 제공)
  - NH주니어프리미엄 요금제는 기본제공 데이터 소진 후, 자동차단 (자동차단은 QoS 최대 1Kbps 속도제어되는 형태로 적용)
  - NH시니어프리미엄 요금제는 기본제공 데이터 소진 후, QoS 최대 400Kbps로 속도제어
• 프로모션 한정판매 요금제로 신규가입 고객 대상 프로모션 요금제입니다.

• 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 특이사항

• ~~NH올원멤버스7G+1M, NH올원멤버스11G+3M, NH올원멤버스100G+5M~~ NH올원프리덤7G+, NH올원프리덤11G+, NH올원프리덤100G+ 요금제

• '~~NH올원멤버스7G+1M, NH올원멤버스11G+3M, NH올원멤버스100G+5M~~ NH올원프리덤7G+, NH올원프리덤11G+, NH올원프리덤100G+ '요금제의 경우 2025년 6월 19일부터 가입 가능합니다.

• 프로모션 한정판매 요금제는 온라인 고객 대상 프로모션 요금제입니다.

• NH농협 및 프리티 홈페이지를 통하지 않은 경우 가입이 제한 될 수 있습니다.

• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

음성	무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공합니다. - 부가 통화 전국대표번호(15xx, 16xx), 평생개인번호(050x), 주파수공용통신(013등) 및 영상통화의 경우 월 300분 별도 제공량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용시 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 부가제공량 300분 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 비정상적인 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고•상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고•상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공합니다. - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①, ②, ③항 예외적용 가능
Data	~~NH올원멤버스7G+1M~~ NH올원프리덤7G+의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다. ~~NH올원멤버스11G+3M~~ NH올원프리덤11G+의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다. ~~NH올원멤버스100G+5M~~ NH올원프리덤100G+의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 5Mbps로 속도제어 됩니다.

■ 특이사항

• '프리티구독7G+1M(스타벅스금액권), 프리티구독15G+3M(스타벅스금액권), 프리티구독11G+3M(스타벅스금액권), 프리티구독매일5G+5M(스타벅스금액권)' 요금제

• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제입니다.

• 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

• 구독형 쿠폰 제공 안내

- 스타벅스 금액권 요금제의 경우, 요금제 가입 시 스타벅스 금액권 1만원이 매월 1회, 최대 24회 모바일 쿠폰(LMS)으로 발송됩니다.(가입 익월부터 매월 30일 이전 쿠폰 문자 발송
- 단, 키링 사은품 당첨자의 경우 가입 익월 30일 이전 스타벅스 금액권 1만원이 충전된 실물이 발송되며, 이후 스타벅스 금액권 1만원이 매월 1회, 최대 23회 모바일 쿠폰(LMS)으로 발송됩니다.(가입 익월부터 매월 30일 이전 쿠폰 문자 발송)

음성	무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공합니다. - 부가 통화 전국대표번호(15xx, 16xx), 평생개인번호(050x), 주파수공용통신(013등) 및 영상통화의 경우 월 300분 별도 제공량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용시 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 부가제공량 300분 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초

	- 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 비정상적인 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고•상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고•상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공합니다. - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①, ②, ③항 예외적용 가능
Data	프리티구독7G+1M(스타벅스금액권)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다. 프리티구독15G+3M(스타벅스금액권), 프리티구독11G+3M(스타벅스금액권)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다. 프리티구독매일5G+5M(스타벅스금액권)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 5Mbps로 속도제어 됩니다.

~~■ 특이사항~~

- ~~프리티구독7G+1M(대한항공 기프트카드), 프리티구독15G+3M(대한항공 기프트카드), 프리티구독11G+3M(대한항공 기프트카드), 프리티구독매일100G+5M(대한항공 기프트카드) 요금제~~
- ~~프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제입니다.~~
- ~~프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.~~

~~음성~~	~~무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공합니다.~~ ~~- 부가 통화 전국대표번호(15xx, 16xx), 평생개인번호(050x), 주파수공용통신(013등) 및 영상통화의 경우 월 300분 별도 제공량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감)~~ ~~- 부가통화 이용시 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음~~ ~~- 부가제공량 300분 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초~~ ~~- 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 비정상적인 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.~~ ~~① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감)~~ ~~② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감)~~ ~~③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고•상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고•상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)~~
~~문자~~	~~문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공합니다.~~ ~~- 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다.~~ ~~① 회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우~~ ~~② 회선당 1일 150건 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우~~ ~~③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함)~~ ~~④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①, ②, ③항 예외적용 가능~~
~~Data~~	~~프리티구독7G+1M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다.~~ ~~프리티구독15G+3M(대한항공 기프트카드), 프리티구독11G+3M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다.~~ ~~프리티구독매일5G+5M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 5Mbps로 속도제어 됩니다.~~

⑫ 유독 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금					기본제공			
	기본료	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data	QoS
~~U+유독100분5G+1M~~	~~22,000원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~100분~~	~~100건~~	~~5GB~~	~~최대 1Mbps~~
U+유독데이터4.5G+1M	30,800원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	기본제공 (부가300분)	기본제공	4.5GB	최대 1Mbps
~~U+유독데이터5G+1M~~	~~38,500원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~기본제공 (부가300분)~~	~~기본제공~~	~~5GB~~	~~최대 1Mbps~~
U+유독100분10G+1M	33,000원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	100분	100건	10GB	최대 1Mbps
U+유독200분10G+1M	34,100원	1.98원	3.30원	22원	22.53원	200분	100건	10GB	최대 1Mbps
~~U+유독300분15G+1M~~	~~46,200원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~22원~~	~~22.53원~~	~~300분~~	~~300건~~	~~15GB~~	~~최대 1Mbps~~
U+유독데이터7G+1M	29,700원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	기본제공 (부가300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
U+유독데이터15G+	41,800원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	100분	100건	15GB	최대 3Mbps
U+유독데이터중심11G+	49,390원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	기본제공 (부가300분)	기본제공	11GB+일 2GB	최대 3Mbps
U+유독데이터매일5G+	56,000원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	기본제공 (부가300분)	기본제공	매일5GB	최대 5Mbps
U+유독(5G)더빠른 12G+1M	50,000원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	기본제공 (부가300분)	기본제공	12GB	최대 1Mbps
U+유독(5G)더빠른 180G+	77,000원	1.98원	3.30원	22 원	22.53 원	기본제공 (부가300분)	기본제공	180GB	최대 10Mbps

■ 특이사항

- ~~U+유독 결합이 가능한 상품으로 유독 요금제 가입 후 U+유독을 가입완료하고 7일 이상 유지시 12개월간 2,200원 요금할인 혜택이 적용됩니다.~~ (요금할인 혜택은 2023년 11월 30일부로 종료됩니다.)
- U+유독(5G)더빠른12G+1M, U+유독(5G)더빠른180G+ 요금제의 경우 ~~5G 단말기에서만 가입 가능합니다.~~ 5G 미제공 지역에서는 LTE를 통해 서비스가 제공되며, 5G와 동일하게 차감됩니다
  - m-VoIP : 데이터 허용량 제한없이 서비스 이용이 가능합니다. (단, 데이터가 QoS 속도로 제어되는 경우 서비스 이용이 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 테더링 : 요금제별 기본 제공 데이터 한도 내에서 사용 가능
  단, U+유독데이터중심11G+, U+유독데이터매일5G+ 요금제의 경우 11GB, U+유독(5G)더빠른180G+ 요금제의 경우 20GB 한도 내에서 테더링 이용가능합니다.

구분	제한조건	정상요금 부과 적용요율
문자	① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능	- 단문메시지(SMS): 22원/건 - 텍스트 MMS: 44원/건 - 사진/그림/배경음악 첨부 MMS: 220원/건 - 동영상 첨부 MMS: 440원/건 - LMS: 33원/건
음성	① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (모태요금제가 월정액 55,000원 미만인 경우. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우는 제외) 또는 10,000분을 초과할 경우 (모태요금제가 월정액 55,000원 이상인 경우 및 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우) ※ 영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산 ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우	- 음성통화: 1.98원/초 - 영상통화: 3.3원/초

	(음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)	

⑬ 구독형 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금				기본제공			
	기본료	음성/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data	QoS
CGV 7G+1M	42,900원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
CGV 15G+	59,400원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15GB	최대 3Mbps
CGV 11G+	65,890원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	11GB+일 2GB	최대 1Mbps
CGV 결합 7G+1M	42,900원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
CGV 결합 15G+	59,400원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15GB	최대 3Mbps
CGV 결합 11G+	65,890원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	11GB+일 2GB	최대 3Mbps
월간 프리티 7G+1M	38,500원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
월간 프리티 100분15G+	41,800원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15GB	최대 3Mbps
월간 프리티 11G+	64,790원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	11GB	최대 3Mbps
월간 프리티 100G+	66,000원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	100GB	최대 5Mbps
프리티구독7G+ (대한항공 기프트카드)	39,600원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	7G	최대1Mbps
프리티구독 15G+3M (대한항공 기프트카드)	47,300원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15G	최대 3Mbps
프리티구독 11G+3M (대한항공 기프트카드)	55,000원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	11G+일2G	최대 3Mbps
프리티구독매일 5G+5M (대한항공 기프트카드)	62,700원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	매일5G	최대 5Mbps
프리티 해외여행 7G+1M	36,300원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	7G	최대1Mbps
프리티 해외여행 15G+	46,200원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15G	최대 3Mbps
프리티 해외여행 11G+	65,890원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	11G+일2G	최대 3Mbps
프리티 해외여행 100G+	66,000원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300	기본제공	100G	최대 5Mbps

					분)			
프리티 편의점금액권 5000 7G+1M	36,300원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
프리티 편의점금액권 5000 15G+	46,200원	1.98원	22원	22.53원	100분	100건	15GB	최대 3Mbps
프리티 편의점금액권 5000 11G+	65,890원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	11GB+일 2GB	최대 3Mbps
프리티 편의점금액권 5000 100G+	66,000원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (부가통화300분)	기본제공	100GB	최대 5Mbps

■ 공통사항

- 구독형 요금제의 경우, 제휴사의 사정이나 계약변경 시 콘텐츠 제공이 변경/ 종료될 수 있으며, 변경/ 종료될 경우 사전에 홈페이지를 통해 공지합니다.

■ 특이사항

- "CGV 7G+1M, CGV 결합 7G+1M, 월간 프리티 7G+1M, 프리티 해외여행 7G+1M, 프리티 편의점금액권 5000 7G+1M" 요금제는 제휴 콘텐츠 결합상품으로 콘텐츠 외 서비스는 데이터안심무제한7G+ 요금제와 동일합니다.
- "CGV 15G+, CGV 결합 15G+, 월간 프리티 100분15G+, 프리티 해외여행 15G+, 프리티 편의점금액권 5000 15G+" 요금제는 제휴 콘텐츠 결합상품으로 콘텐츠 외 서비스는 데이터안심15G+ 요금제와 동일합니다.
- "CGV 11G+, CGV 결합 11G+, 월간 프리티 11G+, 프리티 해외여행 11G+, 프리티 편의점금액권 5000 11G+" 요금제는 제휴 콘텐츠 결합상품으로 콘텐츠 외 서비스는 유심프리티데이터중심 11G+ 요금제와 동일합니다.
- "월간 프리티 100G+, 프리티 해외여행 100G+, 프리티 편의점금액권 5000 100G+" 요금제는 제휴 콘텐츠 결합상품으로 콘텐츠 외 서비스는 NH올원멤버스100G+5M 요금제와 동일합니다.
- 구독형 쿠폰 제공 안내

  - CGV 요금제의 경우, 요금제 가입 시 CGV 2D 영화관람권 1매와 CGV 콤보 2천원 할인권 1매가 매월 1회, 최대 24회 모바일 쿠폰(LMS)으로 발송됩니다. (가입월 익월 5일 최초 발송, 이후 매월 5일 쿠폰 문자 발송)

  - 월간 프리티 요금제의 경우, 요금제 가입 시 5종 쿠폰* 중 1종을 선택 할 수 있는 문자메시지(MMS)가 매월 1회, 최대 24개월간 발송됩니다.(가입월 익월부터 매월 16~20일 사이 발송)

  *5종 쿠폰 : 올리브영, 네이버페이, 카카오페이, 배달의민족, GS25
- 월간 프리티7G+1M, 월간 프리티 100분15G+, 월간 프리티11G+, 월간 프리티 100G+'요금제의 경우 2025년 8월 21일부터 가입이 가능합니다.

  - 프리티 해외여행 요금제의 경우, 해외유심/eSIM이 결합된 요금제로 가입시 매월 알림톡으로 해외유심/eSIM 신청 링크가 발송되며, 분기마다 1회 신청(1~3월중 1월 신청하면 2,3월 신청 불가) 가능합니다.(유효기간은 발급일로부터 30일)
- ~~프리티 편의점금액권 5000 구독 요금제의 경우, 가입 시 요금제 이용기간 동안 전국편의점금액권 5천원 상품권이 매월 1회 모바일 상품권(쿠폰번호 및 바코드)으로 발송됩니다.(가입월 익월 5일 최초 발송, 이후 매월 5일 발송)~~
- 프리티 편의점금액권 구독 요금제의 경우, 가입 시 7개월 동안 전국편의점금액권 1만원 상품권(5천원권 2매)이 매월 1회, 이후 5천원 상품권이 매월 1회 모바일 상품권(쿠폰번호 및 바코드)으로 발송됩니다.(가입월 익월 5일 최초 발송, 이후 매월 5일 발송)

■ 특이사항

음성	무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공합니다. - 부가 통화 전국대표번호(15xx, 16xx), 평생개인번호(050x), 주파수공용통신(013등) 및 영상통화의 경우 월 300분 별도 제공량 내에서 이용 가능(부가음성통화 1초당 1초, 영상통화 1초당 1.66초 차감) - 부가통화 이용시 부가통화 사업자가 정하는 바에 따라 별도의 정보이용료가 발생될 수 있음 - 부가제공량 300분 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초 - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 비정상적인 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감)

	② 월 6,000분을 초과하는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 차감) ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/ 영상통화를 광고•상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/ 영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고•상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
문자	문자 메시지 서비스는 사업자 구분 없이 기본제공합니다. - 단, 불법스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. ① 회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①, ②, ③항 예외적용 가능
Data	프리티구독7G+1M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 1Mbps로 속도제어 됩니다. 프리티구독15G+3M(대한항공 기프트카드), 프리티구독11G+3M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 3Mbps로 속도제어 됩니다. 프리티구독매일5G+5M(대한항공 기프트카드)의 경우 기본제공 데이터 소진 후 QoS 최대 5Mbps로 속도제어 됩니다.

■ 프로모션요금제 안내

- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제입니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 신규 가입 및 번호 이동 시 가입이 가능하며, 요금제 변경은 불가합니다.
- 프로모션 한정판매 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 가입이 제한되거나 판매 중단될 수 있습니다.

■ 대한항공 기프트카드 혜택 안내

- 기본제공 : 프리티구독7G+(대한항공기프트카드), 프리티구독15G+3M(대한항공기프트카드), 프리티구독11G+3M(대한항공기프트카드), 프리티구독매일5G+5M(대한항공기프트카드)요금제가입 시, 가입월로부터 3개월이 경과한 경우 해당월의 말일까지 대한항공기프트카드 50,000원을 1회에 한하여 모바일로 발송해드립니다.
- 구독 혜택 제공
  - 프리티구독15G+3M(대한항공 기프트카드), 프리티구독11G+3M(대한항공 기프트카드)요금제의 경우 최초 기프트카드 발송(기본 제공) 후 ~~2개월마다~~ 1개월마다 대한항공 기프트카드 30,000원권을 모바일로 발송해드립니다. (최대 ~~8회~~ 3회)
  - 프리티구독매일5G+5M(대한항공 기프트카드)요금제의 경우 최초 기프트카드 발송(기본제공) 후 2개월마다 대한항공 기프트카드 50,000원권을 모바일로 발송해드립니다. (최대 8회)
- 공통
  - 기프트카드 발송 시점에 해지 또는 정지된 경우 기프트카드를 제공하지 않습니다.
  - 대한항공 기프트카드의 유효기간 및 사용 기준은 대한항공의 이용약관을 적용합니다.
  - 대한항공 기프트카드 구독 서비스 제공 기준은 변경될 수 있습니다.
  - 대한항공 기프트카드는 동일한 금액의 상품권으로 대체하여 제공할 수 있습니다.

⑭ 대리점 채널 전용 요금제

■ 구성 ※ VAT포함

구분	이용요금				기본제공			
	기본료	음성/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data	QoS
freeT안심7G+1M	29,700원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps
freeT안심11G+	65,890원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	11GB+일 2GB	최대 3Mbps
freeT안심매일5G+	56,000원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	일5GB	최대 5Mbps
freeT7G+1M	29,700원	1.98원	22원	22.53원	기본제공 (기타 300분)	기본제공	7GB	최대 1Mbps

■ 특이사항

• "freeT안심7G+1M" 요금제는 오프라인 대리점(판매점) 전용 판매 상품으로 '데이터안심무제한7G+' 요금제와 동일합니다.
• "freeT안심11G+" 요금제는 오프라인 대리점(판매점) 전용 판매 상품으로 '유심프리티데이터중심 11G+' 요금제와 동일합니다.
• "freeT안심매일5G+" 요금제는 오프라인 대리점(판매점) 전용 판매 상품으로 '데이터팡팡매일5G+' 요금제와 동일합니다.
• "freeT7G+1M" 요금제는 오프라인 전용 판매상품으로 '데이터안심무제한7G+' 요금제와 동일합니다.

■ 구성

구분				이용요금				기본제공		
요금제명	통신사	정산	망	기본료	음성/초	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data / QoS
L(유)데이터안심 7G+1M	LGU+	RS	LTE	29,700원	1.98	22	22.53	기본제공(부가300)	기본제공	7GB+최대 1Mbps
L(유)데이터안심 10G+1M	LGU+	RS	LTE	38,500원	1.98	22	22.53	기본제공(부가300)	기본제공	10GB+최대 1Mbps
L(유)데이터안심 15G+1M	LGU+	RS	LTE	40,700원	1.98	22	22.53	기본제공(부가300)	기본제공	15GB+최대 1Mbps
L(유)데이터안심 15G+	LGU+	RS	LTE	41,800원	1.98	22	22.53	100	100	15GB+최대 3Mbps
L(유)데이터안심 300 분 15G+	LGU+	RS	LTE	46,200원	1.98	22	22.53	300	300	15GB+최대 3Mbps
L(유)데이터안심 11G+	LGU+	RS	LTE	49,390원	1.98	22	22.53	기본제공(부가300)	기본제공	11GB+일 2GB+최대 3Mbps
L(유)데이터안심일 5G+	LGU+	RS	LTE	56,100원	1.98	22	22.53	기본제공(부가300)	기본제공	일 5GB+최대 5Mbps

■ 특이사항
- 오프라인 대리점(대리점과 계약을 맺은 판매점 포함)을 통해서만 가입이 가능합니다.
- L(유)데이터안심7G+1M 요금제의 경우, '데이터안심무제한7G+' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심10G+1M 요금제의 경우, 'freeT안심10G+1M' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심15G+1M 요금제의 경우, 'freet안심15G+1M' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심15G+ 요금제의 경우, '데이터안심15G' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심300분15G+ 요금제의 경우, '데이터안심300분15G+' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심11G+ 요금제의 경우, '유심프리티데이터중심11G+' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.
- L(유)데이터안심일5G+ 요금제의 경우, '데이터팡팡' 요금제와 동일한 서비스를 제공합니다.

⑮ 공통사항

■ 기본 제공량은 월단위 제공으로 잔여량은 이월되지 않으며, 소진 이후 이용요금이 적용됩니다.

■ 신규 가입/요금제 변경/해지 시 월정액과 기본 제공량은 일할 계산됩니다.

■ 법인명의 회선의 경우 QOS 적용이 되지 않는 요금제는 데이터 상한제 적용이 되지 않으며, 사용한 만큼 과금처리됩니다.

■ 무료 메시지: SMS/LMS에 한합니다. (LTE요금제는 MMS를 포함합니다.)

■ 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준

- 문자메시지, 음성 혹은 영상통화 서비스를 기본제공으로 제공하는 요금제에 대해서는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸 방지하기 위하여, 경우에 따라 서비스를 제한할 수 있습니다.

■ LTE 요금제는 가입자간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며, 과도한 사용에 따른 문제점을 방지하기 위하여 아래의 경우 해당 시, 이용정지/ 해지/ 이용제한/ 정상요금 부과/ 월정액 기준 유사 타 LTE 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고객이 전화번호로 혜택 중단을 통지합니다.

■ 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이경우 1개월 전에 홈페이지를

통해 고지 후 서비스를 변경/종료함

구분	제한조건	정상요금 부과 적용 요율
문자	① 국내 문자 메시지 발송건수가 1일 500건을 초과하는 경우, 해외로밍 시 문자 메시지 발송건수가 1일 100건을 초과하는 경우 (해외로밍 시, 1일의 기준은 한국시간 00시 ~ 24시로 함) ② 회선당 1일 150건 초과하는 문자 메시지를 월 10회 초과 발송한 경우 ③ 문자 메시지를 광고성 스팸 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 2,000개 회선을 초과하는 경우, 본 항에 해당하는 것으로 간주함) ④ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자 (예시: 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드배달원, 대리운전업 종사자 등의 개인)의 경우, 별도 확인 절차를 통해 ①~③항 예외적용 가능	- 단문메시지(SMS): 22원/건 - 텍스트 MMS: 44원/건 - 사진/그림/배경음악 첨부 MMS: 220원/건 - 동영상 첨부 MMS: 440원/건 - LMS: 33원/건
음성	① 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산) ② 월 6,000분을 초과하는 경우 (모태요금제가 월정액 55,000원 미만인 경우. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우는 제외) 또는 10,000분을 초과할 경우 (모태요금제가 월정액 55,000원 이상인 경우 및 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우) ※ 영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산 ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (음성/영상통화 수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)	- 음성통화: 1.98원/초 - 영상통화: 3.3원/초

■ 기타

- 2021.1.15일부터 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단
- 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단에 따른 고객 보호 방안
  - 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단일로부터 2023.6.29일까지 2G가입자가 LTE/ 5G로 전환할 경우, 기존 2G가입자는 아래와 같은 고객지원프로그램 중 1가지를 선택할 수 있음 (다만, 1종을 선택한 이후 변경 불가함)
    > 선불 전환 고객 : LTE USIM 무료 제공, 3만원 무료 충전 제공
    > 후불 전환 고객 : LTE 프로모션 요금제 (LTE 600M) 월 2,200원 평생 할인 제공
  - 2G/ non-single LTE 잔존 가입자에 대하여 2021.6.11일 이후 사용분 비과금 및 2021.7.1일부터는 이용중지 (단, non-single LTE 잔존 가입자는 가입자의 요청에 의해 이용중지 해제 가능하고 이 경우 요금이 과금됨)

2) 부가서비스

① Data 부가서비스 ※ VAT포함

서비스명	기본료	무료제공량	무료제공 초과시 요금	비고
데이터무한자유 Plus	11,000원	1GB	56.32 원/MB	U+Zone 서비스 이용가능

■ 무료제공 통화 초과 시 문자 안내가 전송됩니다.

② LMS, MMS 이용요금 ※vat포함

LMS	MMS		
	텍스트	사진	동영상
33원	44원	220원	440원

③ 청구할인 부가서비스 ※ VAT포함

free할인 10	free할인 20	free할인 30	free할인 50	free할인 70	free할인 80	free할인90	free할인 100	free할인 200	free할인 300
1,100원	2,200원	3,300원	5,500원	7,700원	8,800원	9,900원	11,000원	22,000원	33,000원

- 프로모션 시에만 적용됩니다.
- 가입일 기준으로 일할 계산되어 적용됩니다.
- 일시정지 또는 이용정지 시에는 할인 적용이 제외되며 정지기간에 준하여 일할 계산이 적용됩니다.

- 요금 미납이 있을 경우 할인 적용이 제외됩니다.
- 명의변경 시에도 요금할인은 유지됩니다.

④ 문자 피싱 방지 서비스

서비스명	이용요금	상세
번호도용 문자 차단	무료	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단
웹발신 문자 알림	무료	일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 인터넷 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 별도의 문구를 표시

■ 2014년 7월 21일부터 고객센터를 통해 가입 가능합니다.

■ 인터넷을 이용한 문자발송 서비스에서 고객의 전화번호가 발신번호로 설정되어 스팸 문자가 발송되는 피해를 예방하기 위해 번호도용 문자차단 부가서비스가 기본 제공됩니다. 번호도용 문자차단 부가서비스 해지를 원하실 경우, 고객센터를 통해 해지 가능합니다.

⑤ 유심보호서비스

서비스명	이용요금	상세
유심보호서비스	무료	내 유심카드 또는 이심을 다른 사람의 기기에서 사용할 수 없도록 차단하는 서비스

- 선/후불 및 고객 유형(개인/외국인/법인) 관계없이 모든 고객 가입 가능
- 번호변경, USIM카드 변경 시에도 유심보호서비스는 유지됨
- 듀얼심 단말의 경우 USIM-eSIM 변경 시에도 유심보호서비스 유지 (유심보호서비스 가입 시 IMEI1,2 모두 보호 적용)
- 2025년 5월 30일부터 유심보호서비스 가입 시에도 해외로밍 서비스 이용 가능
  ※ 단 일부 3G only 국가는 유심보호서비스 적용 불가할 수 있음

⑥ 로밍서비스

서비스	이용요금	기준	데이터	음성
속도용량 걱정없는 데이터로밍 (기간형)	13,200원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	기본제공	수신전화 기본제공
속도용량 걱정없는 데이터로밍	13,200원	데이터 사용 시점부터 현지 수도시간으로 1일	기본제공	수신전화 기본제공
하루 데이터로밍 (기간형)	11,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	300MB +200Kbps	종량과금
맘편한 데이터팩 (기간형) 3일	24,200원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	2GB	수신전화 기본제공
맘편한 데이터팩 (기간형) 5일	36,300원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	3GB	수신전화 기본제공
맘편한 데이터팩 (기간형) 7일	42,900원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	3.5GB	수신전화 기본제공
맘편한 데이터팩 (기간형) 10일	49,500원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	4GB	수신전화 기본제공
맘편한 데이터팩 (기간형) 20일	60,500원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	4.5GB	수신전화 기본제공
로밍패스 3GB	29,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	3GB	수신전화 기본제공
로밍패스 12GB	44,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	12GB	수신전화 기본제공
로밍패스 24GB	59,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	24GB	수신전화 기본제공
로밍패스 48GB	79,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	48GB	수신전화 기본제공
아시아 로밍패스 6GB	39,000원	설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시	6GB	수신전화 기본제공
~~로밍패스 8GB~~	~~44,000원~~	~~설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시~~	~~8GB~~	~~수신전화 기본제공~~

~~로밍패스 13GB~~	~~59,000원~~	~~설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시~~	~~13GB~~	~~수신전화 기본제공~~
~~로밍패스 25GB~~	~~79,000원~~	~~설정한 시간부터 24시간 이내 데이터 사용 또는 전화 수신시~~	~~25GB~~	~~수신전화 기본제공~~

■ 특이사항

- 이용할 수 있는 데이터를 모두 사용하거나 설정한 기간이 지나면 해외로밍 데이터가 자동으로 차단됩니다.
- 설정한 기간이 지나면 받는 음성 전화 무료 혜택도 종료됩니다.
- 가입 후, 해지하지 않으면 서비스를 이용할 수 있는 국가에서 해당 요금제가 자동으로 적용됩니다.
- 영상통화는 무료혜택으로 이용할 수 없습니다.
- 요금제를 이용할 수 있는 국가에서 LGU+와 계약을 맺은 통신사업자의 네트워크만 이용할 수 있습니다.
- LGU+와 계약을 맺지 않은 통신사업자의 통신망에 접속하는 경우, 데이터 해외로밍이 자동으로 차단됩니다.
- 다른 데이터 해외로밍 요금제와 중복으로 이용할 수 없습니다.
- 공항 및 터미널 해외로밍 고객센터를 방문하여 요금제에 가입하는 경우, 명의자 확인을 위한 신분증이 필요합니다.
- 청소년 요금제 가입 고객은 법정대리인의 동의를 받아야 이용할 수 있습니다.
- 선불 휴대폰 이용 고객은 가입할 수 없습니다.
- 스마트폰이 아닌 일반폰 이용 고객은 데이터 해외로밍 서비스를 이용할 수 있는 기기를 임대하세요
- 국제전화사업자를 다른 통신사로 변경하는 경우, 받는 음성 전화 무료 혜택은 받을 수 없습니다.
- 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우나 개인용도 외 사용하였을 경우 이용을 제한합니다.
- 대용량 파일 업로드 또는 다운로드 등으로 네트워크 과부하를 일으켜 다른 이용자들의 이용에 불편함을 끼치는 경우 이용을 제한합니다.
- 기간형 로밍서비스는 설정 시간을 기준으로 24시간 안에 데이터 및 받는 음성 전화를 한번이라도 이용하는 경우 요금이 발생합니다.
- 속도용량 걱정없는 데이터로밍은 사용하는 시점부터 현지 수도시간 1일 기준으로 데이터 및 받는 음성 전화를 한번이라도 이용하는 경우 요금이 발생합니다.
- 해외로밍을 이용중인 고객에게 한국에서 음성통화를 하면 한국 발신자에게는 국제전화요금이 청구되지 않습니다.
- 영상통화와 전화를 걸거나 문자메시지를 보내는 경우, 추가 요금이 발생합니다.
- 하루 2개국 이상의 국가에서 이용하는 경우, 마지막으로 사용한 국가의 시간을 기준으로 합니다.
- 해외로밍 이용요금은 국내 통신료와 별도의 항목으로 구분되어 1개월 이후 청구서에 반영됩니다.
- '로밍패스 3GB/ 8GB/ 13GB/ 25GB' 서비스는 2024년 4월 1일부터 가입 가능합니다.
- '로밍패스 3GB/ 12GB/ 24GB/ 48GB' 서비스는 2026년 5월 1일부터 가입 가능합니다.
- 로밍요금제를 가입 및 이용하신 고객 대상 해당 방문 국가에서 사용하는 음성(받는 전화)를 무료로 제공합니다.
- '아시아 로밍패스 6GB'의 제공 국가는 일본, 베트남, 중국, 대만, 홍콩, 마카오로 총 6개국 입니다.

⑦ 로밍서비스(차단형)

서비스명	이용요금	상세
데이터로밍완전차단	무료	해외 로밍 중, 과다한 데이터 서비스의 사용을 방지하기 위하여 데이터 로밍 기능을 차단시키는 서비스
음성로밍차단	무료	해외에서 음성로밍/ 영상로밍 및 문자발신을 차단하는 서비스 (문자 수신만 가능)

- 선불 휴대폰 이용 고객은 가입할 수 없습니다.
- 청소년 요금제 가입 고객은 해당 부가서비스가 기본 제공됩니다.

⑧ 국내음성 부가서비스

서비스명	이용요금
지정번호 통화자유(1회선)	1,300원
지정번호 통화자유(2회선)	1,900원
지정번호 통화자유(3회선)	2,500원

■ 가입자가 망내 지정한 모바일 회선에 대해 국내 음성통화 한정 무과금 부가서비스

- 판매기간 : 2023년 9월 1일부터 2023년 11월까지 3개월간
- 가입 가능 요금제 : 후불 요금제 중, 음성을 기본으로 제공하지 않는 요금제 (단, 광대역 요금제는 가입 불가)
  ※ 광대역 요금제 : 데이터안심15G+, 데이터안심15G(모바일한경)+, 데이터안심15G(프리미엄한경)+, 데이터안심15G(신한카드)+, 데이터안심300분15G+, U+유독데이터15G+, 인터넷결합15G+, 홈플러스 15G+, 홈플러스_프리티15G+, 이마트24 Venti(벤티), 미니 15G, 모닝글로리U 15G, 데이터안심15G(스벅쿠폰), 데이터안심15G(GS25쿠폰), 데이터안심15G(Npay쿠폰), 데이터안심15G(프리쿠폰)+

■ 유의사항
- 부가서비스 가입 시, 지정번호를 설정하지 않아도 월정액이 발생합니다.
- 타사 번호는 지정 불가하며, 지정번호는 월 1회 변경 가능합니다.

⑨ 기타
■ 기타 부가서비스는 LGU+와 동일하게 제공됩니다.
■ 부정사용 방지를 위해 일부 고객에 한해 국제전화 발신금지 부가서비스가 기본제공 됩니다.
■ 국제전화 음성안내 서비스
- 해외에서 걸려오는 음성/영상 전화 수신 시, 국제전화임을 알리고 호(전화)를 연결하는 국제전화 음성안내 서비스가 2023년 7월 1일부터 시행됩니다. (서비스 제공을 원하지 않을 경우, 부가서비스인 '국제전화 음성안내 거부서비스' 가입 필요)
- 음성 안내 멘트 : "해외에서 걸려온 전화입니다"
- 제공 대상 : HDV 가입자 (※ 3G 가입자는 2024년 상반기 중 적용 예정)

3) 요금할인

① 약정할인
- 12 개월 또는 24 개월 의무 약정 기간이 선택이 가능하며, 약정할인 프로그램 신청 이후 약정기간 변경은 불가합니다.
- 약정할인이 적용되는 요금제간 변경 시, 각 요금제별 약정할인 금액이 일할 계산되어 제공되고 잔여 약정기간 유지 가능합니다.
- 약정 요금제 약정할인 ※vat 포함

구분	LTE32	LTE40	LTE50	LTE 망내 32	복지 LTE	복지 스마트	LTE62	LTE57
12 개월 약정	3,300원	5,500원	8,250원	3,300원	불가	불가	11,000원	8,250원
24 개월 약정	7,700원	11,550원	14,850원	7,700원	7,700원	7,700원	19,800원	14,850원

② 선택약정할인
- 요금제 기본료에 대해 20% 할인 적용됩니다. (할인금액은 10원 단위에서 올림하여 100원 단위로 설정)
- 12 개월/24 개월 약정 선택 가능하며, 약정 기간 내 할인서비스가 제공됩니다.
- 제공 요금제: 프리티데이터19, 프리티데이터25, 프리티데이터29, 프리티데이터중심300M, 프리티데이터중심 1.3G, 프리티데이터중심11G
- 요금제 변경에 따라서 20% 할인금액은 자동 변경됩니다.
- 약정기간 내 해지 시 위약금이 부과됩니다.

③ 위약금
- 약정 위반 시 해당월의 요금할인은 제공되지 않으며 위약금이 부과됩니다.
- 약정 위반 사례 : ① 약정할인 비대상 요금제로 변경
  ② 약정 철회 및 계약 해지(요금미납, 단말기 분실/파손 등 사유 포함)
  ③ 명의변경(양수인이 약정 미승계 시)
- 위약금은 고객님이 받은 요금할인 금액을 기준으로 산정됩니다.
  (약정 사용기간 이후에는 위약금이 발생하지 않으며, 24 개월 약정할인은 30 개월까지 요금할인이 제공 됨)
- 위약금 = 각 대상구간 별 위약금액을 누적합산 (단, 일시 정지 기간은 약정기간에서 제외)

약정기간	대상구간	위약금 계산 (단계별 합산)
12개월	~3개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 100%
	4~9개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 50%
	10~12개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 0%
24개월	~6개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 100%
	7~12개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 50%
	13~16개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X 30%

	17~20개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X -20%
	21~24개월 약정 이용분	해당기간 약정할인 금액 X -40%

④ 복지요금제

■ 요금감면 전화서비스 대상자

<table>
<tr><th>대상자</th><th>상세</th></tr>
<tr><td>장애인</td><td>장애인복지법에 의한 장애인, 장애인복지법에 의한 장애인 단체 또는 비영리 목적의 장애인 복지시설 운영자로 등록된 자</td></tr>
<tr><td>국가유공자</td><td>전기통신사업법 시행령에 명시된 국가유공자
- 전상군경(21), 공상군경(23), 4.19 혁명부상자(51), 공상공무원(61),
국가사회발전특별공로상이자(71), 6.18 자유상이자(81), 5.18 민주화운동부상자(85)</td></tr>
<tr><td>기초생활수급자</td><td>국민기초생활 보장법에 따라 소득인정액이 최저생계비 100% 이하인 사람</td></tr>
<tr><td>차상위계층</td><td>1.「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비의 120%이하이며, 관련 법률에 따라 지원을 받는 사람 및 소득인정액 조사에 포함된 가구원
※ 주민등록상 수급자와 같은 세대원이라 하더라도 소득조사에 포함되지 않은 가구원은 적용대상 아님
2. 만 6 세 이하 아동은 제외
3. 미성년자 제외
4. 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가국의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면내용이 중단
5. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격을 상실한 경우 재신청을 해야 함
6. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12 개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함
<차상위유형별 관련 법률 및 대상자 범위>
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>차상위자활</td><td>「국민기초생활보장법」에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 사람</td><td></td></tr>
<tr><td>본인부담 경감대상자</td><td>「국민건강보험법 시행령」에 따른 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감 받는 사람</td><td></td></tr>
<tr><td>차상위장애인</td><td>「장애인복지법」에 따른 장애수당을 지급받는 사람과 장애아동수당을 지급받는 사람
「장애인연금법」에 따라 장애인연금을 지급받는 사람</td><td>일반장애인은 본인만 대상이나, 차상위장애인은 보장가구원도 감면대상임</td></tr>
<tr><td>차상위한부모</td><td>「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자(이 경우 소득인정액이 최저생계비의 130% 이하인 사람 포함)</td><td>최저생계비 130% 이하</td></tr>
<tr><td>우선돌봄 차상위</td><td>「사회보장기본법」제37조제2항에 따라 구축. 운영 중인 시스템을 통해 차상위계층에 해당함이 확인되는 사람</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

⑤ 평생할인 프로그램

가. 장기고객: freeT 서비스를 18개월 이상 사용하면서, 매월 1만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금할인		단말지원혜택
		일반요금	정액형	
프리미엄	49,500 원 이상 ~	5,500 원/월	3,300 원/월	150,000 원
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	3,300 원/월	2,200 원/월	80,000 원
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	2,200 원/월	1,100 원/월	50,000 원
패밀리	11,000 원 이상 ~ 22,000 원 미만	1,100 원/월	미제공	30,000 원

나. 우수고객: freeT 서비스를 1년 이상 사용하면서, 매월 2만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금할인	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	3,300 원/월	150,000
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	2,200 원/월	80,000
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	1,100 원/월	50,000

다. 주의사항

가) 공통

(가) 알뜰기변 할인혜택과 요금할인혜택은 중복 적용 가능하며, 혜택이 종료되는 시점은 별도로 알림메세지를 발송하지 않습니다.

(나). 요금할인을 받았을 경우, 청구서 항목에는 free할인으로 표기됩니다.

(다) 요금할인을 받던 도중 해지할 경우, 당월에 할인액 전액이 빠지게 됩니다.

(라) 할인프로그램 모두 명의자가 신청하셔야 합니다.

(마) 정지(착발신, 연체 등) 중인 고객께서는 신청이 되지 않습니다. 정상 사용 고객만 가능합니다.

(바) 장기/우수고객 신청에 대해서는 혜택 적용 후 SMS 문자 안내 드립니다.

(사) 정책종료/변경 시 혜택 소멸됩니다.

(아) 해지 시 등급/포인트 소멸하며 타인에게 양도 불가합니다.

(자) 등급산정을 위한 납부금액은 (월 기본료 + 국내 음성/영상/문자/데이터 초과통화료 – 할인금액 (약정, 정액할인 등)) 사용분에 대해서만 적용됩니다.

(차) 등급산정 기준 제외 항목

- 해외전화 사용요금/ 부가서비스(착신전화/ 투넘버 등 유료서비스)/ 정액형 상품/ 연체시
- 사용기간은 가입일로 산정

(카) 온가족 할인은 2021년 2월 17일부터 종료되며, 기존 온가족 할인 혜택은 해지전까지 유지됩니다.

나) 단말지원혜택

(가) 중고 단말기에 한하여 제공합니다.

(나) 단말기 구입시 일시불 완납만 가능하며 현금으로 납부하셔야 합니다. 단 기존에 사용하시던 단말기는 반납을 하여야 합니다. (최대 7일 이전에 반납)

(다) 동일 상품군 내에서 적용가능하며 최초 1회만 가능합니다. (freeT LGU+/ KT/ SKT 알뜰폰 상호적용불가)

(라) 단말 구입하여 수령 후에 기변요청을 하여야 하며, 미 요청시 7일 후 자동으로 기변처리 됩니다.

(마) 단순 변심으로 인한 교환, 반품, 환불은 불가하며, 개통 후 14일 이내 개통철회 또는 반품 가능합니다. (통신불량, 단말 불량만 반품가능)

(바) 1개월 이내 단말 불량 시 동일 모델 교환가능하며, 이후 제조사 A/S센터 처리 가능합니다.

(사) 할인 구입한 단말기로 가족이 신규가입은 불가하며 반드시 알뜰기변 대상자 고객님의 핸드폰을 기기변경 하여야 합니다.

(아) 알뜰기변폰은 고객님의 등급에 따라 우수고객 혜택을 적용되며 이외 다른 단말기에서는 고객님께서 선택하신 요금제에 따라 별도의 할인을 제공받습니다. (알뜰기변 제공 폰만 할인적용 가능)

다) 요금할인

(가) 선불 ↔ 후불 변경 시 기존 혜택은 삭제되며 통신사 변경시에도 혜택이 적용되지 않습니다.

(나) 3개월 단위로 등급이 재산정 되어, 등급 변경이 된 경우 혜택도 함께 변경됩니다. (등급 하향시에는 할인혜택도 하향조정 되며 별도 고지하지 않습니다.)

(다) 요금할인 혜택은 정상적인 사용중인 번호에 대한 혜택으로 정지를 하시면 혜택을 받을 수 없습니다

(라) 요금할인 중 요금상품 변경은 가능하지만 등급 재산정 전까지만 할인 혜택이 적용됩니다.

라) 장기/우수고객

(가) 6개월 간 사용한 금액(월평균)에 따라 회원 등급 산정

(나) 매년 1, 4, 7, 10월 5일자에 등급 재 산정합니다. (연 4회)

(다) 산정 기준은 전전월까지의 6개월간의 사용금액(납부) 기준으로 산정합니다.

(라) 요금할인은 기본료 내에서 할인 적용되며, 청소년요금제는 혜택에서 제외됩니다.

⑥ 알뜰할인

- "알뜰할인"이라 함은 자사 홈페이지를 통해 USIM 가입고객에 한해 제공되는 요금할인입니다.
- "알뜰할인"을 적용하는 요금제 및 할인 금액은 아래의 표와 같습니다.

※vat포함

구분	프리티데이터중심 300M	프리티데이터중심 1.3G	프리티데이터중심 11G
할인금액	12,100원	13,200원	22,000원

- "알뜰할인"은 해당요금제의 기본료 항목에 한하여 적용합니다.
- 요금제의 변경은 고객센터를 통해 변경이 가능합니다.
- 요금제 변경에 따른 할인금액의 제공은 일할 계산하여 적용하며, 타 요금제로 변경 시 할인혜택은 제공되지 않습니다. 또한 자사에서 제공하는 타 할인서비스와 중복할 수 없습니다.

⑦ 롯데포인트플러스카드 통신요금 할인

※VAT포함

구분	통신요금 할인	혜택 조건
혜택 1	10개월간 매월 7,700원	이벤트 기간 내 해당 카드발급 (직전 6개월 이내 롯데 개인신용카드 무실적 대상)
혜택 2	17개월간 매월 4,400원	이벤트 기간 내 해당 카드발급 (직전 6개월 이내 롯데 개인신용카드 무실적 대상)

- 이벤트 기간 : 2023년 1월 1일 ~ ~~이벤트 종료 공지시까지~~ 2023년 12월 31일 (이벤트 종료)
- 할인 대상 : 프리티 LGU+ 후불 가입자 중 이벤트 기간 내 프리티 홈페이지를 통해 혜택 조건 완료 고객
  (카드발급 직전 6개월 이내 롯데 개인신용카드 무실적 조건, 매월 카드 사용 실적은 무관)
- '혜택 1'은 기본료 7,700원 이하일 경우 기본료 내에서만 할인이 적용됩니다.
- '혜택 2'은 기본료 4,400원 이하일 경우 기본료 내에서만 할인이 적용됩니다.
- 해당 카드로 자동납부신청 완료 후 할인이 적용됩니다.
- 프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우 통신요금 할인도 종료됩니다.

~~⑧ 맘카easy 통신요금 할인~~

~~※VAT포함~~

~~통신요금 할인~~	~~혜택 조건~~
~~12개월간 매월 1,100원~~	~~이벤트 기간 내 맘카easy 홈CCTV 서비스 가입 (월 사용료 5,500원, 2년 약정)~~

- ~~이벤트 기간 : 2023년 1월 1일 ~ 2월28일 (이벤트 종료)~~
- ~~할인 대상 : 프리티 LGU+ 후불 가입자 중 이벤트 기간 내 프리티 홈페이지를 통해 혜택 조건 완료 고객~~
- ~~통신요금 할인은 기본료 1,100원 이하일 경우 기본료 내에서만 할인이 적용됩니다.~~
- ~~프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우 통신요금 할인도 종료됩니다~~
- ~~해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.~~

⑧ LGU+ 유선결합 통신요금 할인

※ VAT포함

통신요금 할인	혜택 조건	이벤트 기간
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 1월1일 ~ 2월9일
12개월간 매월 15,400원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 15,400원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 2월10일 ~ 2월28일
12개월간 매월 13,200원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 13,200원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 3월1일 ~ 3월31일
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 4월1일 ~ 4월19일
12개월간 매월 18,000원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 18,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 4월20일 ~ 4월30일
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 5월1일 ~ ~~5월31일~~ 2023년 6월1일 ~ ~~6월30일~~ 2023년 7월1일 ~ ~~7월31일~~ 2023년 7월1일 ~ ~~8월31일~~ 2023년 7월1일 ~ ~~9월30일~~ 2023년 7월1일 ~ ~~10월31일~~ 2023년 7월1일 ~ ~~이벤트 종료시까지~~ ~ 2024년 5월31일
12개월간 매월 15,400원	이벤트 기간 내 LGU+ 인터넷+TV "신규" 가입 (기본료 15,400원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2024년 6월1일 ~ ~~이벤트 종료시까지~~

		~ 2024년 12월31일
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 "LGU+ 인터넷+TV" 신규 가입 (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2025년 1월1일 ~ 이벤트 종료시까지

- 할인대상 : 프리티 LGU+ "참쉬운가족결합 가능 요금제" 가입자 중 이벤트 기간 내 프리티 홈페이지를 통해 혜택 조건 완료 고객
- 프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우, 통신요금 할인도 종료됩니다.
- 해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.

⑨ SK브로드밴드 유선결합 통신요금 할인

※VAT포함

통신요금 할인	혜택 조건	이벤트 기간
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 SK브로드밴드 인터넷 + IPTV/케이블 "신규" 가입" (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 5월 22일 ~ 이벤트 종료시까지

- 할인대상 : 프리티 LGU+ 후불 가입자 중, 이벤트 기간 내 프리티 홈페이지를 통해 혜택 조건 완료 고객
- 프리티 LGU+ 후불 서비스 해지 또는 변경(타 요금제 변경/ 명의변경/ 일시정지 등)할 경우, 통신요금 할인도 종료됩니다.
- 해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.

⑩ LGU+ 소호 인터넷결합 통신요금 할인

※ VAT포함

통신요금 할인	혜택 조건	이벤트 기간
12개월간 매월 11,000원	이벤트 기간 내 LGU+ 소호 매장 인터넷 "신규" 가입" (기본료 11,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2023년 9월6일 ~ 12월31일
12개월간 매월 13,000원	이벤트 기간 내 아래의 LGU+ 소호 매장 상품 "신규" 가입" ① 인터넷 + IPTV ② 인터넷+ CCTV (기본료 13,000원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2025년 7월 28일 ~ 이벤트 종료시까지
12개월간 매월 16,500원	이벤트 기간 내 아래의 LGU+ 소호 매장 상품 "신규" 가입" ① 인터넷 + 전화 + IPTV ② 인터넷 + 전화 + CCTV ③ 인터넷 + IPTV + CCTV ④ 인터넷 + 전화 + IPTV + CCTV (기본료 16,500원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2025년 7월 28일 ~ 이벤트 종료시까지
~~12개월간 매월 13,000원~~	~~이벤트 기간 내 LGU+ 소호 매장 인터넷 "신규 가입"~~	~~2025년 8월 22일 ~ 2025년 9월 30일까지~~

- 할인대상 : 프리티 LGU+ "참쉬운가족결합 가능 요금제" 가입자 중 이벤트 기간 내 프리티 홈페이지를 통해 혜택 조건 완료 고객
- 프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우, 통신요금 할인도 종료됩니다.
- 해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.

⑪ LGU+ LG전자렌탈 제휴 통신요금 할인

※ VAT포함

통신요금 할인	혜택 조건	이벤트 기간
12개월간 매월 15,400원	LGU+ 후불 가입자 중, 이벤트 기간 내 "LG전자 정수기 또는 공기청정기" 렌탈 가입 후 설치 완료 시 (기본료 15,400원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2024년 8월 7일 ~ 이벤트 종료시까지
12개월간 매월 5,500원	LGU+ 후불 가입자 중, 이벤트 기간 내 "LG전자 스타일러 또는 슈케어" 렌탈 가입 후 설치 완료 시 (기본료 5,500원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2024년 8월 7일 ~ 이벤트 종료시까지

- 할인대상 : 프리티 LGU+ 후불 가입자 중, 이벤트 기간 내 "자사 홈페이지 또는 알닷(알뜰폰닷컴)"을 통해 혜택 조건 완료 고객
- 프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우, 통신요금 할인도 종료됩니다.
- 해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.

⑫ LGU+ 알뜰폰닷컴 유선결합 제휴 통신요금 할인

※ VAT포함

통신요금 할인	혜택 조건	이벤트 기간
12개월간 매월 5,500원	이벤트 기간 내 "LGU+ 인터넷 + TV" 신규 가입 (기본료 5,500원 이하일 경우, 기본료 내에서만 할인 적용)	2024년 8월 9일 ~ 이벤트 종료시까지

- 할인대상 : 프리티 LGU+ 후불 가입자 중, 이벤트 기간 내 "알닷(알뜰폰닷컴)"을 통해 혜택 조건 완료 고객
- 프리티 후불 서비스 이용을 종료 또는 변경할 경우, 통신요금 할인도 종료됩니다.
- 해당 이벤트는 프리티의 제휴카드 할인 및 기타 제휴혜택과 중복 가능합니다.

4) 일시정지

■ 서비스 일시정지 시, 월 기본료 4,400원(VAT포함)이 청구됩니다.

2. 선불형 서비스

1) 요금상품

① 일반 요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금				
	기본료/월(일차감)	음성/초	영상/초	SMS/건	Data/MB
실속형	4,950원(165원)	1.98 원	3.30 원	16.50 원	-
알뜰	5,500원(183원)	1.76 원	3.30 원	16.50 원	-
세이브	6,600원(220원)	1.65 원	3.30 원	13.20 원	-
비즈요금제	13,200원(440원)	1.32 원	3.30 원	13.20 원	
프리티 세이브	6,600원(220원)	2.20 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 알뜰	5,500원(183원)	2.42 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 실속	4,950원(165원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	
세이브	6,600원(220원)	2.20 원	4.95 원	22.00 원	-
알뜰	5,500원(183원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-
실속형	4,950원(165원)	3.63 원	4.95 원	22.00 원	-
절약형	3,960원(132원)	3.63 원	4.95 원	22.00 원	-
실버	5,500원(183원)	2.86 원	4.95 원	22.00 원	-
PP Plus	0원	6.49 원	4.95 원	22.00 원	-
Biz	16,500원(550원)	1.98 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 임대1	0원	7.92 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 임대2	0원	5.72 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 임대3	0원	6.60 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 임대4	0원	7.37 원	4.95 원	22.00 원	-
프리티 임대5	0원	2.86 원	4.95 원	22.00 원	

■ 특이사항

- 모든 요금제는 발신번호표시서비스를 무료로 제공합니다.
- 통화품질은 이동통신사(LGU+)와 동일합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 30일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

② 제휴 요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금				
	기본료/월(일차감)	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB
프리티우정선불	0원	1.98 원	3.30 원	16.50 원	-
프리티농협선불	1,320원(44원)	1.32 원	3.30 원	22.00 원	-
행복	1,650원(55원)	1.65 원	3.30 원	16.50 원	-

■ 특이사항

- 프리티우정선불은 우체국을 통해서만 가입이 가능합니다.
- 프리티농협선불은 농협을 통해서만 가입이 가능합니다.
- 행복은 지자체에서만 가입이 가능합니다.
- 타 채널에서 가입된 고객은 요금제 변경을 통한 이용이 불가능합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 30일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

① LTE요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금				
	기본료/월 (일차감)	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB
프리티 LTE 선불표준	4,950원(165원)	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원
선불 LTE 절약	9,900원(330원)	1.65원	3.30원	22.00원	22.53원

선불 LTE 표준	4,950원(165원)	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원

■ 특이사항

- 발신번호표시서비스를 무료로 제공합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간 30일이며, 잔액소진 후 90일 이내 요금충전(납부)를 하지 않을 경우 직권해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

② 선불 정액형 요금제

■ 구성 ※vat포함

구분	이용요금					기본제공		
	기본료/월	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
선불데이터표준	24,200원	1.98원	3.30원	22.00원	-	300	300	300MB+최대 400Kbps
선불데이터 10G	33,000원	1.98원	3.30원	22.00원	22.53원	100	100	10GB
선불데이터안심 15G	39,000원	1.98원	3.30원	22.00원	-	100	100	15GB+최대 3Mbps
선불데이터 300MB+ 1Mbps	29,700원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분)	기본제공	300MB+최대 1Mbps
선불데이터 300M	36,300원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분)	기본제공	300MB+최대 3Mbps
~~선불데이터 10.3G~~	~~36,300원~~	~~1.98원~~	~~3.30원~~	~~-~~	~~-~~	~~유/무선 기본제공, 기타(50분)~~	~~기본제공~~	~~10.3GB+3Mbps~~
선불데이터 11G	50,600원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+최대 3Mbps
선불데이터안심 11G	55,000원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	11GB+일 2GB +최대 3Mbps
선불데이터플러스 300M	40,700원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분) 국제전화(20분/일)	기본제공	300MB+최대 3Mbps
선불데이터플러스 11G	55,000원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(300분) 국제전화(20분/일)	기본제공	11GB+최대 3Mbps
선불데이터안심플러스 11G	59,000원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(300분) 국제전화(20분/일)	기본제공	11GB+일 2GB +최대 3Mbps
선불데이터 3G+	44,000원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분)	기본제공	3GB+최대 3Mbps
선불데이터일 5G+	66,000원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(300분)	기본제공	일 5GB+최대 5Mbps
선불데이터10.3G	38,300원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분)	기본제공	10.3GB+최대 3Mbps

■ 구성 (5G 요금제)

구분	이용요금					기본제공		
	기본료/월	음성/초	영상	SMS/건	Data/MB	음성(분)	SMS(건)	Data
선불데이터20G	46,200원	1.98원	3.30원	-	-	유/무선 기본제공, 기타(50분)	기본제공	20GB+최대 3Mbps

■ 특이사항

- 선불데이터플러스, 선불데이터안심플러스 요금제의 경우 미국(본토), 중국, 캐나다, 태국, 몽고 5 개국 하루 20 분 국제전화 기본제공. 단 002 발신에 한함
- 하와이, 알래스카, 괌, 사이판 등 미국령은 별도 국제전화 요율 적용
- 문자메시지, 음성/영상통화 기본제공 혜택 제공기준 LTE 요금제와 동일
- 초과시 과금

음성	- 무선(010, 011, 016, 017, 018, 019), 유선(지역번호 02, 03X, 04X, 05X, 06X), 인터넷전화(070) 국내 음성 기본제공 - 전국대표번호(15XX, 16XX)/ 평생개인번호(050X)/ 주파수공용통신(013)/ 국내영상통화를 합산하여 제공 통화량(기타) 내에서 이용 가능 - 제공 통화량 초과 시 정상 정상 요금으로 과금 (영상통화 이용 시 기본 제공량에서 1.66배로 차감) - 영상/부가 전화 제공량 초과 시 요율: 음성 1.98원/초, 영상 3.3원/초

	- 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음 - 음성통화량이 일 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘는 경우, 월 6,000분을 초과할 경우, 수신처가 월 1천 회선을 초과할 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음 - 제공되지 않는 통화: 전화정보서비스(060), KT114 직접연결, 콜렉트콜, 소액결제 불가
문자	- 기본 제공 (단, 선불데이터표준 22원/건) - 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음 - 메시지 사용건수가 1일 500건 초과할 경우, 1일 150건 이상 월 10회 초과할 경우, 수신처가 월 2,000개 회선 초과할 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음
Data	- 선불 정액형 요금제에서 기본제공 데이터 소진 후 최대 3Mbps로 속도 제어되며, 제공량 제한 없이 사용 가능 - 단, 선불 데이터표준의 경우 기본제공 데이터 소진 후 최대 400Kbps로 속도 제어되며, 선불데이터300m+1Mbps의 경우 최대 1Mbps로 속도 제어 - 선불데이터10G의 경우 기본제공 데이터 소진 후 데이터 차단 - 선불데이터안심11G 및 선불데이터안심플러스11G 요금제에서 기본제공 데이터 소진 후 일 2GB를 추가로 제공하며, 일 2GB 소진 시 최대 3Mbps로 속도 제어되어 제공량 제한 없이 사용 가능 - m-VoIP는 데이터 제공량 내에서 사용 가능

- 선불정액형요금제는 기본제공이 있으며 가입일 기준으로 30일간 기본 제공량이 제공됩니다.
- 선불정액형요금제의 기본 제공량은 30일 단위로 사용할 수 있으며 매월 30일 사용기간을 기준으로 기본료 재충전이 있을 경우 사용 가능합니다. 기본료 미충전 시 월 기본 제공량을 사용할 수 없으며 해지될 수 있습니다.
- 기본제공이 있는 선불 요금제는 서비스별로 기본 제공량을 소진할 경우 해당 서비스 사용이 정지됩니다.
- 기본 제공량을 초과하여 사용을 원할 경우 추가 충전을 통해 사용이 가능합니다.
- 잔액소진 후 수신가능기간은 30일이며, 잔액소진 상태에서 90일 경과 시 직권해지 될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
  ※ 기본제공이 있는 선불 요금제의 경우 전용 충전금액 이상으로만 최초 충전 및 재충전이 가능합니다.
- U+ zone 미제공
- ~~선불데이터 10.3G 요금제는 프로모션 요금제로 사전 고지 후, 판매 중단될 수 있습니다.~~

③ 충전금액 이용가능 기간

충전금액	5,000원	10,000원	20,000원	30,000원	40,000원	50,000원
사용기간	30일	60일	120일	180일	240일	300일

- 사용기간 이내에 잔액은 환불되지 않으며, 사용기간 이후 충전잔액은 사용한 금액에 관계없이 0원이 됩니다.
- 사용기간 이내에 금액을 충전할 경우, 사용기간이 연장됩니다.
- 사용기간이 만료된 후, 10일이내(수신가능기간) 재충전하면 잔액과 신규 충전 금액이 합산됩니다.
- 외국인의 경우 외국인 등록증에 기재된 합법체류기간 동안만 사용가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출해야 합니다. (단, 외국인등록번호로 가입하지 않은 경우에는 가입 후, 180일 경과 시 정지 등 사용이 제한될 수 있으며, 실명확인을 할 경우에는 사용기간 연장 가능)
- 충전한 금액에 대한 환불은 없으며, 해지시 잔액은 반환되지 않습니다.

④ 공통사항

■ 기타

- 2021.1.15일부터 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단
- 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단에 따른 고객 보호 방안
  - 2G 서비스 신규/ 전환 가입 중단일로부터 2023.6.29일까지 2G 가입자가 LTE/ 5G로 전환할 경우, 기존 2G 가입자는 아래와 같은 고객지원프로그램 중 1가지를 선택할 수 있음 (다만, 1종을 선택한 이후 변경 불가함)
    > 선불 전환 고객 : LTE USIM 무료 제공, 3만원 무료 충전 제공
    > 후불 전환 고객 : LTE 프로모션 요금제 (LTE 600M) 월 2,200원 평생 할인 제공
  - 2G/ non-single LTE 잔존 가입자에 대하여 2021.6.11일 이후 사용분 비과금 및 2021.7.1일부터는 이용중지 (단, non-single LTE 잔존 가입자는 가입자의 요청에 의해 이용중지 해제 가능하고 이 경우 요금이 과금됨)

2) 부가서비스

① Data 부가서비스 ※vat포함

서비스명	선불 데이터 100M	선불 데이터 500M	선불 데이터 1G
제공용량	100MB	500MB	1GB
이용요금	5,500원	8,800원	13,200원

② LMS / MMS 이용요금 ※vat포함

LMS	MMS		
	텍스트	사진	동영상
33원	44원	220원	440원

③ 문자 피싱 방지 서비스

서비스명	이용요금	상세
번호도용 문자차단	무료	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단
웹발신 문자 알림	무료	일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 인터넷 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해 별도의 문구를 표시

■ 2014년 7월 21일부터 고객센터를 통해 가입 가능합니다.

■ 인터넷을 이용한 문자발송 서비스에서 고객의 전화번호가 발신번호로 설정되어 스팸 문자가 발송되는 피해를 예방하기 위해 번호도용 문자차단 부가서비스가 기본 제공됩니다. 번호도용 문자차단 부가서비스 해지를 원하실 경우, 고객센터를 통해 해지 가능합니다.

④ 유심보호서비스

서비스명	이용요금	상세
유심보호서비스	무료	내 유심카드 또는 이심을 다른 사람의 기기에서 사용할 수 없도록 차단하는 서비스

- 선/후불 및 고객 유형(개인/외국인/법인) 관계없이 모든 고객 가입 가능
- 번호변경, USIM카드 변경 시에도 유심보호서비스는 유지됨
- 듀얼심 단말의 경우 USIM-eSIM 변경 시에도 유심보호서비스 유지 (유심보호서비스 가입 시 IMEI1,2 모두 보호 적용)
- 2025년 5월 30일부터 유심보호서비스 가입 시에도 해외로밍 서비스 이용 가능

※ 단 일부 3G only 국가는 유심보호서비스 적용 불가할 수 있음

⑤ 기타

■ 기타 부가서비스는 LGU+와 동일하게 제공됩니다.

3) 요금할인

① 평생할인 프로그램

가. 장기고객: freeT 서비스를 18개월 이상 사용하면서, 매월 1만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금혜택	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	충전시 20% 추가 충전	150,000 원
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	충전시 15% 추가 충전	80,000 원
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	충전시 10% 추가 충전	50,000 원
패밀리	11,000 원 이상 ~ 22,000 원 미만	충전시 5% 추가 충전	30,000 원

나. 우수고객: freeT 서비스를 1년 이상 사용하면서, 매월 2만원 이상 사용한 고객 대상 할인 혜택 제공

등급	월평균 사용 금액	요금혜택	단말지원혜택
프리미엄	49,500 원 이상 ~	충전시 15% 추가 충전	150,000 원
골드	33,000 원 이상 ~ 49,500 원 미만	충전시 10% 추가 충전	80,000 원
실버	22,000 원 이상 ~ 33,000 원 미만	충전시 5% 추가 충전	50,000 원

다. 주의사항

가) 공통

(가) 알뜰기변 할인혜택과 요금혜택은 중복 적용 가능하며, 혜택이 종료되는 시점은 별도로 알림메세지를 발송하지 않습니다.

(나) 할인프로그램 모두 명의자가 신청하셔야 합니다.

(다) 정지(착발신, 연체 등) 중인 고객께서는 신청이 되지 않습니다. 정상 사용 고객만 가능합니다.

(라) 장기/우수고객 신청에 대해서는 혜택 적용 후 SMS 문자 안내 드립니다.

(마) 정책종료/변경 시 혜택 소멸됩니다.

(바) 해지 시 등급/포인트 소멸하며 타인에게 양도 불가합니다.

(사) 등급산정을 위한 납부금액은 (월 기본료 + 국내 음성/영상/문자/데이터 초과통화료 – 할인금액 (약정, 정액할인 등)) 사용분에 대해서만 적용됩니다.

(아) 등급산정 기준 제외 항목

- 해외전화 사용요금 / 부가서비스(착신전화/투넘버 등 유료서비스) / 연체 시
- 사용기간은 가입일로 산정

(자) 온가족 할인은 2021년 2월 17일부터 종료되며, 기존 온가족 할인 혜택은 해지전까지 유지됩니다.

나) 단말지원혜택

(가) 중고 단말기에 한하여 제공합니다.

(나) 단말기 구입시 일시불 완납만 가능하며 현금으로 납부하셔야 합니다. 단 기존에 사용하시던 단말기는 반납을 하여야 합니다. (최대 7일 이전에 반납)

(다) 동일 상품군 내에서 적용가능하며 최초 1회만 가능합니다. (freeT LGU+/KT/SKT 알뜰폰 상호적용불가)

(라) 단말 구입하여 수령 후에 기변요청을 하여야 하며, 미 요청시 7일 후 자동으로 기변처리 됩니다.

(마) 단순 변심으로 인한 교환, 반품, 환불은 불가하며, 개통 후 14일 이내 개통철회 또는 반품 가능합니다. (통신불량, 단말 불량만 반품가능)

(바) 1개월 이내 단말 불량 시 동일 모델 교환가능하며, 이후 제조사 A/S센터 처리 가능합니다.

(사) 할인 구입한 단말기로 가족이 신규가입은 불가하며 반드시 알뜰기변 대상자 고객님의 핸드폰을 기기변경 하여야 합니다.

(아) 알뜰기변폰은 고객님의 등급에 따라 우수고객 혜택을 적용되며 이외 다른 단말기에서는 고객님께서 선택하신 요금제에 따라 별도의 할인을 제공받습니다. (알뜰기변 제공 폰만 할인적용 가능)

다) 요금혜택

(가) 선불 ↔ 후불 변경 시 기존 혜택은 삭제되며 상품군 변경 시에도 혜택이 적용되지 않습니다.

(나) 3개월 단위로 등급이 재산정 되어, 등급 변경이 된 경우 혜택도 함께 변경됩니다. (등급 하향시에는 할인혜택도 하향조정 되며 별도 고지하지 않습니다.)

(다) 요금혜택은 정상적인 사용중인 번호에 대한 혜택으로 정지를 하시면 혜택을 받을 수 없습니다.

(라) 요금혜택 중 요금상품 변경은 가능하지만 등급 재산정 전까지만 할인 혜택이 적용됩니다.

라) 장기/우수고객

(가) 6개월 간 사용한 금액(월평균)에 따라 회원 등급 산정

(나) 매년 1, 4, 7, 10월 5일자에 등급 재 산정합니다. (연 4회)

(다) 산정 기준은 전전월까지의 6개월간의 사용금액 기준으로 산정합니다.

(라) 요금혜택은 청소년요금제는 혜택에서 제외됩니다.

4) 일시정지

■ 서비스 일시정지 시 기본료는 별도로 청구되지 않습니다.

3. M2M 서비스

1) 요금상품

① 요금제 구성

구분	요금제	기본료	기본제공		초과요율
			Data/MB	QoS	(Data/MB)
후불	M2M 종량	1,980 원	월 220MB	-	22.53 원
	IOT LTE MOF	27,500 원	일 500MB (4Mbps)	최대 400Kbps	
	IOT LTE MOF 385	38,500 원	일 1GB (4Mbps)	최대 1Mbps	
	IOT LTE MOF 539	53,900 원	일 2GB (10Mbps)	최대 3Mbps	
	IOT LTE MOF 900	99,000 원	일 5GB (10Mbps)	최대 5Mbps	
	~~태블릿/스마트기기 데이터 10GB~~	~~16,500 원~~	~~월 10GB~~		
	~~태블릿/스마트기기 데이터 20GB~~	~~24,750 원~~	~~월 20GB~~		
	~~태블릿/스마트기기 데이터 25GB~~	~~65,890 원~~	~~월 25GB + 일 2GB~~	~~최대 3Mbps~~	
	[INC]스마트팜 IoT_B	0 원	월 500MB		
	리본 IoT 고급형무제한 2	27,280 원	일 2GB	최대 4Mbps	
	리본 IoT 고급형 무제한 1	17,655 원	일 1GB	최대 1Mbps	
	리본 IoT 스탠다드 20G	11,467 원	월 20GB		2.48 원
	리본 IoT 스탠다드 10G	8,030 원	월 10GB		2.48 원

	리본 3G	2,530 원	월 445MB		2.48 원
	리본 IoT 라이트	2,530 원	월 445MB		2.48 원
	리본 WIFI	2,530 원	월 445MB		2.48 원
선불	태블릿/스마트기기 데이터 선불 10GB	16,500 원	월 10GB		
	태블릿/스마트기기 데이터 선불 20GB	24,750 원	월 20GB		
	태블릿/스마트기기 데이터 선불 25GB	65,890 원	월 25GB + 일 2GB	최대 3Mbps	

■ 특이사항

- M2M 전용기기에서만 사용 가능합니다.
- 음성 및 문자는 제공하지 않습니다.
- M2M종량 요금제의 경우 데이터 초과 이용 시, 초과요율에 따라 추가 과금이 발생합니다.
- IOT LTE MOF 요금제의 경우 일단위로 데이터가 제공되며, 일 기본제공량 소진 시 속도가 제한됩니다.
  일 기본제공량은 매일 자정에 리셋됩니다.
- ~~태블릿/스마트기기 데이터 10GB/ 20GB 요금제의 경우, 월단위로 데이터가 제공되며, 매월 1일을 기준으로 리셋됩니다. 월 기본제공량 소진 시 데이터 이용이 차단됩니다.~~
- ~~태블릿/스마트기기 데이터 25GB 요금제의 경우 월 데이터가 25GB 제공되며, 월 제공 데이터 소진 후 일 2GB의 데이터가 추가로 제공됩니다. 일 2GB까지 모두 소진 시 최대 3Mbps로 속도가 제한됩니다.~~
- 태블릿/스마트기기 데이터 선불 요금제
  - 가입일 기준 30일간 기본제공량이 제공됩니다.
  - 기본제공량은 30일 단위로 사용할 수 있으며, 매월 30일 사용기간을 기준으로 기본료 재충전이 있을 경우 사용 가능합니다.
  - 기본료 미충전 시 월 기본제공량을 사용할 수 없으며 전산에서 자동으로 해지될 수 있습니다.
  - 잔액소진 후 수신가능 기간은 30일이며, 잔액소진 상태에서 90일 경과 시 직권해지 될 수 있습니다.
  - 기본제공이 있는 선불 요금제의 경우, 전용 충전금액 이상으로만 최초 중전 및 재충전이 가능합니다.
- [INC]스마트팜 IoT_B 및 리본 요금제는 B2B 전용 요금제로 일반 고객의 경우 가입이 불가하며, 회사가 지정한 특수 전용기기에 한해 가입이 가능합니다.
- 리본 요금제는 음성 및 문자를 기본제공하지 않으나, 이용하는 경우 음성(0.19원/초), 영상(0.9원/초), SMS(6.63원/건), MMS(텍스트) 44원/건, MMS(영상) 110원/건의 요율이 적용됩니다.

별표 2. [정보통신 상거래 질서 문란자]

구분	내용	비고
대포폰	- 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용, 조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승낙을 제한함 - 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능함	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의도용	- 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한함 - 명의도용을 상습 허위신고 하는 자 (이동통신 사업자에 2 회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이용신청이 가능함	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	- 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1 년간 이용신청 승낙을 제한함	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	- 개인 명의자 1 인의 명의로 중고휴대폰을 5 회선 이상 다량 개통하거나 유령 법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있음	비정상적인 개통으로 의심되는 경우
불법스팸 발송	- 정보통신망법 제 50 조부터 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있으며, 통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승낙을 제한한다.	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우

별표 3. [불만형태별 처리절차]

1. 이용자 불만 사전방지 계획

이용자 보호를 위한 최선의 수단은 발생 가능한 불만요소를 사전에 발견하고 이를 최소화하는 것이다. 따라서 회사는 업무절차를 설계하고 각종 제도를 도입함에 있어 이용자의 가치를 최우선적으로 고려하여, 이용자 불만을 최소화한다.

구분	내용
사내 교육	업무처리 과정에서 고객의 불만발생 최소화를 위하여 이용자보호 교육 체계를 갖추고 상담원에 대한 교육 및 정기적인 평가를 통한 고과 반영
법률 준수	통신비밀보호법에 의거 통화 감청이 필요한 경우 그 절차를 엄격히 강화하고 감청에 따른 고객정보의 오/남용을 방지하여 감청 종료 시 사후통지
자체 회의	전반적인 서비스 개선을 위한 회의체운영으로 고객요구사항 반영
고객 안내	이동전화서비스의 공정한 정보 제공 이동전화서비스에 대한 안내를 통하여 고객의 자유로운 선택권 보장 서비스가입 시 주요정보 제공

2. 인입 경로별 처리 절차

① 민원 중 정부기관 및 관계기관을 통해서 오는 민원은 사전에 민원절차를 구축하도록 하여, 서비스 개시 이전에 관련 담당자와 민원처리시스템 업무처리 절차를 공유하여 적시 적절하게 민원처리를 하도록 한다.

② 모든 민원에 대해서는 가장 빠른 시간 내에 처리할 수 있도록 신속한 문의/불만처리 절차를 다음과 같이 제공한다.

- 경미하고 유형화된 질의 등에 대해서는 즉시 고객에게 통보를 원칙으로 한다.
- 즉시 답변하기 어려운 심층적인 검토가 필요하거나 내부절차 변경 등 제도적 개선이 필요한 내용은 24시간 이내 처리 방향을 알려드리고, 접수 후 3일 이내에 고객에게 통보를 원칙으로 한다.
- 향후 추가적으로 제공되는 다양한 서비스에 대한 안내는 고객이 이용에 어려움을 느끼지 않도록 상담파트에서 지원하도록 한다.

3. 문의/불만 처리절차

① 고객지원센터로 접수되는 고객의 불만이나 고충을 고객위주로 민원을 처리하고, 문의 및 불만사항은 상담원이 직접 이를 처리토록 한다.

② 문의/불만사항에 대한 상담원과 상담 결과 즉시 처리가 불가능한 경우, 처리에 대한 시간(24시간 이내 처리방향을 알려드리고, 접수 후 3일 이내 고객에게 통보)을 고객에게 미리 통보하고, 문의/불만사항이나 장애가 완료되었을 경우, 즉시고객에게 문의/불만처리나 장애처리 결과를 통보한다.

4. 불만 형태별 처리 대책

불만형태	처리 대책	처리기간
명의도용	명의도용 사실 접수 후 직권해지, 지로납부 변경 후 명의도용 VOC 이관 후 담당부서 처리	14 일
요금 불만(통화료, 데이터이용료)	통화 열람을 통한 부당과금 확인	1 일
통화품질 불만 (일시적 품질 불량)	기본 체크사항 점검, 통화품질 부서 이관	1 일
통화품질 불만 (지역적 특성 장기적인 불량)	지역 확인 후 통화품질 부서 이관 (중계기 설치 요청 및 전파측정 요청)	2 일
대리점 불친절	담당자를 통한 대리점 경고 조치	1 일
상담사 불친절	관리자 2 차 통화를 통한 사과, 해당 상담사 보수 교육	1 일
서비스 불만	불만족 서비스에 대한 개선사항 검토 후 반영	7 일
가입정보 오등록에 의한 불만	가입서류 확인 후 정보 오등록에 따른 피해 복구 가입정보 수정 처리	1 일

별표 5. [~~왼스코바~~ 프리티 구비서류]

1. 신분증

1) 내국인

- 대면 : 주민등록증(유효기간 이내 주민등록증 발급신청 확인서 포함), 운전면허증, 복지카드, 국가유공자증(단, 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 것에 한함), 유효기간이 남아있는 여권 ~~(단, 비대면 가입 시에는 네이버 인증, 토스 인증, 카카오톡/PASS 인증, 범용(유료) 공동인증서, 신용카드 인증, 본인명의 휴대전화 인증(기기변경에 한함)으로 대체 가능)~~

- 비대면 : 주민등록증, 운전면허증

2) 외국인 : 유효기간이 남아있는 여권, 유효기간이 남아있는 외국인등록증

3) 미성년자 : 법정대리인 신분증 + 3개월 이내 발급받은 가족관계 증빙서류 (주민등록등본, 가족관계증명서)

2. 본인확인 및 가입의사 확인

① 신분증, 안면인증 및 제출서류 등으로 본인 확인

② 비대면 채널은 네이버 인증, 토스 인증, 카카오톡/PASS 인증, 공동 인증서 인증, 신용카드 인증)으로 대체 가능하며 안면인증을 수행해야 함

③ 안면인식을 통한 본인확인은 안면인식 기능이 지원되는 신분증(주민등록증, 운전면허증) 제출 시에만 해당

2. 업무 기준 기본 구비서류

구분	필요서류
가입	가입신청서, 개인정보 활용동의서, 명의자 신분증
변경	변경/해지신청서, 명의자 신분증
해지	변경/해지신청서, 명의자 신분증 (홈페이지/ 앱을 통한 해지 신청 : 홈페이지/ 앱 로그인 후, 해지신청 정보(해지할 번호, 명의자 이름, 연락처, 해지 사유) 입력 후 회선가입자 실명인증, 신분증 인증, 본인인증(네이버 인증, 토스 인증, 카카오톡/PASS 인증, 신용카드 인증) 후 별도 서류 없이 해지 가능)
명의변경	명의변경(가입)신청서, 개인정보 활용 동의서, 양도인 신분증, 양수인 신분증

3. 접수자 기준 기본 구비서류

구분	필요서류
내국인(본인)	가입/변경/해지신청서, 명의자 신분증
대리인	~~가입~~/변경/해지신청서, 명의자 신분증, 대리인 신분증, 명의자 인감증명서(회선개통목적 명기), 명의자 인감 날인된 위임장
외국인	가입/변경/해지신청서, 신분증
주한미군	가입/변경/해지신청서, 주한미군 ID 카드 또는 운전면허증
미성년자	- 가입/변경/해지신청서, 법정대리인 신분증, 3개월 이내 발급받은 가족관계 증빙서류 - 미성년자 부모확인 서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 시, 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 제출 생략 ※ 미성년자 부모확인서비스 : 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정안전부간 전산을 연계하여 부모-자녀 관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우, 행정안전부의 주민등록 전산정보를 연계,활용하여 주민등록등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀 관계 확인)를 통해 주민등록등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 제출이 생략됩니다. ※ 미성년자 부모확인서비스(행정안전부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없는 경우 : 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가

	세대주가 아닌 경우(조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우) 등 전산상 조회가 되지 아니하는 경우
법인(대표자)	가입/변경/해지신청서, 대표자 신분증, 사업자등록증 또는 법인 등기부 등본 - 4 회선 초과 개통 시, 가입신청서, 기준회선 초과 가입 요청서, 신분증, 법인 등기부 등본, 사업자등록증, 기업신용평가등급확인서(기업신용평가등급이 ~~BBB-~~ B-등급 미만인 경우, 재무제표, 납세사실증명서, 4 대보험 납입증명서, 요금보증보험 필수 제출), ~~재무제표, 납세사실증명서, 4 대보험 납입증명서~~
법인(대리인)	가입/변경/해지신청서, ~~대표자~~ 대리인 신분증, 사업자등록증 또는 법인 등기부 등본, 3개월 이내 발급받은 법인인감증명서(회선개통목적 명기), 법인인감 날인된 위임장, 법인인감 날인된 대리인 재직증명서(4대보험 가입증명 포함) 또는 사원증 - 4회선 초과 개통 시, 가입신청서, 기준회선 초과 가입 요청서, 신분증, 법인 등기부 등본, 사업자등록증, 기업신용평가등급확인서, 재직증명서, 법인 위임장, 법인인감증명서(기업신용평가등급이 ~~BBB-~~ B- 미만인 경우, 재무제표, 납세사실증명서, 4대보험 납입증명서, 요금보증보험, 건강보험자격득실확인서 필수 제출)~~, 재무제표, 납세사실증명서, 4대보험 납입증명서, 재직증명서, 건강보험자격득실확인서, 법인 위임장, 법인인감증명서~~

※ 국가기관·지방자치단체·공공기관, 외국기관, 대규모 기업 집단 및 (글로벌)상장 법인, 비영리단체/기관, 통신사업자 계약업체(자사서비스 수행 법인), 국가·공공기관 등 업무 수행 법인 등의 경우 구비서류가 상이할 수 있고, 이 경우 과학기술정보통신부 통신이용제도과의 '법인 초과 개통 세부 적용 기준 안내서'의 기준을 준수합니다.

※ 법인(대표자, 대리인)서류의 경우

- 서류 유효 기간 : 재무제표(최근 2개년). 그 외 서류(신청일 기준 발급일로부터 60일 이내 활용 가능)
- 비법정 서류(서식)는 통신사 자체 서식 활용 및 전산적 서류 청구 가능
- 재무제표, 납세사실증명서 등 가입 시점에 서류 발급이 불가능한 경우에는 제출 면제(사유 및 사실 확인 필수)

4. 각종 변경/해지 상세 및 예외의 경우 구비서류

구분	필요서류
번호변경 단말기/유심변경	신청서 및 신분증
개명, 개칭	1. 개인: 신청서 및 신분증 2. 법인: 법인등기부 등본, 대리인 신분증 (또는 직원 증명서류, 사원증/ 재직증명서) 3. 국가기관, 지방자치단체: 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증
명의변경	1. 개인 - 양도/양수인 방문 시: 신분증(양수/양도인) - 양도인만 방문 시: 신분증(양도/양수인), 양수인 위임장 및 인감증명서(통신가입용) - 양수인만 방문 시: 신분증(양도/양수인), 양도인 위임장, 양도인 인감증명서 2. 법인 - 사업자등록증 사본 - 대리인신분증(의로 보험증이나 재직증명서 또는 사원증) - 위임장(또는 위임여부 확인 가능한 전화)
사망자 해지	사망확인서류, 가족증명서, 대리인 신분증(대리인은 가족에 한함)
군입대 일시정지	입영사실확인서(입영통지서 또는 병무청 사이트 내 입영일자 확인페이지) 또는 병적 증명서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식
형 집행 중 정지	재소증명서 및 대리인 신분증

별첨 1. [할부 이용 계약]

제 1 조 [할부 이용 계약]

1. 고객은 휴대폰 할부 이용계약서에 의하여 대리점 또는 회사에게 권한을 위임받은 업체로부터 할부로 휴대폰을 구입하고, 대리점은 휴대폰 할부 이용으로 취득한 할부채권 및 할부 이용과 관련된 모든 계약상 지위를 회사에게 양도하며 이에 대하여 고객은 승낙합니다.
2. 고객은 1 항에 의해 회사에게 양도된 할부채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시, 회사와 계약된 금융기관(이하 "금융기관")에게 양도함을 이의 없이 승낙하며, 금융기관의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.
3. 할부 이용계약은 회사 또는 대리점이 휴대폰의 할부 이용, 할부금채권의 양도 등 계약사항을 직접 확인하는 등 소정의 절차를 거쳐 고객에게 할부채권의 양도를 통지하는 시점에서 성립합니다.
4. 고객의 연대보증인은 고객이 회사, 대리점과 계약한 본 매매 계약서의 모든 조항을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 고객과 연대하여 이행할 것을 확약합니다.

제 2 조 [이용 계약 조건의 결정]

1. 휴대폰 할부 이용은 고객이 회사의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, 고객은 휴대폰만의 구매를 위하여 할부 이용방식을 이용할 수 없습니다.
2. 휴대폰의 할부 이용 계약기간은 36 개월 이내로 합니다.
3. 할부 이용에 따른 제반 수수료 및 소요비용은 고객이 부담하여야 합니다.
4. 제 3 항의 규정에 따라 고객은 휴대폰 할부 구매 시 할부금액 및 할부기간에 따른 할부 제반 수수료를 대리점에게 지급해야 하며, 대리점은 회사가 지정한 은행계좌로 입금해야 합니다.

제 3 조 [고객의 의무]

1. 고객은 대리점과 계약한 구매조건에 따라 할부금을 회사에게 납입하여야 하며, 고객의 할부금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.
2. 고객은 할부대금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주소, 할부금을 납입할 자동이체계좌, 신용카드 등이 변경되었을 때 지체 없이 회사에게 통보하여야 합니다. 단, 고객이 최후로 통보한 주소에 회사가 발송한 송부서류는 고객에게 도달된 것으로 간주합니다.
3. 고객은 제 2 항의 의무를 태만히 하여 회사로부터 통지 및 송부서류 등의 미 도착으로 인해 불이익을 받을 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.
4. 고객은 휴대폰 할부 구입 시 채권보전료가 발생될 경우 대리점에게 납부하여야 하며, 대리점은 고객이 납부한 채권 보전료를 회사가 지정한 은행계좌로 회사에게 입금해야 합니다.

제 4 조 [할부금의 납입방법]

1. 고객은 "할부 이용계약"에 따라 발생한 할부금을 회사가 정하는 청구방법으로 납기일까지 납입하여야 합니다.
2. 고객이 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 회사의 서비스에 가입한 다음달부터 납입하여야 하며, 고객은 할부기간의 최종납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
3. 할부대금의 납입 중에 고객이 회사의 서비스 제공을 일시정지 하고자 할 경우에도 고객은 월 납입금을 납부하여야 합니다.
4. 고객이 납입한 금액이 납입일 현재 회사의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우 회사는 고객이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.
5. 할부금이 제 1 항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니할 경우 회사가 제공하는 이동전화 서비스의 이용이 제한될 수 있으며 기타 사유로 할부금 미납 시 발생하는 손해는 고객의 부담으로 합니다.
6. 할부대금의 수령 후 회사는 고객에게 별도의 입금 확인증을 보내지 아니합니다.

7. 고객은 회사의 청구금액에 이의가 있는 경우 회사에게 그 취지를 알려 상호협의로 조정할 수 있도록 합니다.

제 5 조 [지연손해금]

고객이 계약 납기일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 회사는 연체한 금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 6 조 [지위양도 승낙]

1. 할부기간 중에 고객이 휴대폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 회사에게 통보하고 회사의 동의 하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다.
2. 제 2 항의 규정에 의해 명의변경 하고자 하는 때에 고객은 채권보전 적격자에게만 휴대폰 및 회사가 제공하는 서비스 일체를 양도할 수 있으며, 모든 할부 이용 계약조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.
3. 고객은 할부기간 중에 이동전화서비스를 제외한 할부 이용계약만을 타인에게 양도할 수 없으며, 고객이 명의변경 절차 없이 휴대폰을 타인에게 양도한 경우라도 할부금 납입의무는 양도할 수 없습니다.
4. 고객이 휴대폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인이 할부 이용계약의 승계를 거부하거나 양수인이 신용상의 부적격 사유로 할부 이용계약의 승계가 불가한 경우 회사는 소유권 이전 처리를 중단할 수 있으며, 문제가 해결되어 처리가 완료될 때가지 소유권 및 책임은 양도인에게 있습니다.

제 7 조 [고객의 철회권]

1. 고객은 본 계약서를 교부 받은 날 또는 계약서를 교부 받지 아니한 경우에는 휴대폰을 인도받은 날로부터 7 일 이내에 할부 이용 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
2. 고객이 제 1 항에 의하여 할부계약을 철회하고자 하는 때에는 제 1 항에서 정한 기간 내에 회사에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 하며, 청약의 철회는 서면을 회사에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
3. 제 1 항의 규정에도 고객의 책임 있는 사유로 핸드폰이 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부계약을 철회할 수 없습니다.

제 8 조 [기한의 이익상실]

고객은 다음 각 호에 해당하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고. 회사는 나머지 할부금 전액에 대하여 고객에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.

1. 고객이 납입금의 납입을 연속하여 2 회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부금액의 10 의 1 을 초과하는 경우
2. 고객이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고 관계로 이주하는 경우

제 9 조 [계약의 해제]

고객 이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 회사가 14 일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 회사는 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 고객은 할부거래에 관한 법률 제 9 조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제 10 조 [이동전화서비스 계약 해지]

1. 할부기간 중에 회사의 서비스 이용을 해지한 고객은 잔여 할부금에 대하여 잔여 할부기간 동안 분할 납입하거나 일시 납입하는 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.
2. 제 1 항에 규정에 따라 휴대폰의 소유권은 고객에게 귀속됩니다. 다만 고객은 할부대금을 완납하기 전에는 회사의 승낙 없이 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제 11 조 [신용보험의 가입]

1. 회사는 고객에 대한 할부금 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험계약을 체결할 수 있습니다. 고객의 연대보증인에 대한 신용보험 계약은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 고객의 연대보증인으로 하여 체결합니다.
2. 채권보전료는 고객이 본 계약 체결시점에 납부하여야 합니다.
3. 제 1 항의 경우 고객이 회사에 대하여 할부금 납입의무를 이행하지 아니한 경우에 회사는 고객의 납입하지 않은 할부금을 보증보험사에 청구하여 보상받게 되며, 고객의 미납할부금을 대납한 보증보험사는 고객에게 대납금액과 연체이자를 합한 금액을 청구하게 됩니다.
4. 고객이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 계약여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 할부채무연체로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.